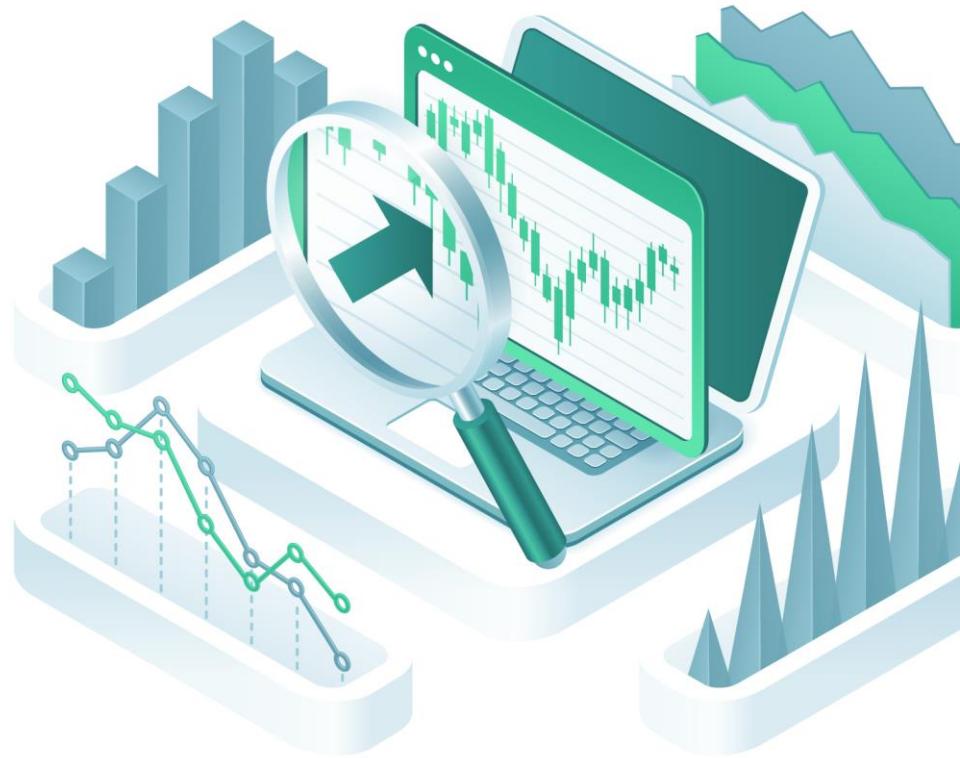


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

@CIO
RS



- ✓ Evento realizado dia 09 de agosto de 2022.
- ✓ O evento contou com 49 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

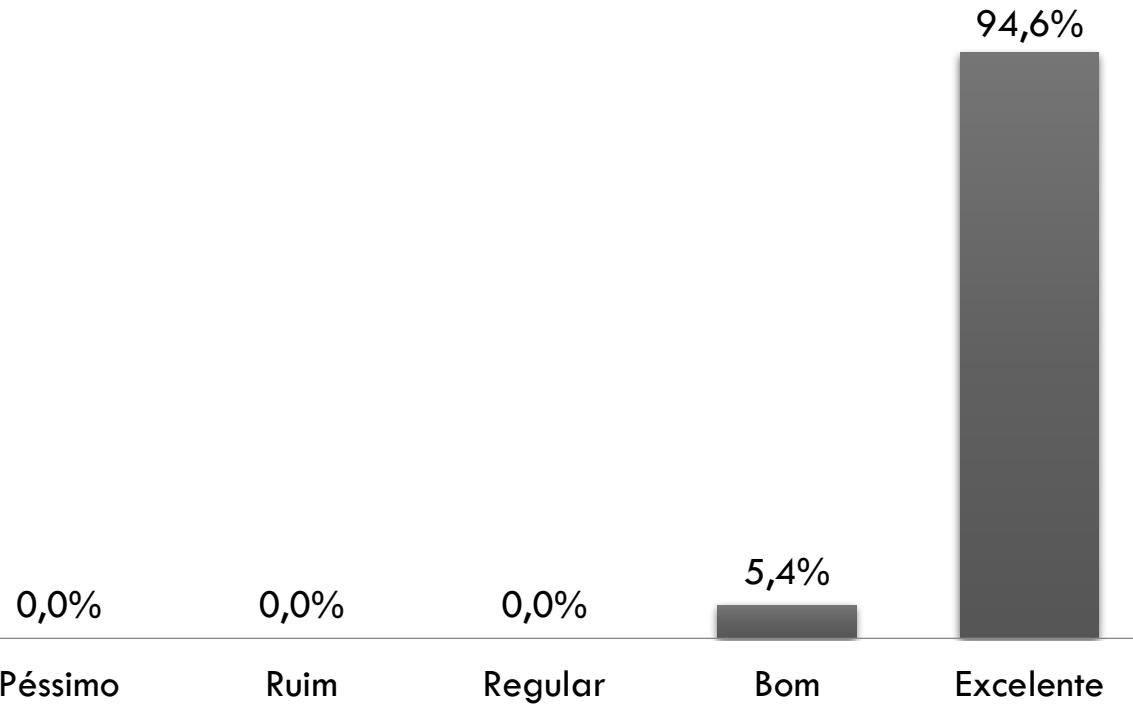
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

EQUIPE



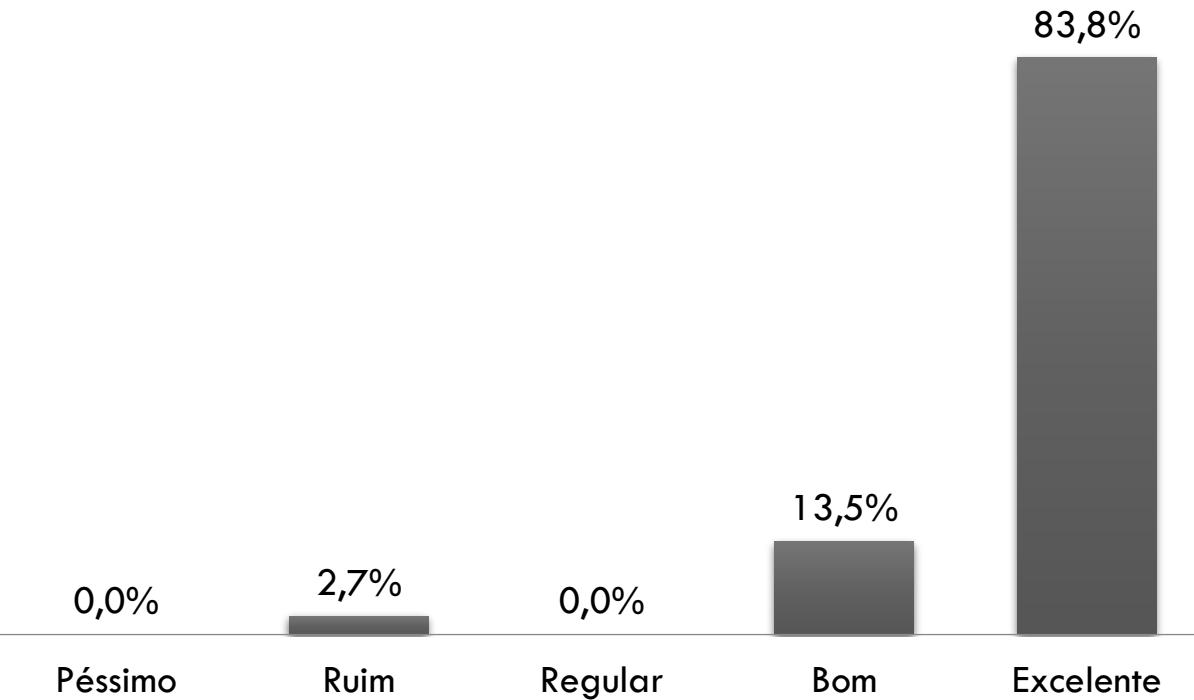
EQUIPE: RECEPTIVO



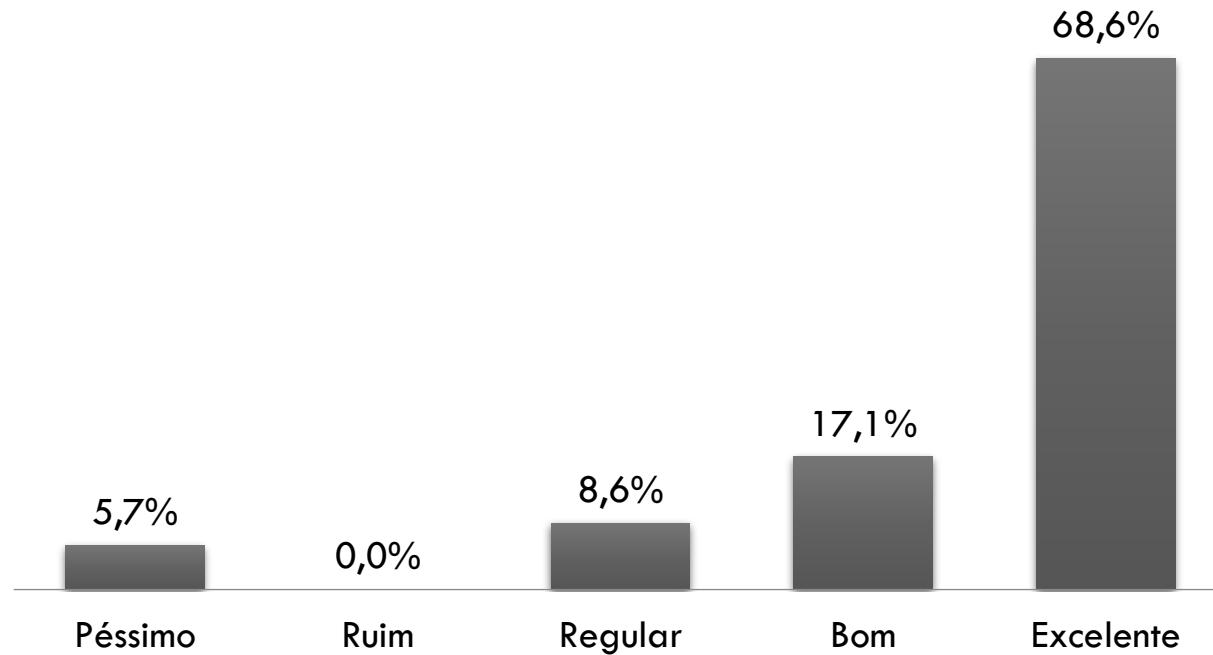
**EQUIPE
GERAL**
92%

RECEPTIVO
100%

EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA



EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



EQUIPE
GERAL
92%

ANIMADORA - ROYAL
80%

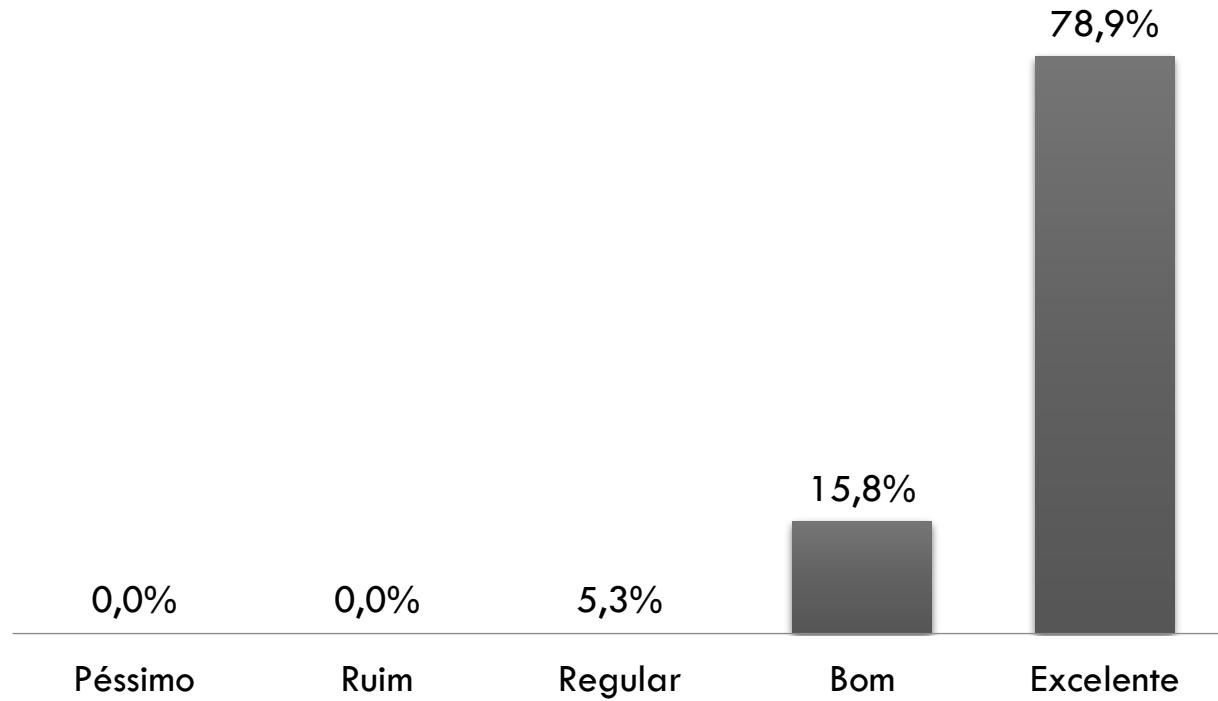
Observações:

- “**Grato. Grupo D.**”
- “**Pessoal atencioso e com ótimo humor.**”
- “**Equipe excelente. Necessitei de uma sala para uma reunião virtual e fui prontamente pela Cami.**”

HOTEL



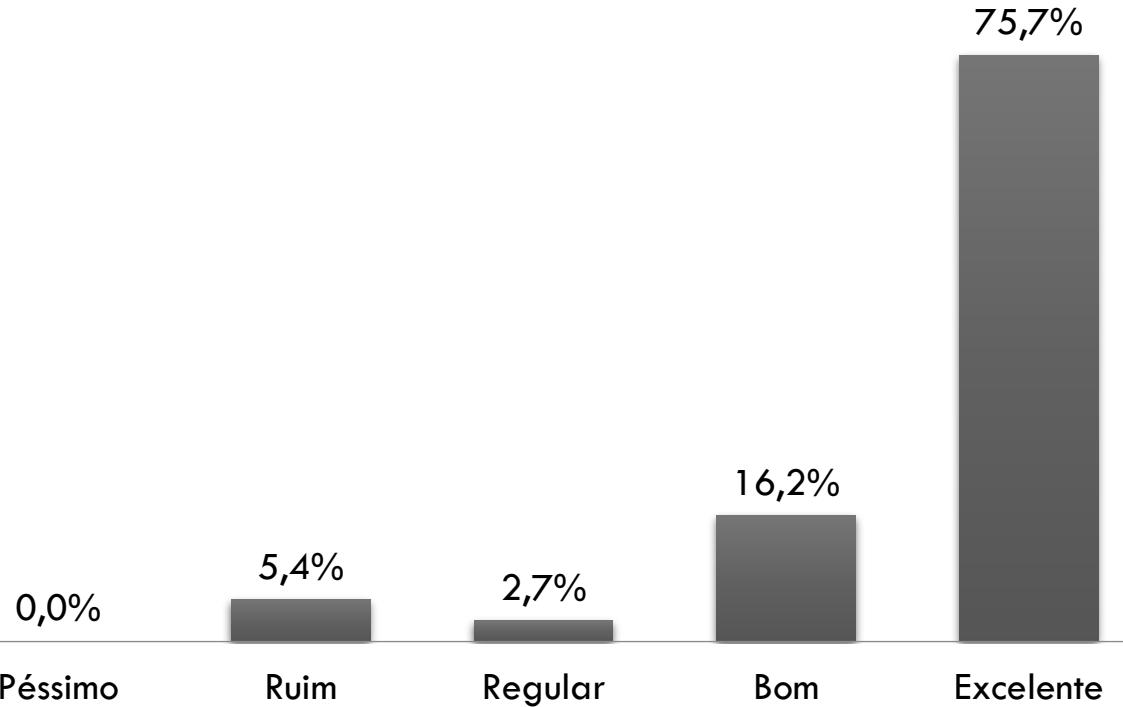
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
96%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
100%

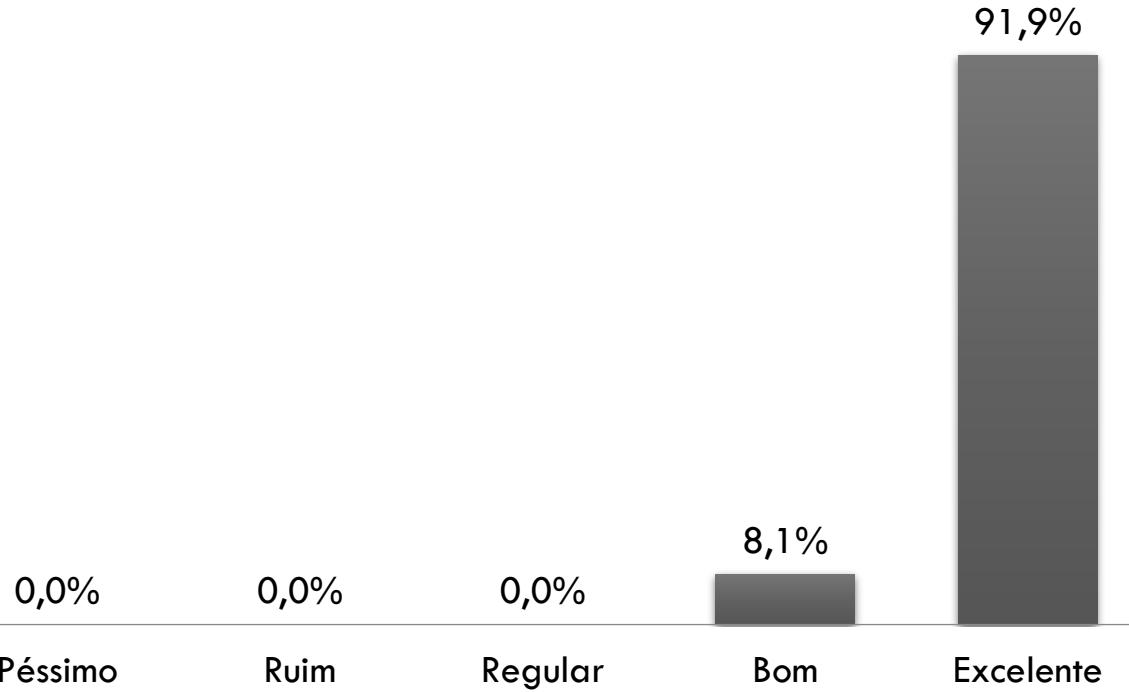
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
96%

ALIMENTOS E BEBIDAS
86%

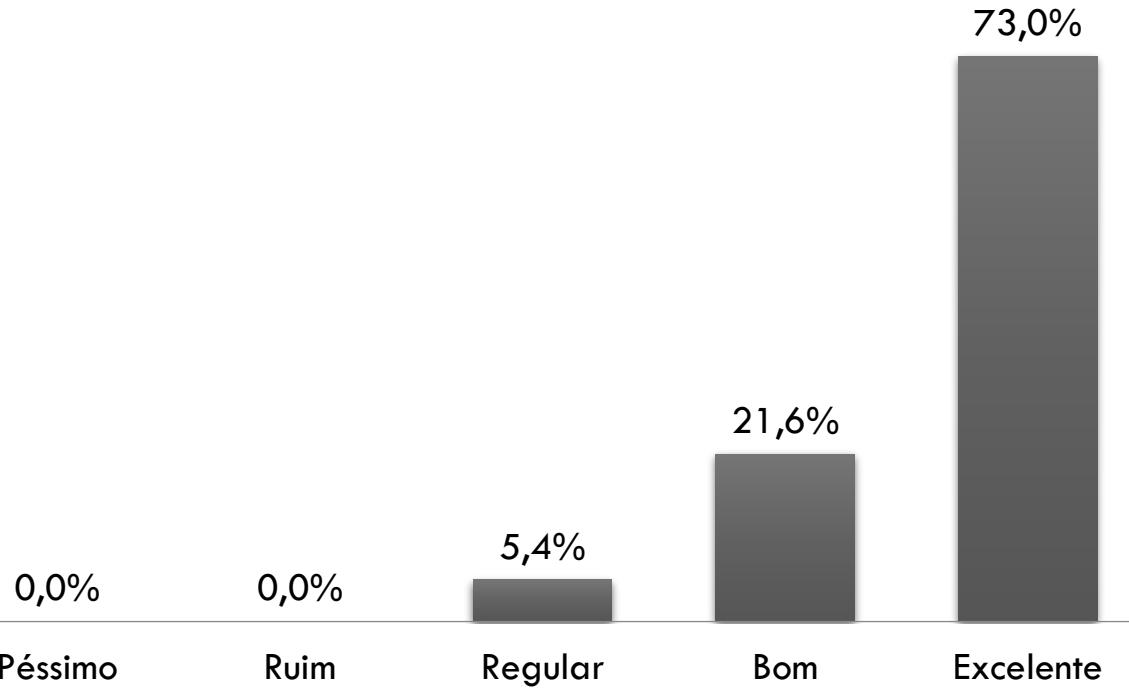
HOTEL : ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
96%

ATENDIMENTO
100%

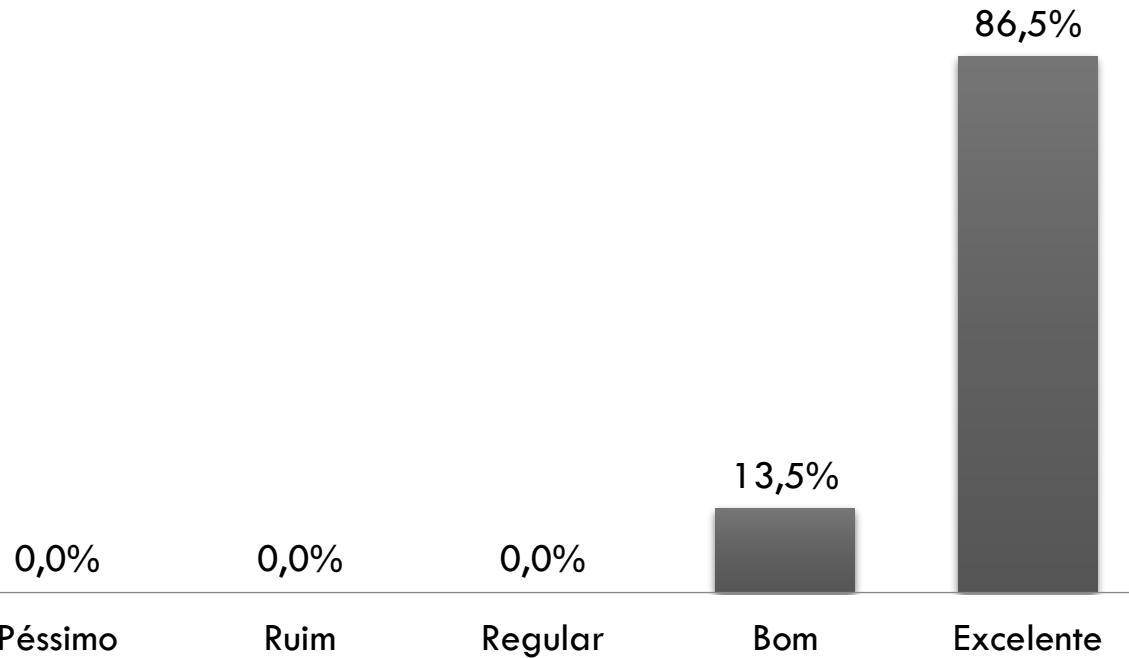
HOTEL : LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
96%

LOCALIZAÇÃO
95%

HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
96%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%

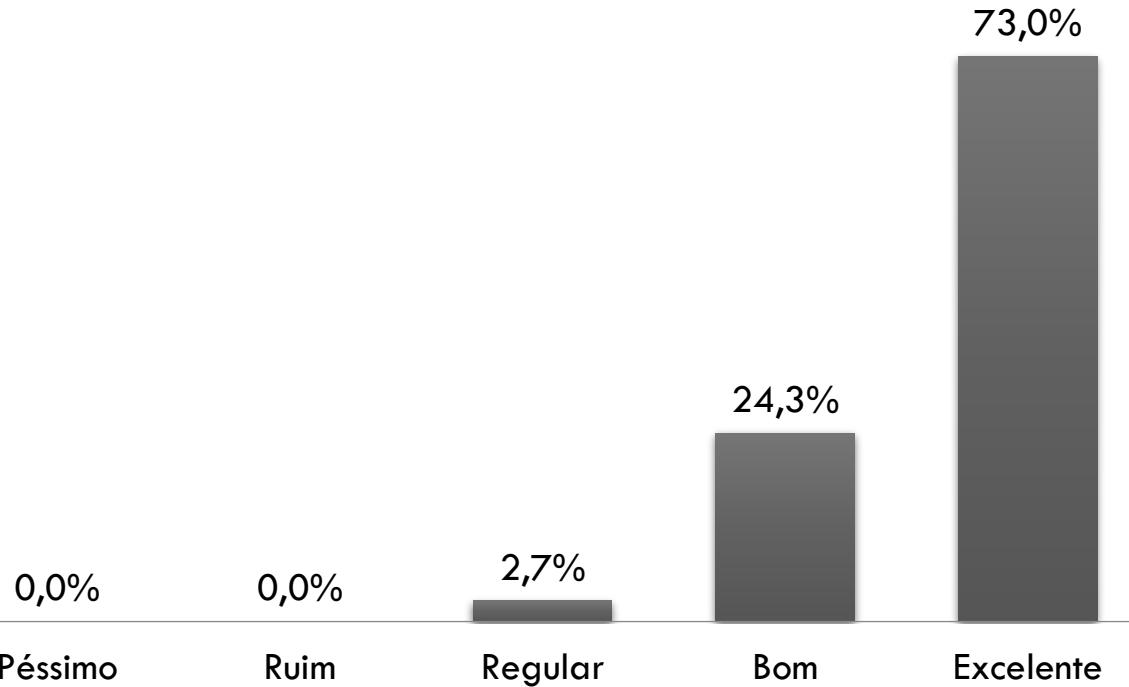
Observações:

- “Ótima estrutura em todos os detalhes.”
- “Sinceramente percebi o almoço como tarde mas aceitável, no entanto muito ruim não ser no restaurante e não permitir o aconchego. De pé nem pensar. Realmente ruim.”
- “Maravilhoso!”
- “muito bom o local só a localização é um pouco distante e o estacionamento pequeno mas ainda é um local muito bom em termos de estrutura e instalações.”
- “Faltou mais sobremesa.”
- “O Lunch do evento não estava bom. Na minha opinião faltou uma opção de proteína no almoço.”

EVENTO



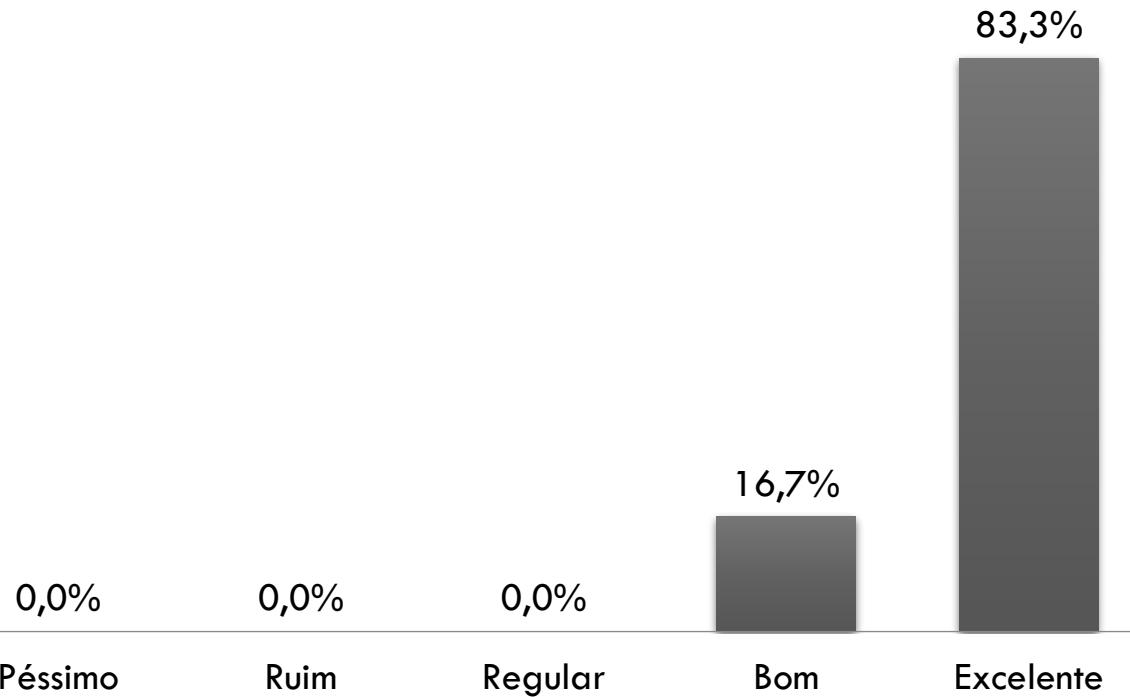
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
99%

**TEMA DO
EVENTO**
97%

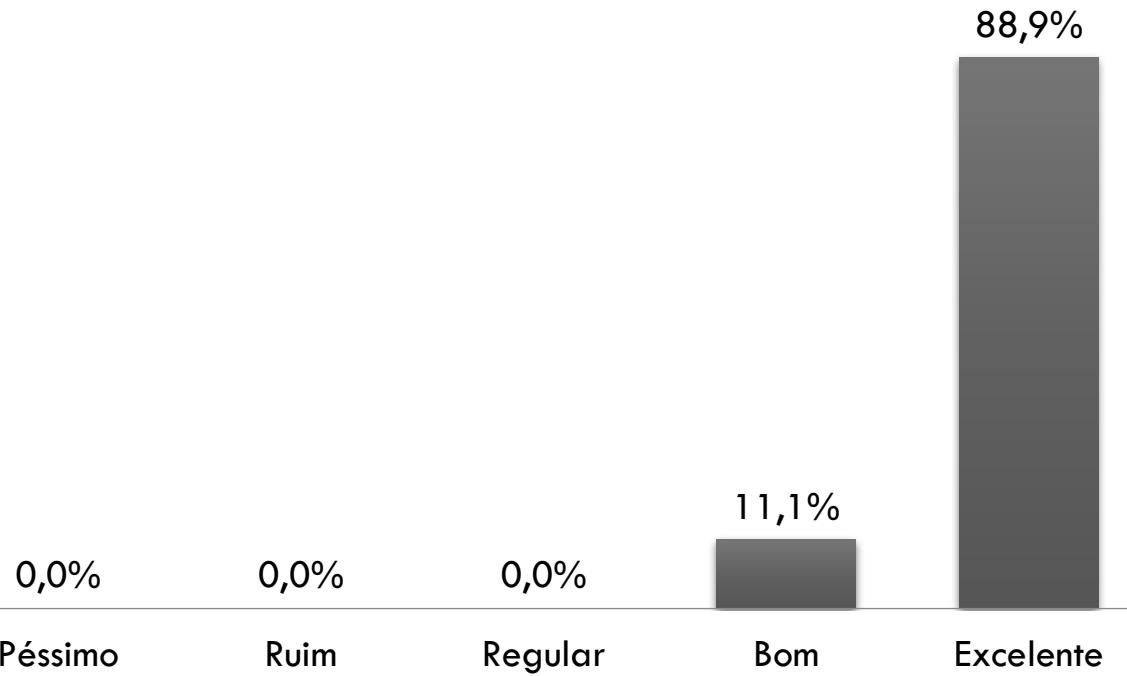
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
99%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%

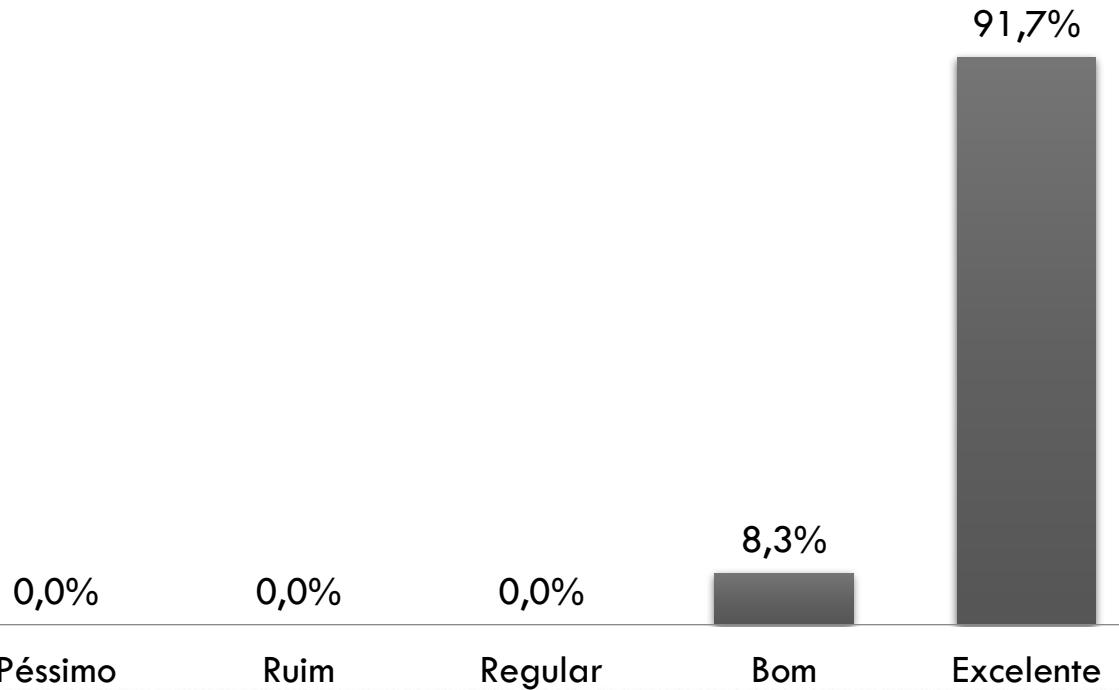
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
99%

ORGANIZAÇÃO
100%

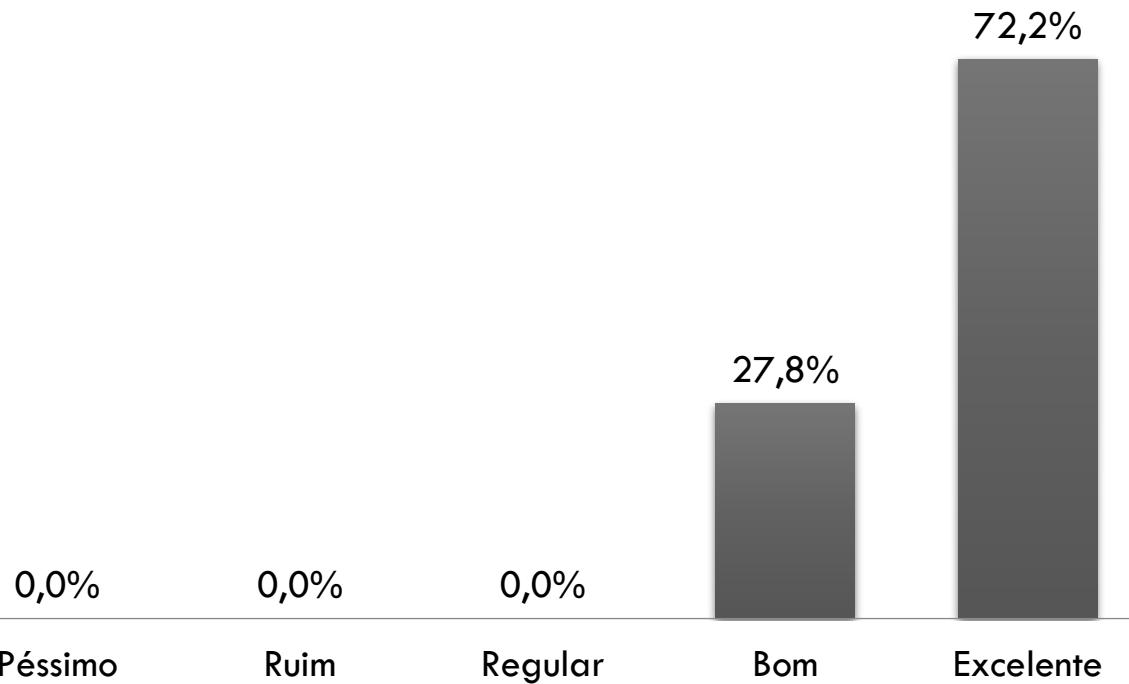
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
99%

PONTUALIDADE
100%

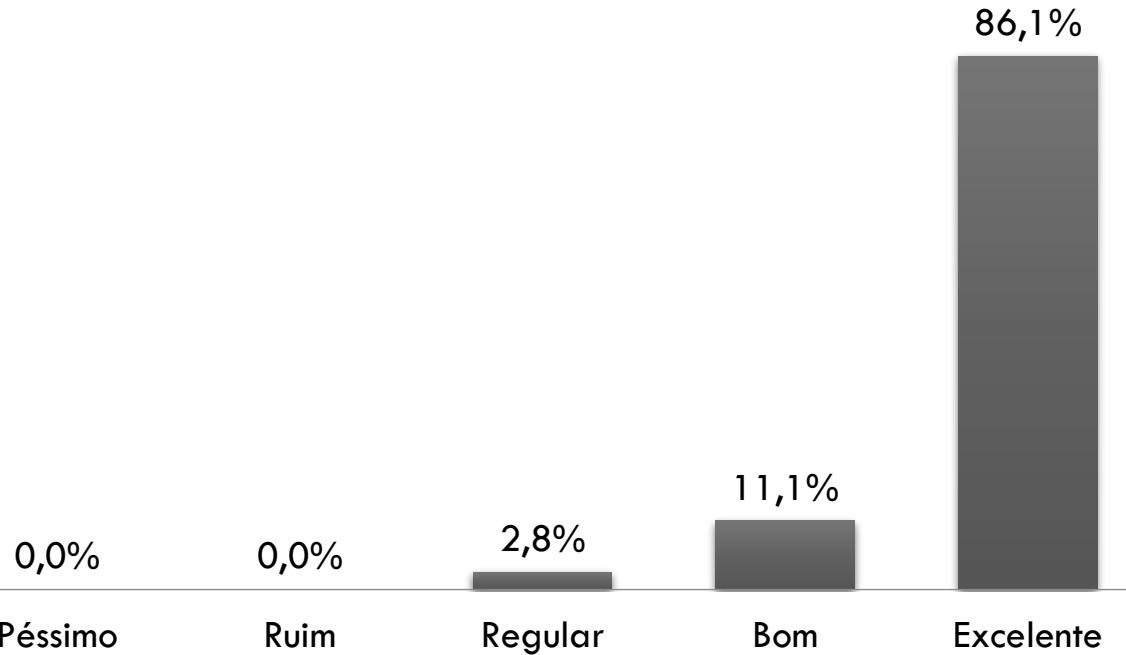
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
99%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
99%

NETWORKING
97%

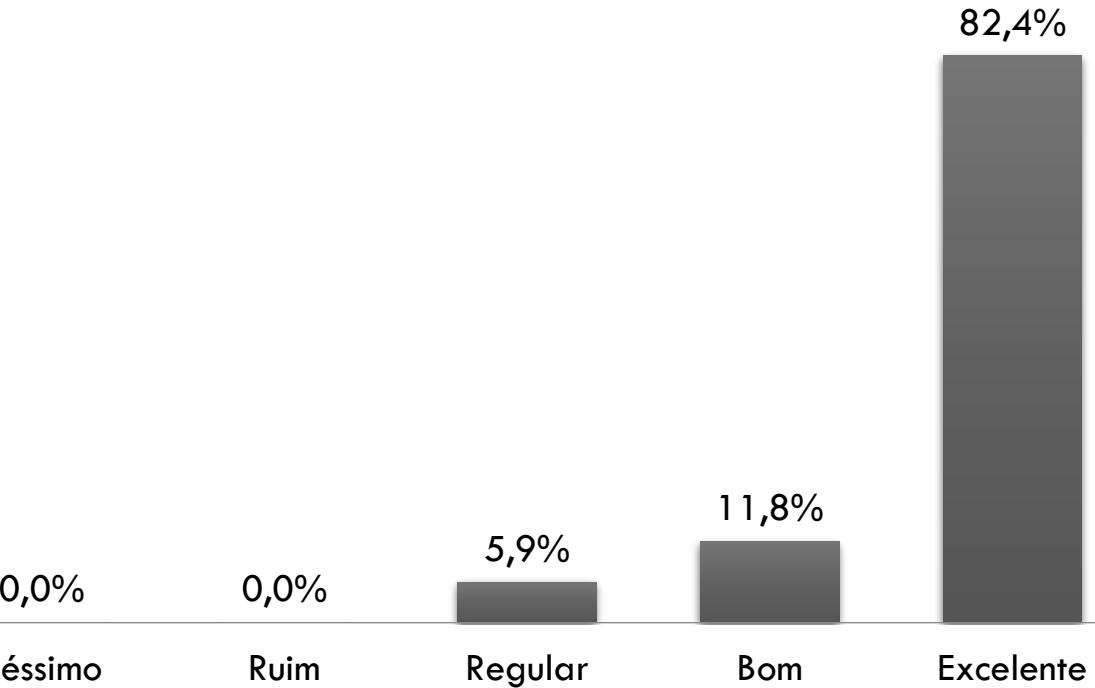
Observações:

- “Tema do evento muito importante e pertinente. Bom espaço para os patrocinadores.”
- “Normalmente e antes da pandemia o networking era maior e mais diversificado. O importante não são figuras de destaque mas sim representando os segmentos.”
- “Muito bem organizado, excelente!”
- “muito bom estar em salas menores para interação com os fornecedores.”
- “Rede Wi-Fi muita lenta e sinal baixo.”

KEYNOTE



KEYNOTE – LUIZ GAZIRI: CONTEÚDO/APRESENTAÇÃO



KEYNOTE – LUIZ
GAZIRI
94%



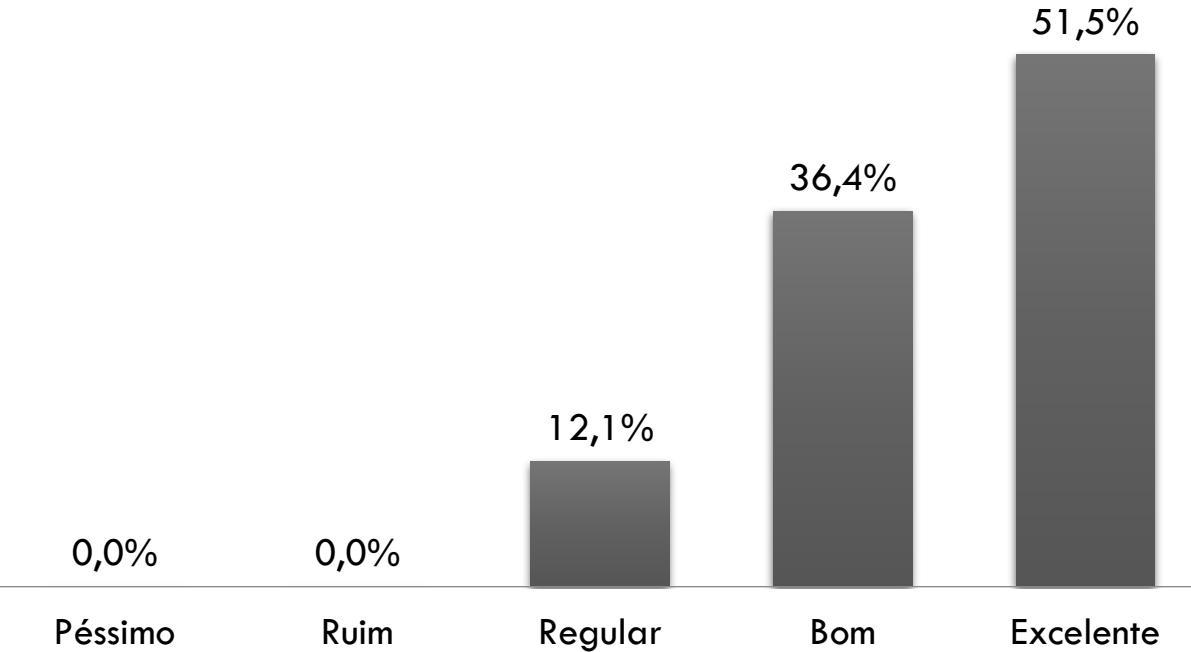
Observações:

- “Excelente abordagem e muito coerente com o tema do evento.”
- “Gostei do perfil despojado. Informal. Falta de interacao fora do palco.”
- “Sensacional!”
- “ótima apresentação.”

POCKET TALK SHOW



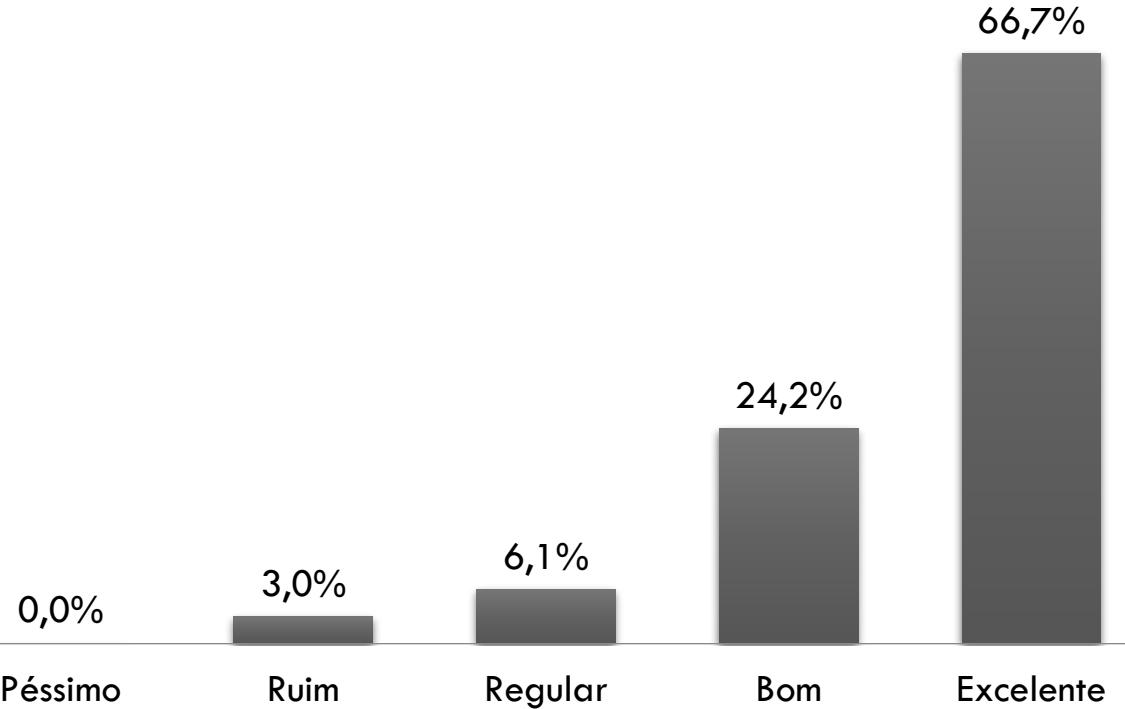
POCKET TALK SHOW: ANTONIO BRAZ



POCKET TALK SHOW
GERAL
88%

ANTONIO BRAZ
88%

POCKET TALK SHOW: LETICIA BATISTELA



POCKET TALK SHOW
GERAL
88%

LETICIA BATISTELA
88%

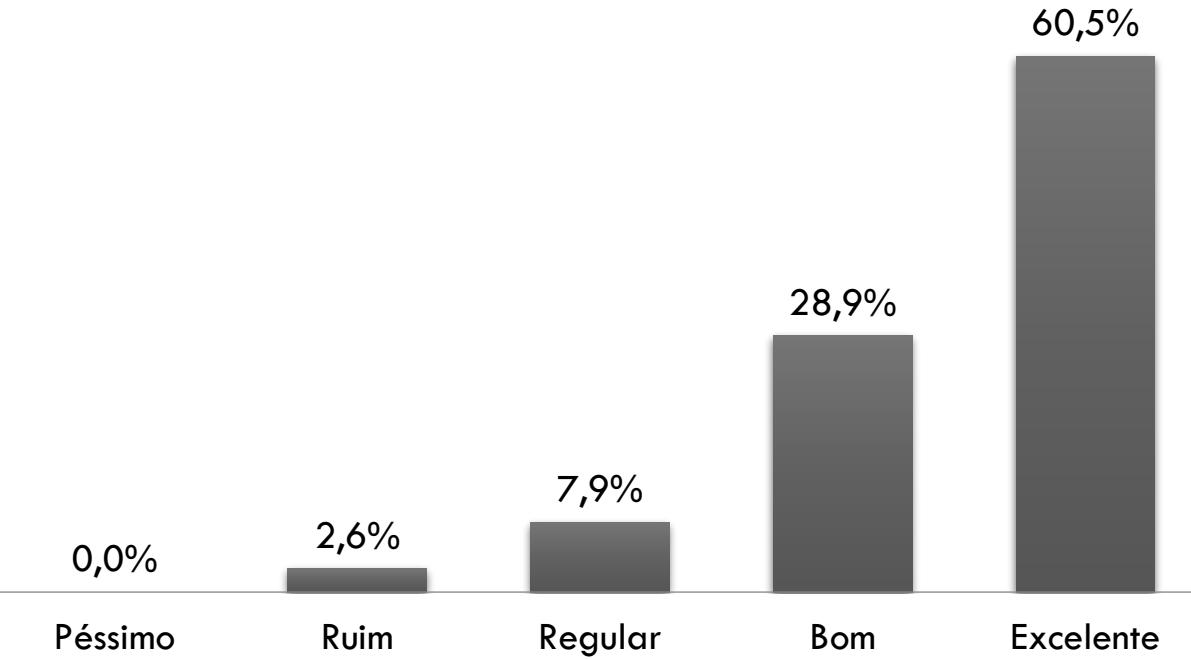
Observações:

- “Funcionalismo Público não seria meu foco, preciso de exemplos em empresas privadas.”
- “A próxima vez podem me escolher. Ficaria feliz.”
- “Muito bom saber detalhes de CIOs com renome.”

4INTERACTING



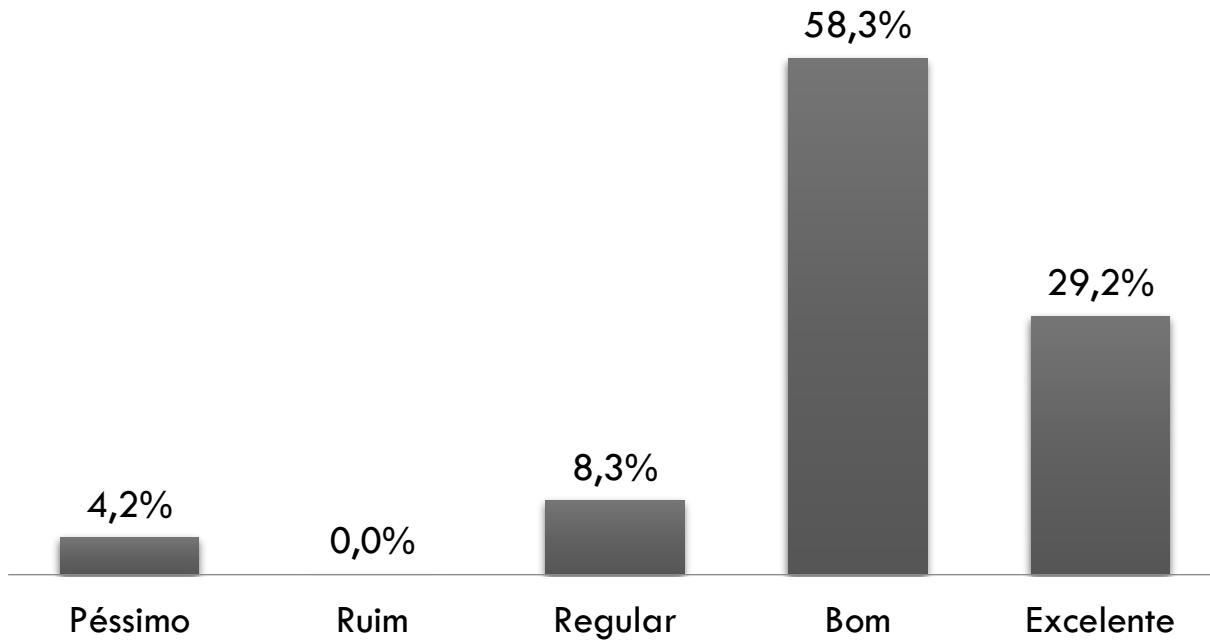
4INTERACTING : ALGAR TELECOM



4INTERACTING GERAL
92%

ALGAR TELECOM
87%

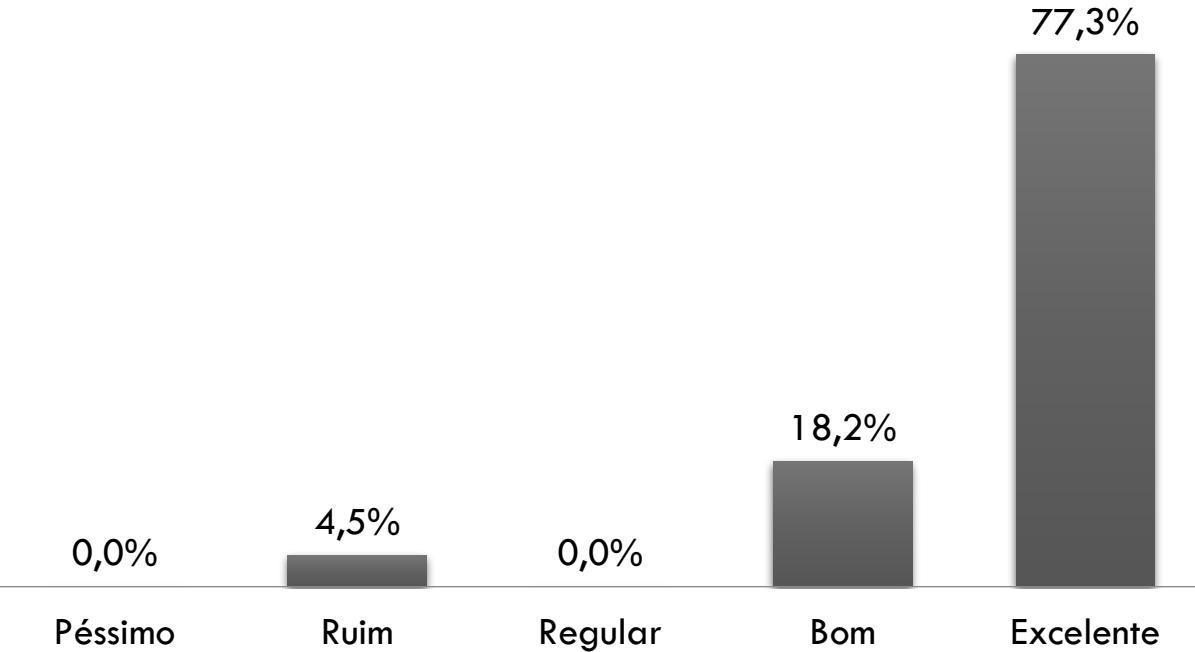
4INTERACTING : AMBER | SOFTWARE AG



4INTERACTING
GERAL
92%

AMBER | SOFTWARE
AG
83%

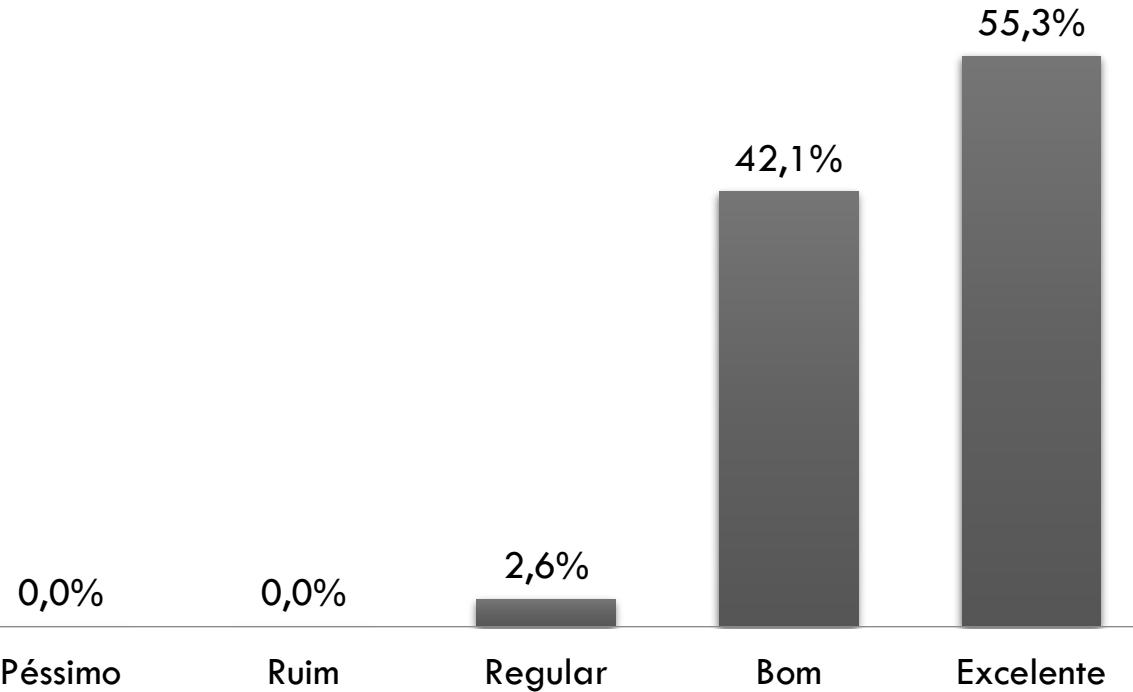
4INTERACTING : CLARANET



4INTERACTING
GERAL
92%

CLARANET
91%

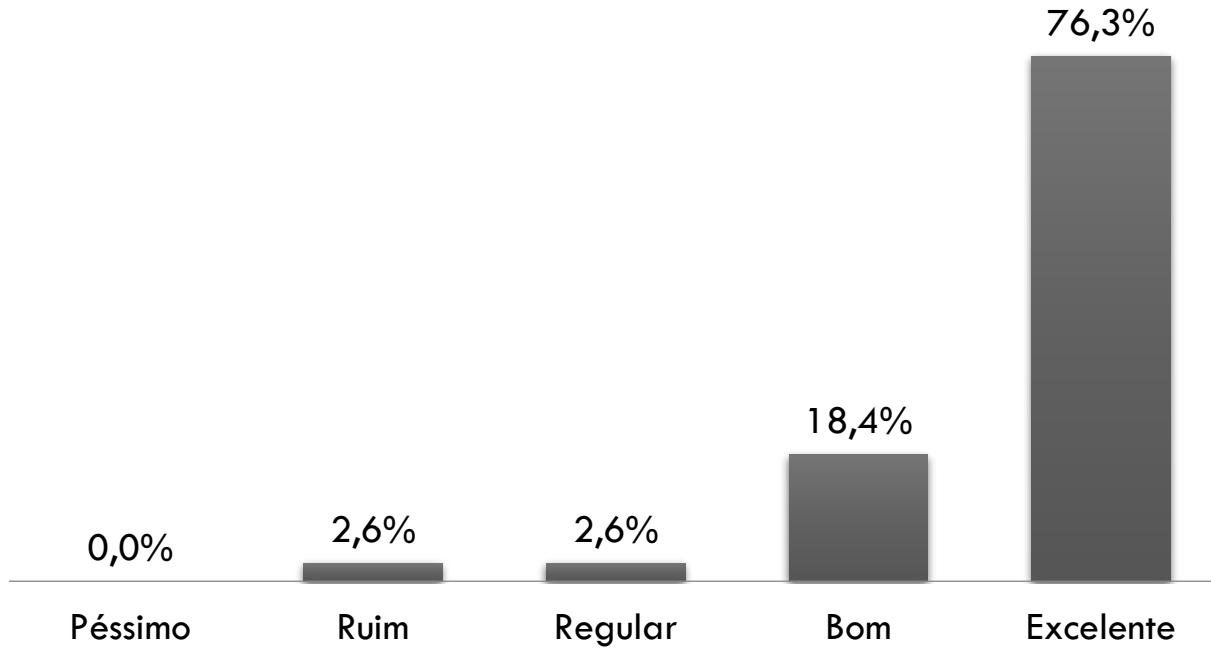
4INTERACTING : CHECK POINT



4INTERACTING
GERAL
92%

CHECK POINT
97%

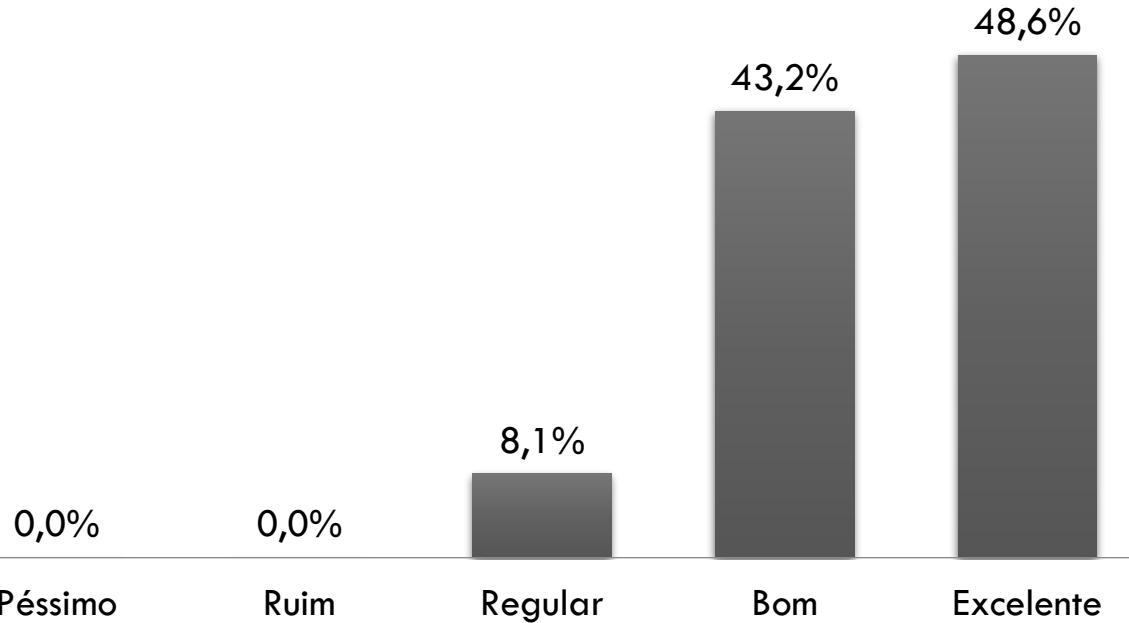
4INTERACTING : CM.COM BRASIL



4INTERACTING
GERAL
92%

CM.COM BRASIL **92%**

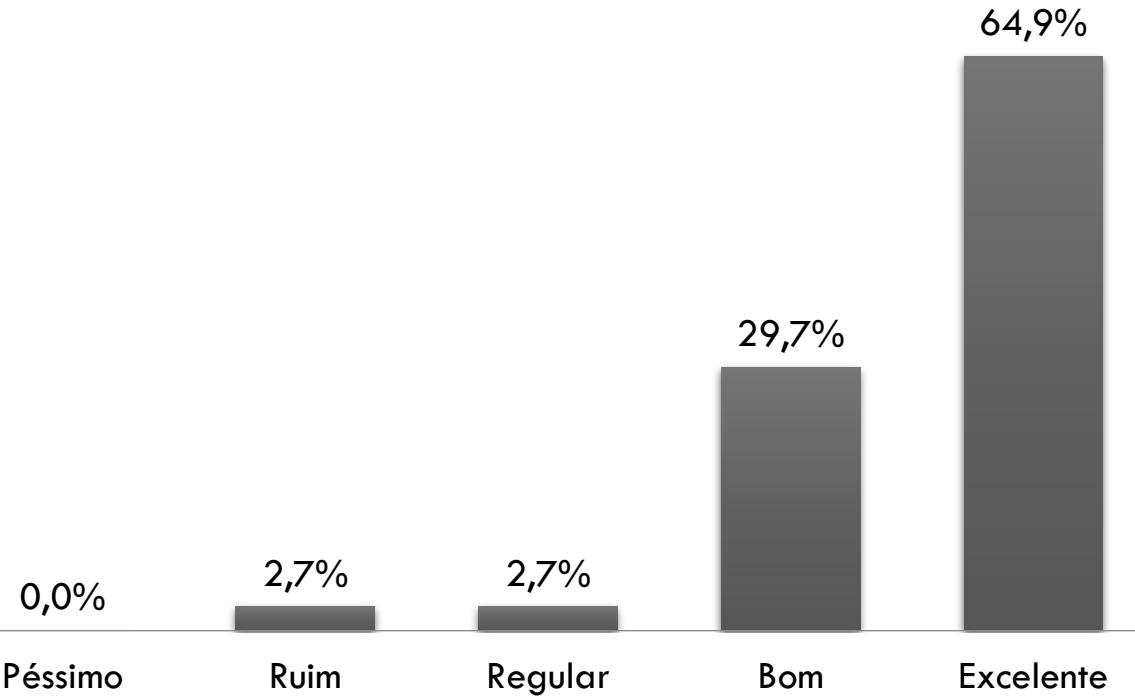
4INTERACTING : MANAGE ENGINE



4INTERACTING
GERAL
92%

MANAGE ENGINE
92%

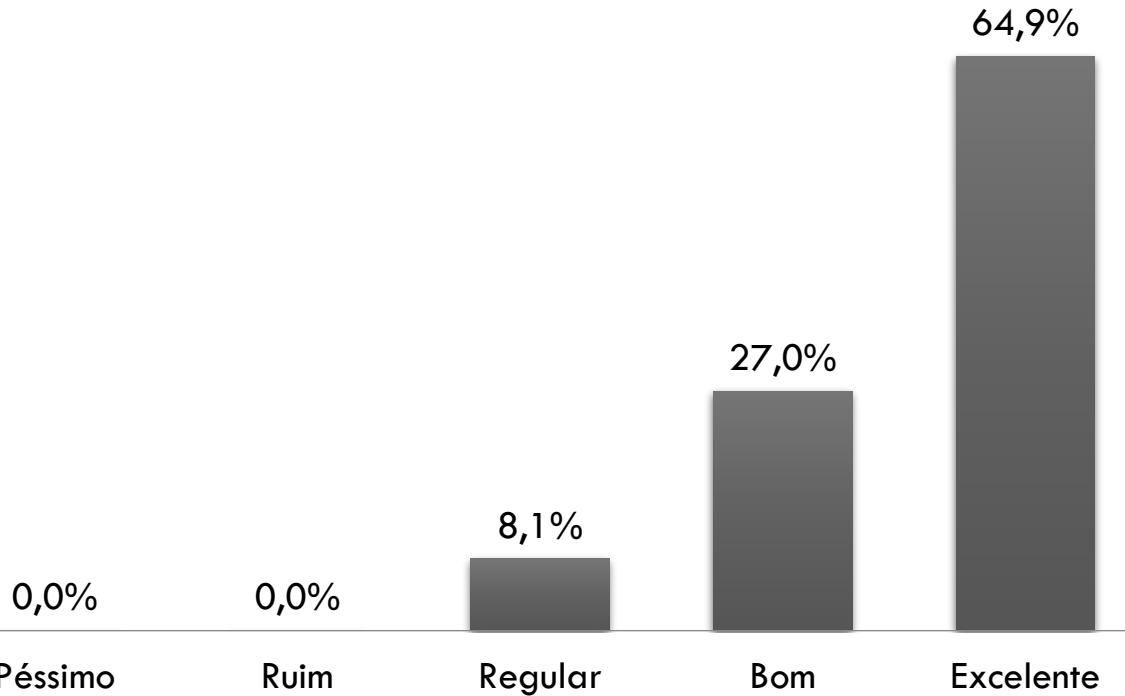
4INTERACTING : MICROCITY | AGASUS



4INTERACTING
GERAL
92%

MICROCITY |
AGASUS
92%

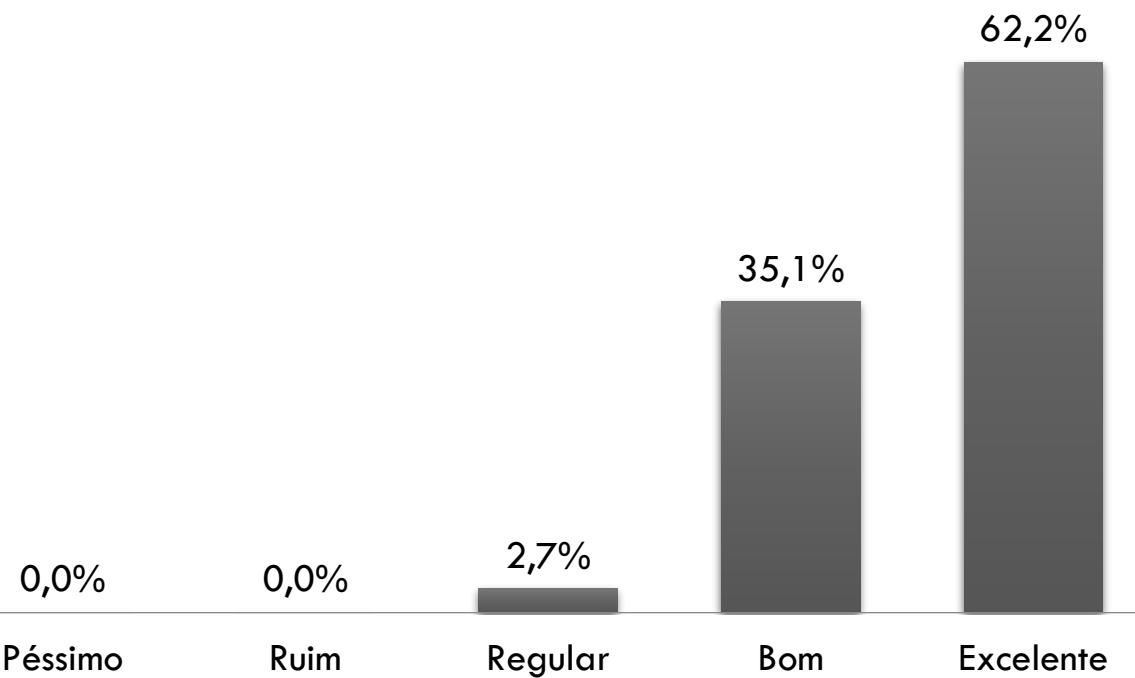
4INTERACTING : TIM BRASIL



4INTERACTING
GERAL
92%

TIM BRASIL
92%

4INTERACTING : WATCHGUARD



4INTERACTING
GERAL
92%

WATCHGUARD
97%



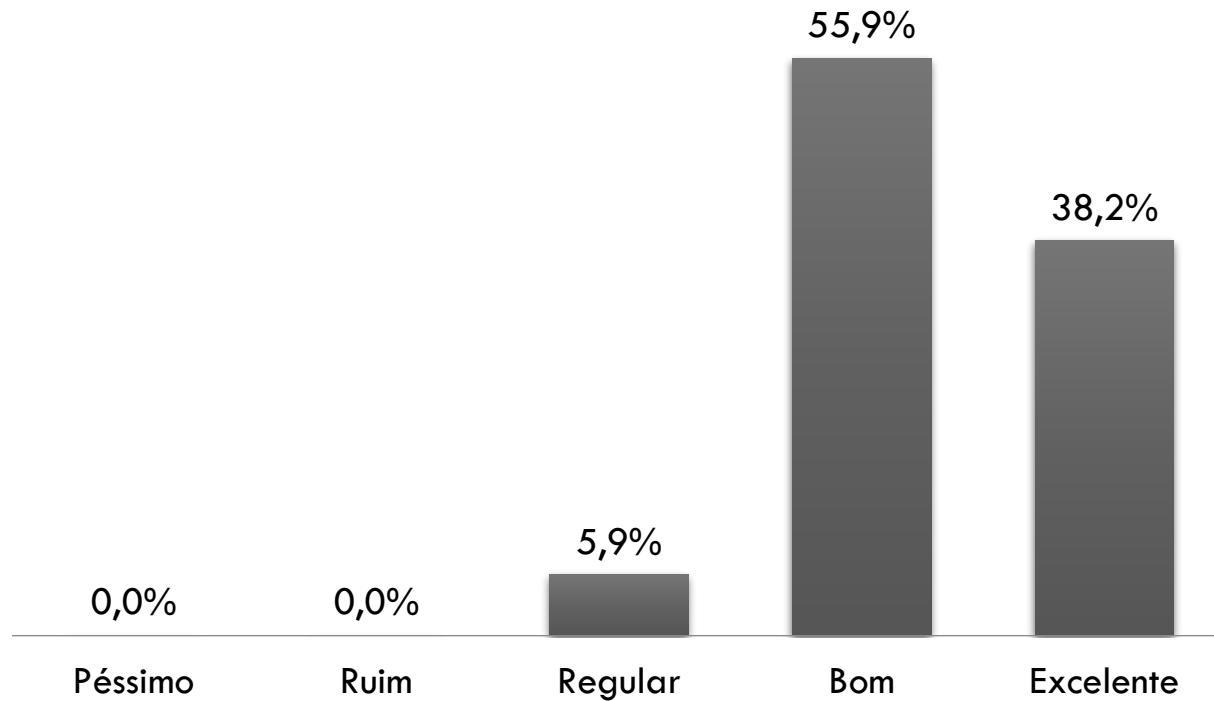
Observações:

- “Pareceu que os patrocinadores estavam desconfortáveis com as regras e o tempo de sala. Um deles chegou a reclamar em público e questionar a recepcionista.”
- “Não vi a SoftwareAG no evento.”

SMART TRACK



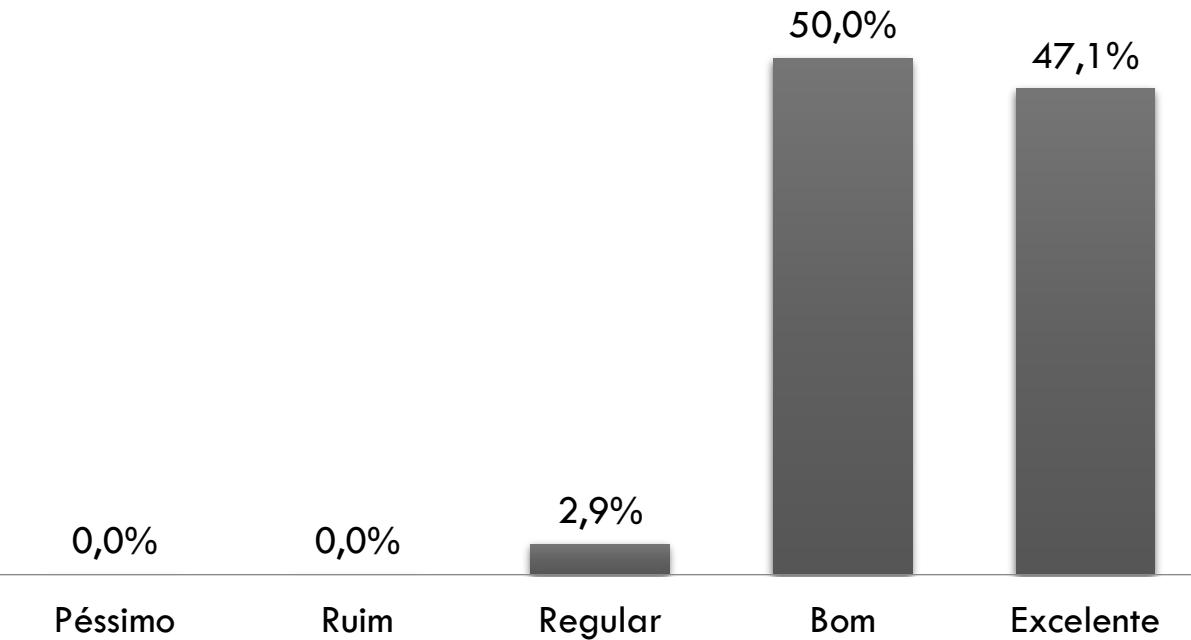
SMART TRACK: GENESYS | INVENIT



**SMART TRACK
GERAL
96%**

**GENESYS | INVENIT
94%**

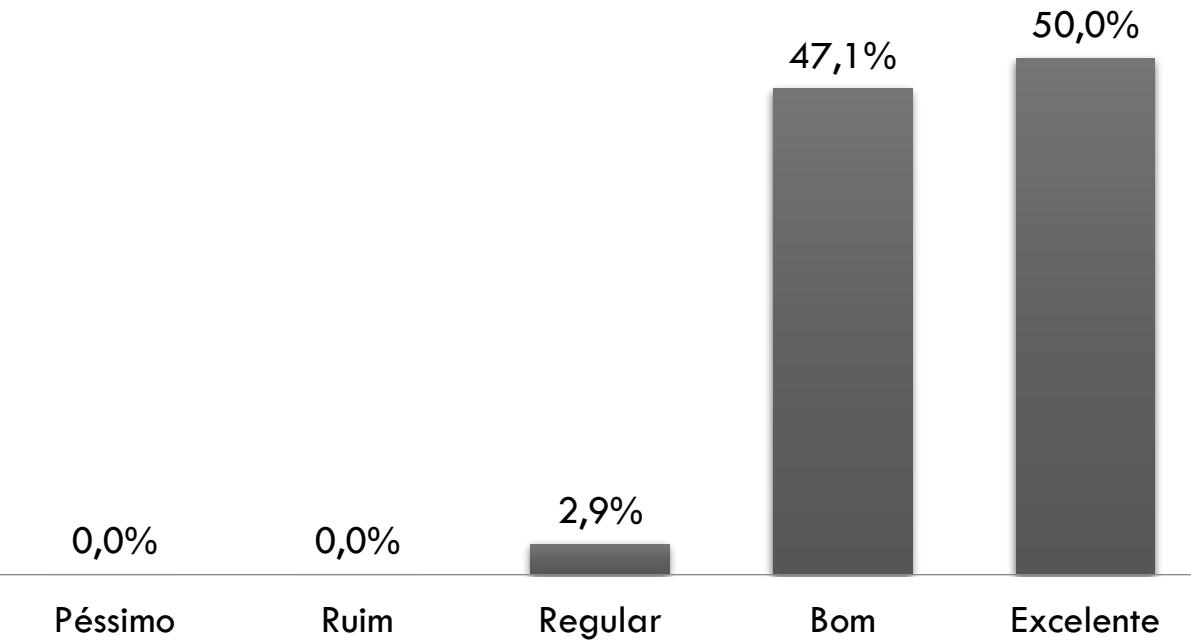
SMART TRACK: IMPERVA | LOGICALIS



**SMART TRACK
GERAL
96%**

**IMPERVA | LOGICALIS
97%**

SMART TRACK: YSSY | APPDYNAMICS



**SMART TRACK
GERAL
96%**

**YSSY |
APPDYNAMICS
97%**

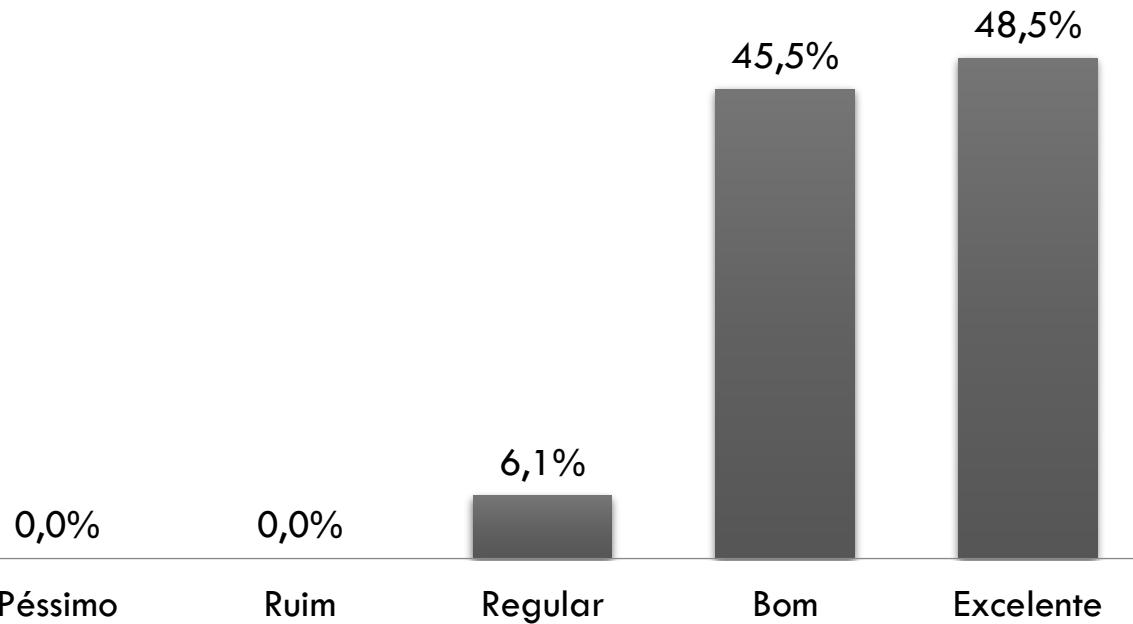
Observações:

- “Ambiente grande e disperso. Não apropriado.”

SPOT NETWORK



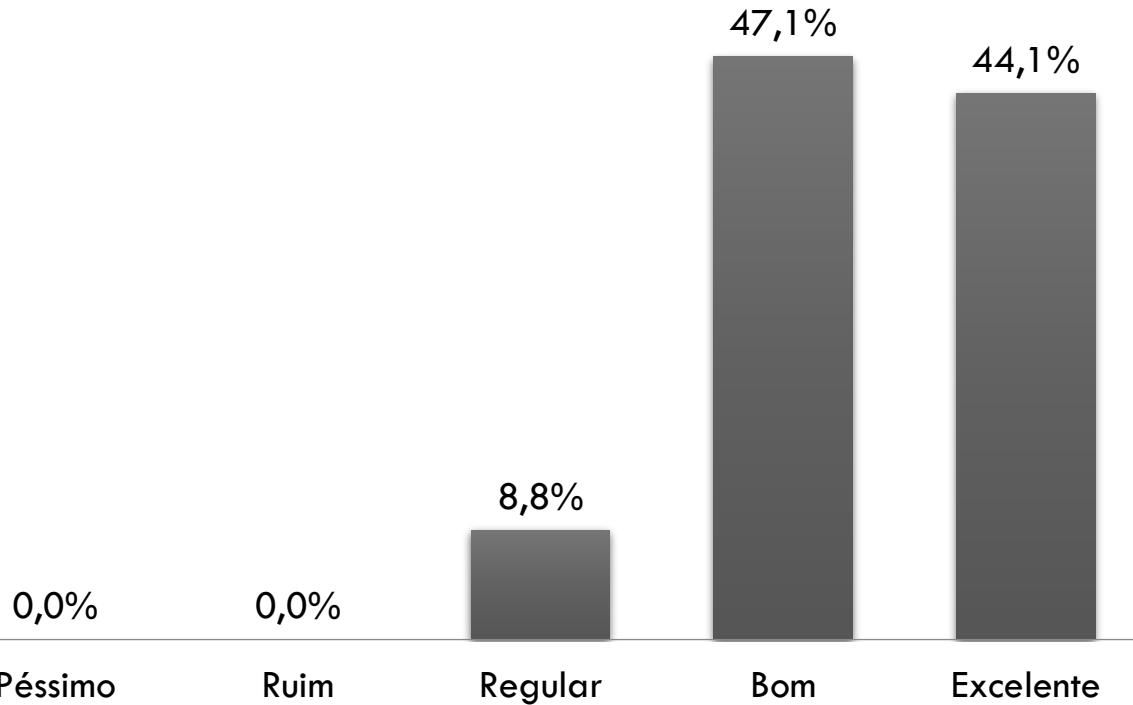
SPOT NETWORK: CITRIX | FLEXXIBLE | INGRAM



SPOT NETWORK GERAL
93%

CITRIX | FLEXXIBLE |
INGRAM
94%

SPOT NETWORK: TEC+ | LEXMARK



SPOT NETWORK GERAL
93%

TEC+ | LEXMARK
91%

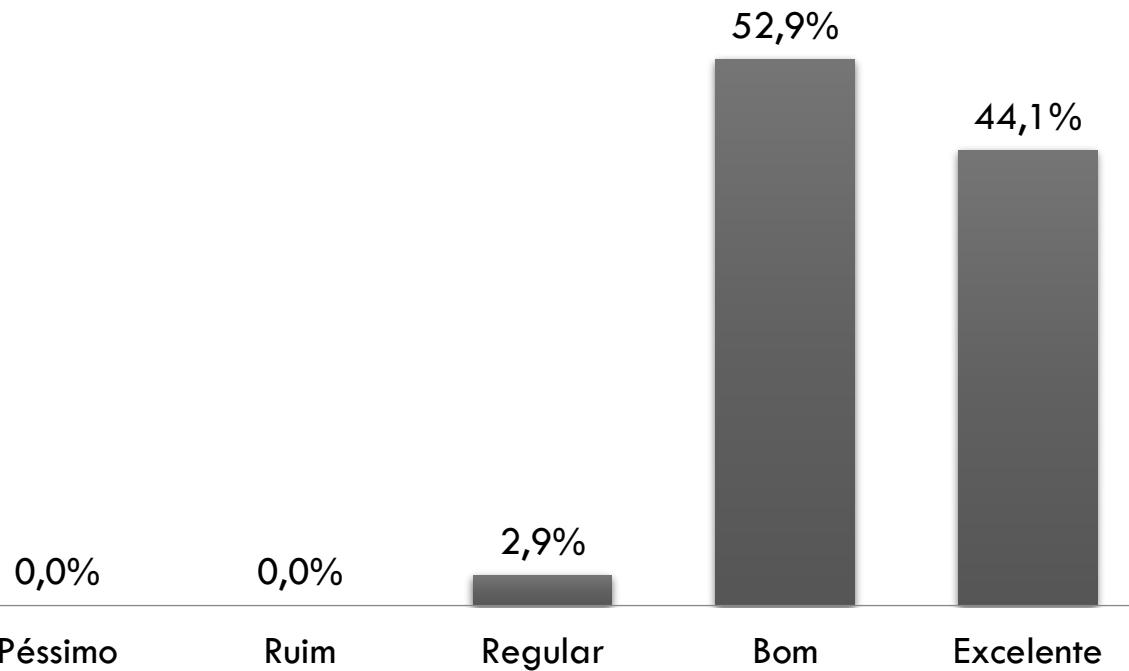
Observações:

- “Espaço curto e difuso. Só servindo mesmo para empresas muito conhecidas.”

VIEW NETWORK



VIEW NETWORK: AXWAY | PERCEPTIVA



AXWAY | PERCEPTIVA
97%

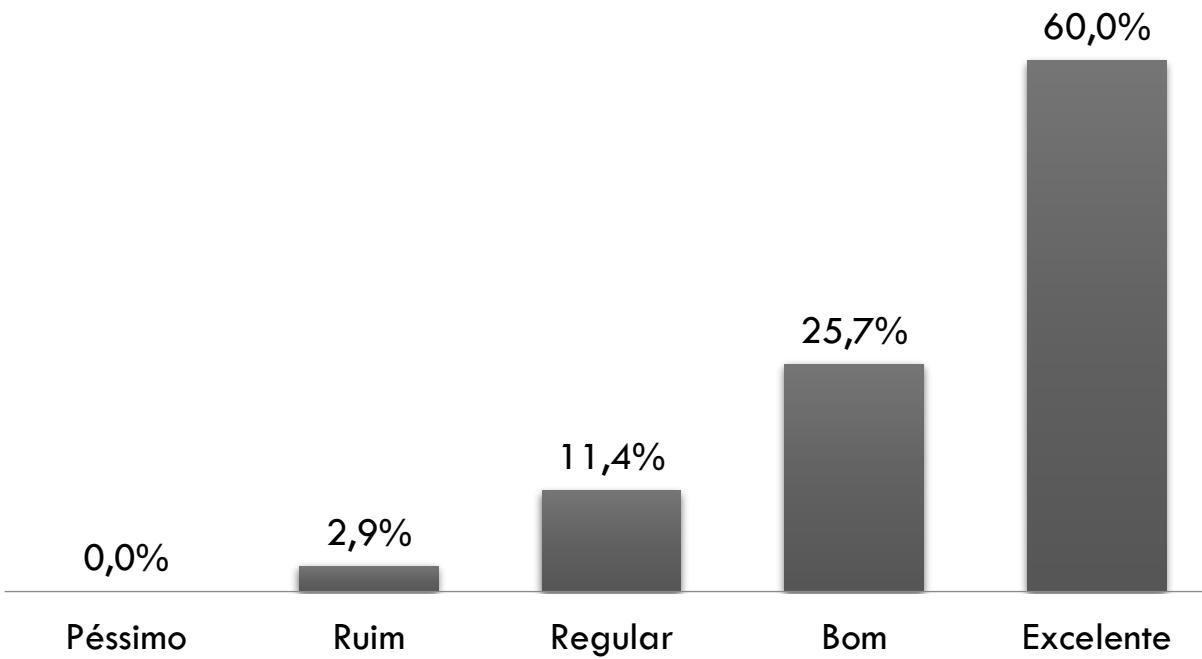
Observações:

- “Mesma situação.”

OPORTUNIDADE DE NETWORK



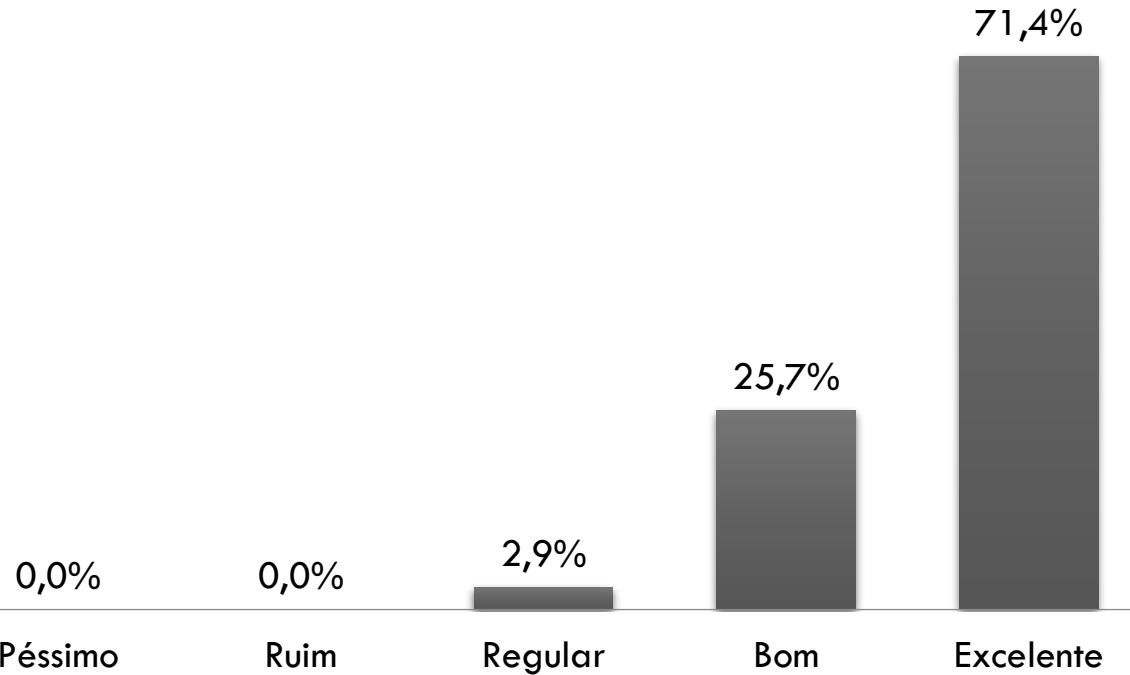
OPORTUNIDADE DE NETWORK: ALMOÇO



OPORTUNIDADE DE
NETWORK
91%

ALMOÇO
83%

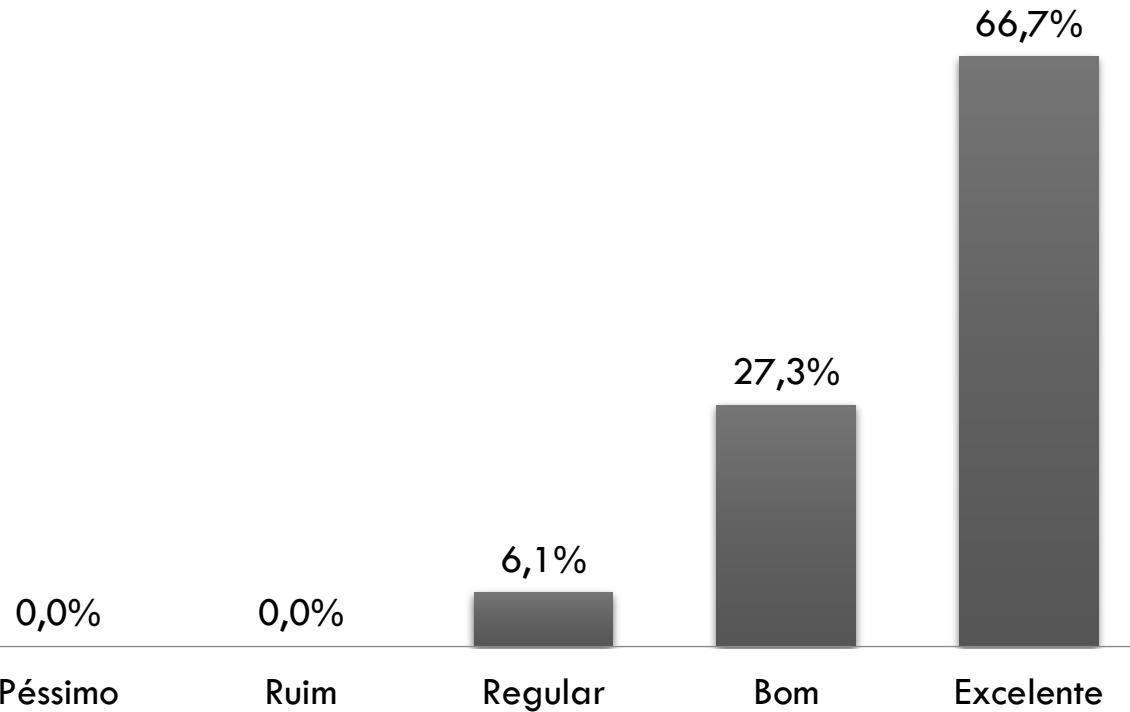
OPORTUNIDADE DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADE DE
NETWORK
91%

COFFEE BREAK
97%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: COQUETEL



OPORTUNIDADE DE
NETWORK
91%

COQUETEL
94%

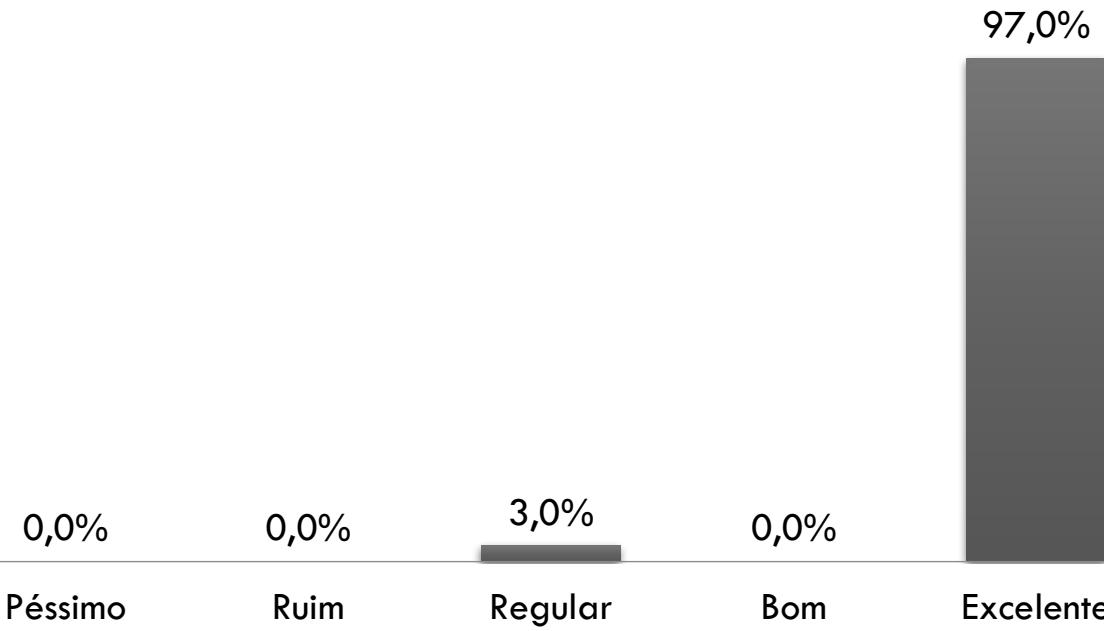
Observações:

- “Talvez se tivesse alguma dinâmica inicial para integrar melhor os CIO, pois ficamos em pequenos grupos de 2 ou 3 pessoas.”
- “Cardápio muito bom.”
- “Almoçar de pé não é confortável.”
- “O evento pode ajudar proporcionando alguma dinâmica de deslocamento e não concentração.”
- “Ótimo momento para fazer novos contatos e rever amigos.”
- “Faltou opções de sobremesa.”

AÇÕES



AÇÕES: FRATERNO



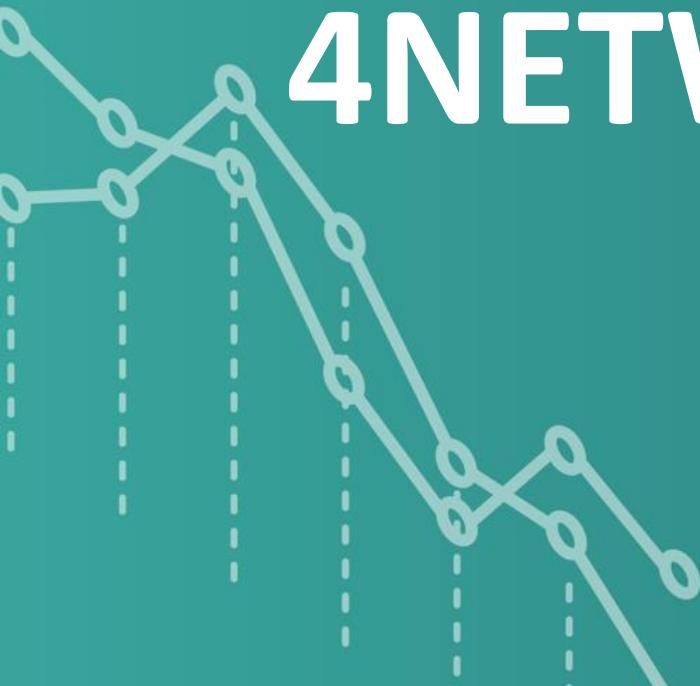
FRATERNO
97%



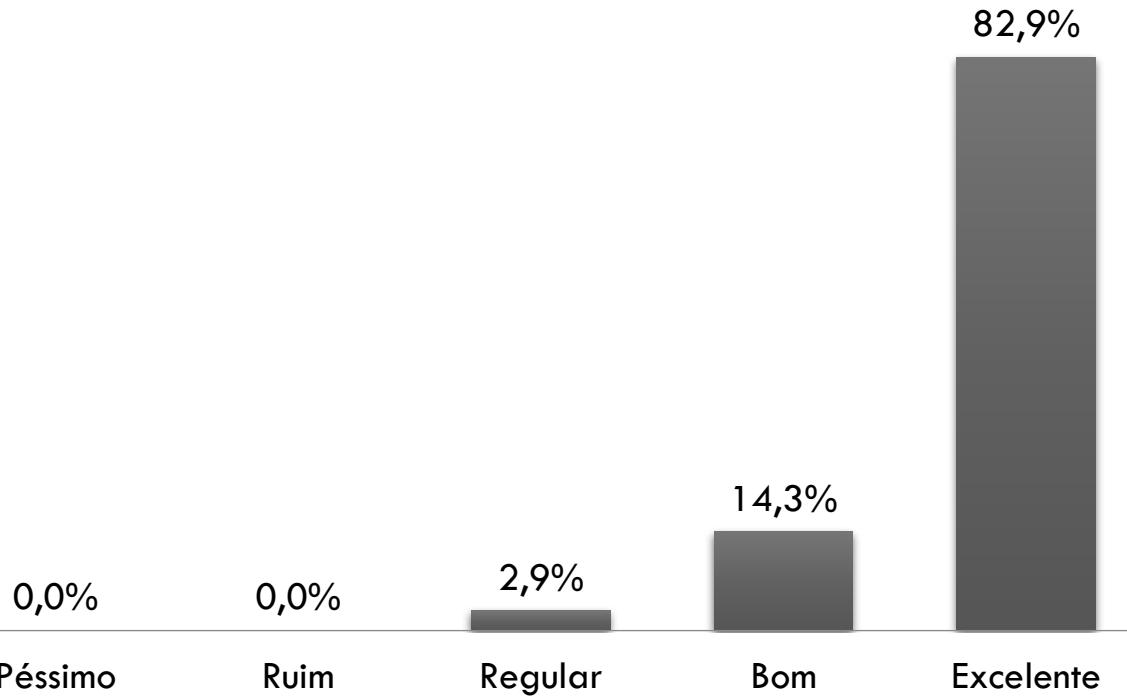
Observações:

- “Excelente iniciativa.”
- “Cada qual já possui destinos escolhidos. Estas ações podem estar em folders apenas e não usar espaço de divulgação. Se torna piegas e desagradável.”
- “Não conhecia o programa, achei incrível. Parabéns!”

APPLICATIVO 4NETWORK



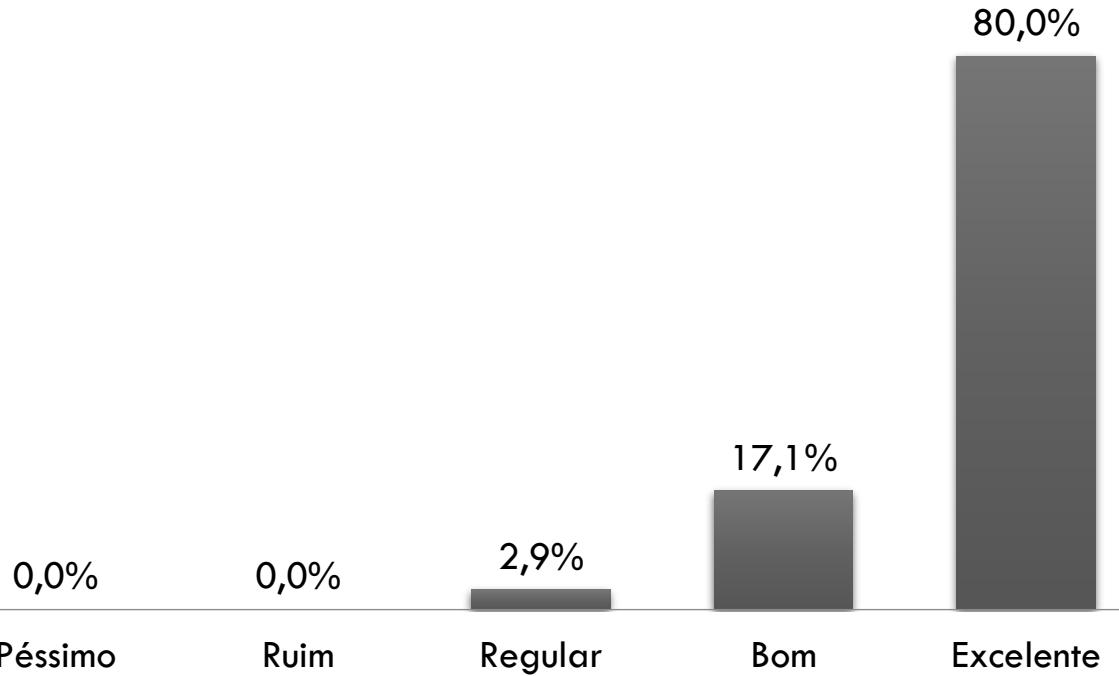
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

USABILIDADE
97%

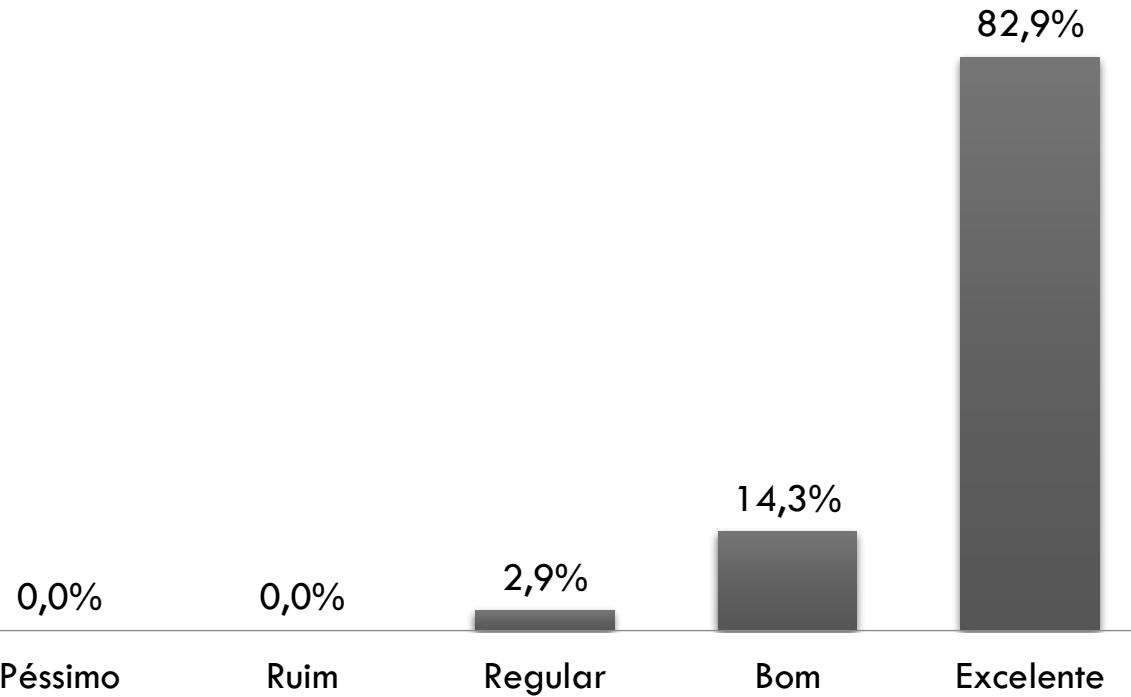
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

CONTEÚDO
97%

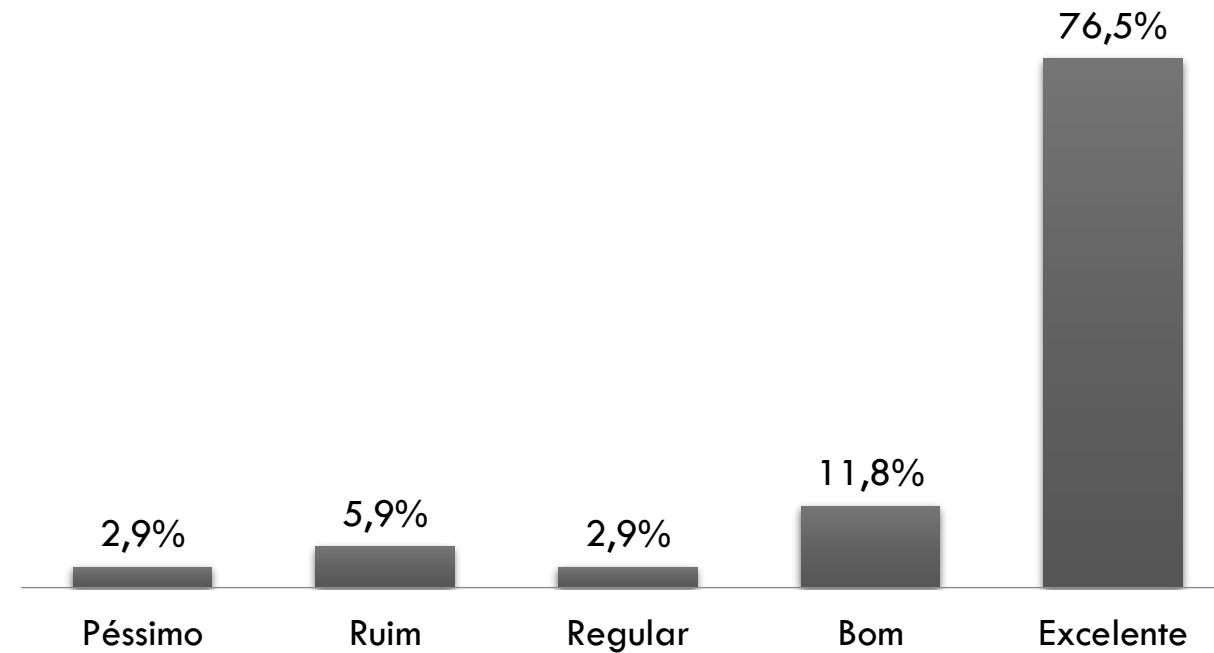
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

INTERFACE
97%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
93%

TROCA DE CARTÕES
79%

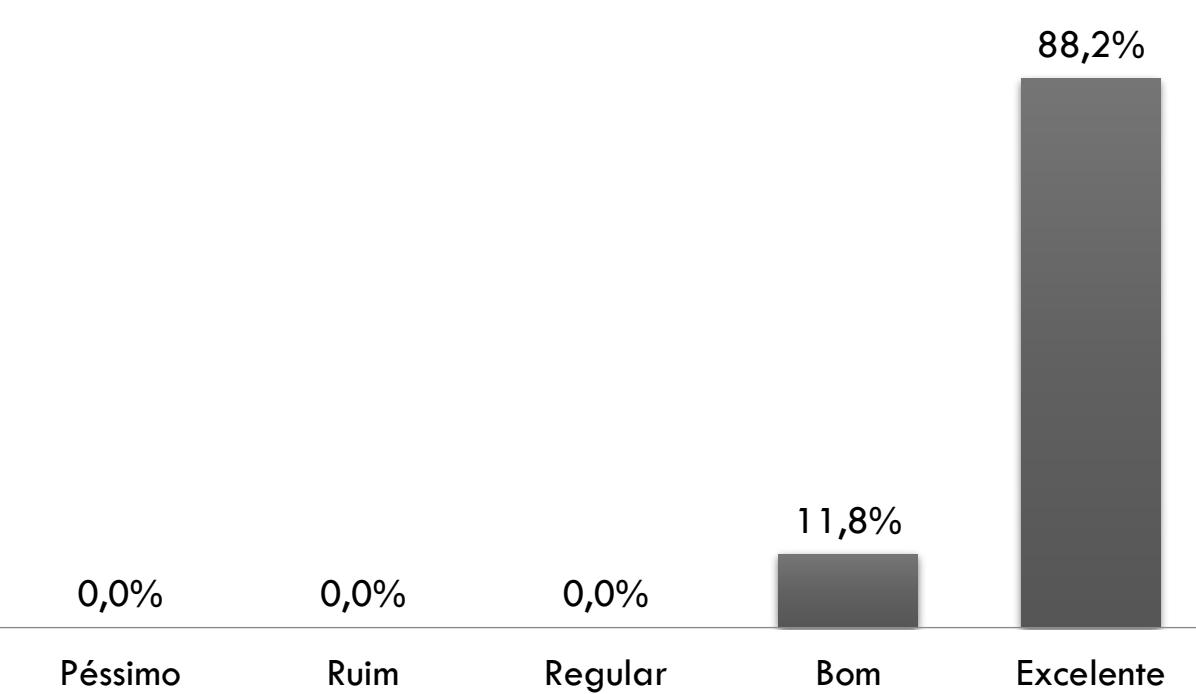
Observações:

- “Aplicativo intuitivo e com todas as informações.”
- “O Processo de troca de cartões é ruim no aplicativo, toda vez que tu faz aceite de um cartão ele volta para tela inicial. Deveria ter uma opção de selecionar todas as solicitações e aceitar todas, ou pelo menos retornar para lista de solicitações ao invés de retornar para tela inicial.”
- “Não consegui fazer um bom networking por aí.”
- “Falamos sobre o aplicativo entre os CIOs.”
- “Ótimo canal para interação e acompanhamento do evento.”
- “Nem todos estão habilitados. Vários fornecedores não retorna ao pedido de troca de cartão.”
- “o aplicativo alerta quando recebe os convites gerando uma certa distração durante as palestras.”

4CIO RS



4CIO RS: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CIO RS
100%

Observações:

- “Ótimo evento, principalmente pelos conhecimento de novos produtos.”
- “Gostei muito se participar pela primeira vez. Ótima organização desde o cumprimento do cronograma, estrutura, equipe até o aplicativo.”
- “Boa com exceção do almoço.”
- “Meu primeiro ano participando, evento de extrema importância para trazer o que tem de novidade no mercado, buscar reflexão sobre a performance da equipe e aplicar melhorias em nosso ambiente corporativo.”
- “evento muito bom e produtivo.”
- “embora tenha tido problemas no trabalho, os momentos que pude desfrutar foram muito agradáveis e muito instrutivos.”
- “gostei muito do modelo com salas menores para interação com fornecedores.”
- “Excelente evento parabéns.”

ASPECTOS GERAIS

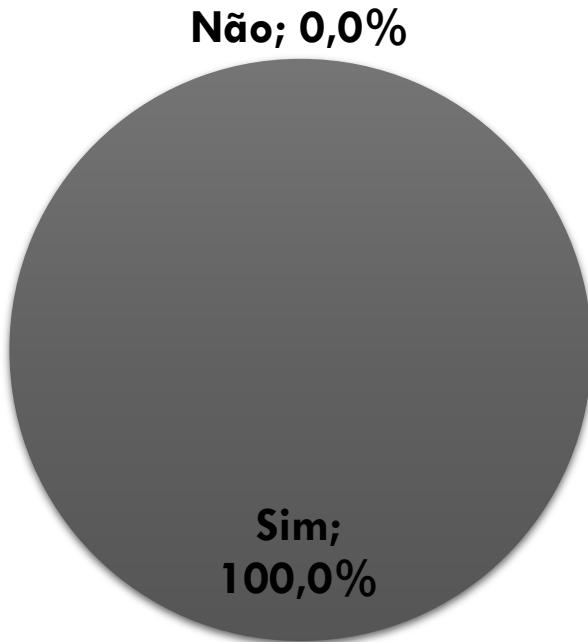


ASPECTOS GERAIS: Você participaria da próxima edição deste evento?

Não: 0,0%

**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Observações:

- “Gostaria de participar de outros como já participei.”
- “Gosto muito dos eventos da empresa. Sempre encontro agenda.”
- “Por favor, mandem convite!”
- “Adorei o evento e com certeza irei fazer o possível para participar.”
- “os eventos 4cio sempre apresentam uma qualidade superior parabéns.”
- “Gostaria de participar do CIO GOV. Acredito que minha instituição, poderia contribuir muito com as inovações tecnológicas aqui desenvolvidas.”

Sugestões para o próximo evento?

- “Que tivéssemos assuntos mais variados. o evento ficou muito concentrado em segurança.”
- “tempo maior com os fornecedores.”
- “Melhorar o conforto no almoço. Talvez um local mais central na cidade.”
- “Convidar gerentes além CIOs.”
- “Inovação.”
- “Segurança TI.”
- “Seguir com o conceito de salas menores talvez com um pouco mais de tempo para falar com os fornecedores e ter segmentos de fornecedores mais variados.”
- “Em Gramado.”

Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

- “Industria 4.0.”
- “Segurança, Wifi6, Novidade de hardware.”
- “Já abordado. Outsourcing. Segurança chegou a ser demasiado.”
- “Melhoria contínua da carreira do CIO.”
- “A IA (inteligência artificial) vai substituir/superar a IH (inteligência humana)? Enfim, como a inteligência artificial vai impactar o mundo em que vivemos? IoT e 5G - SmartAll (será que tudo pode ser smart agora com o 5G dando um importante suporte? Smart City, Smart Car, Smart Energy, Smart Etc.) Quais oportunidades advém da possibilidade de uso generalizado do 5G?”
- “Mais soluções voltadas para as diversas áreas do negócio (RH, Financeiro, etc.).”
- “Inovação tecnológica.”
- “Cloud.”
- “A tecnologia como área estratégica nas organizações, como levar a ti para o board.”
- “Gestão futuro de profissionais remotos.”