

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

**@CIO**  
RS



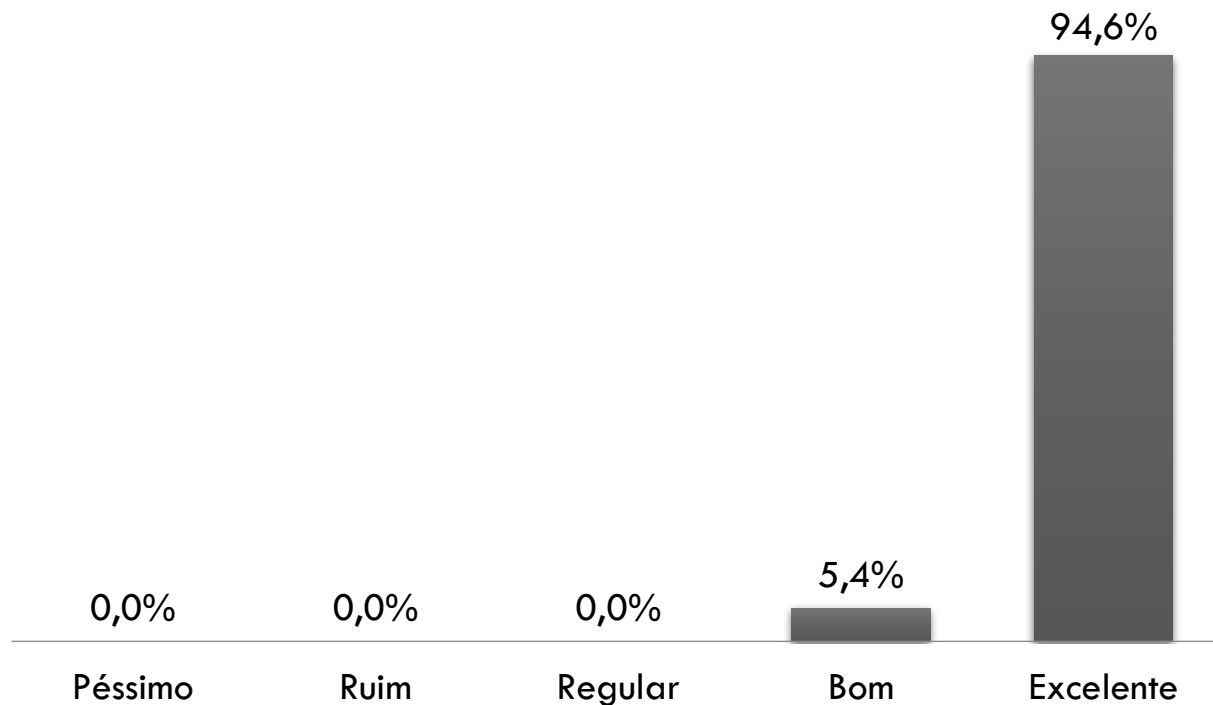
- ✓ Evento realizado dia 09 de agosto de 2022.
- ✓ O evento contou com 49 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE



@network

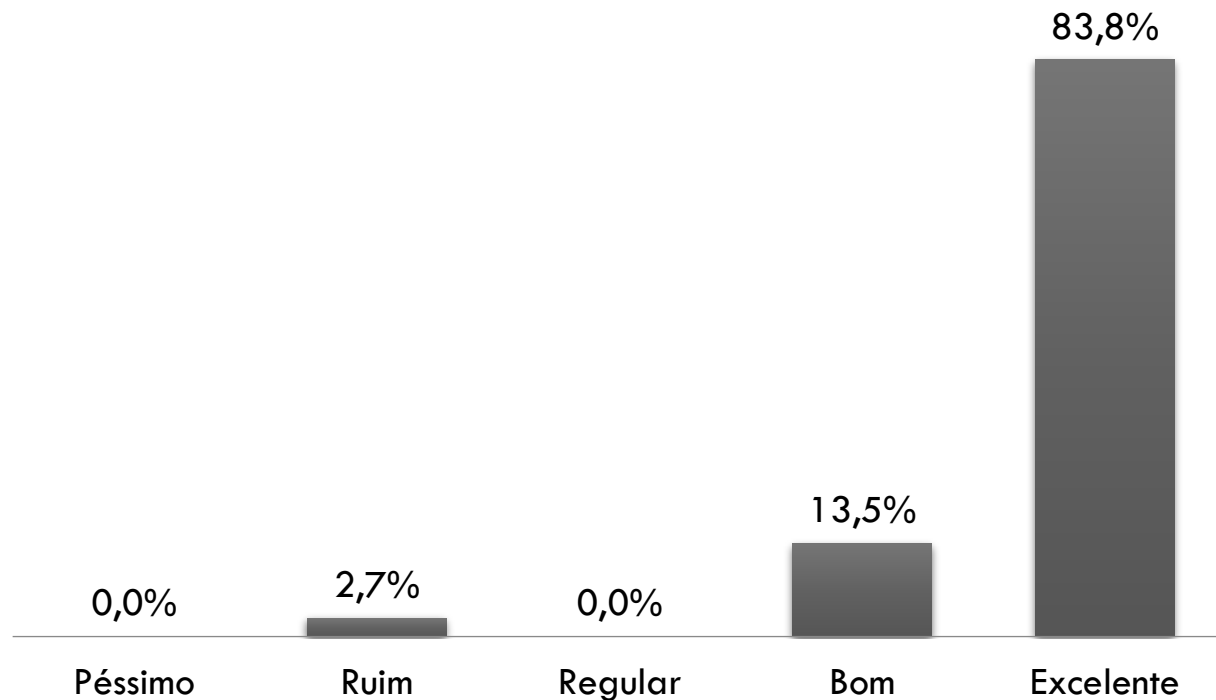
## EQUIPE: RECEPTIVO



**EQUIPE  
GERAL**  
92%

**RECEPTIVO**  
100%

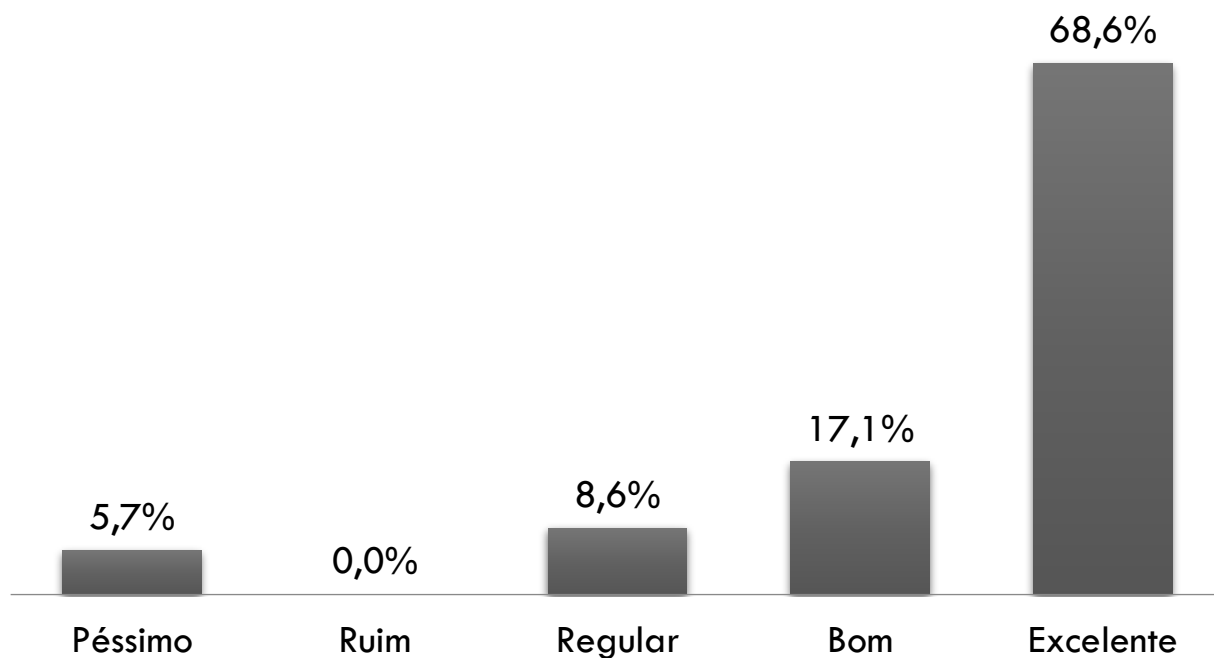
**EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA**



**EQUIPE  
GERAL  
92%**

**APRESENTADORA -  
CIBELE VERDASCA  
95%**

## EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



**EQUIPE  
GERAL**  
92%

**ANIMADORA - ROYAL**  
80%

### Observações:

- “Grato. Grupo D.”
- “Pessoal atencioso e com ótimo humor.”
- “Equipe excelente. Necessitei de uma sala para uma reunião virtual e fui prontamente pela Cami.”

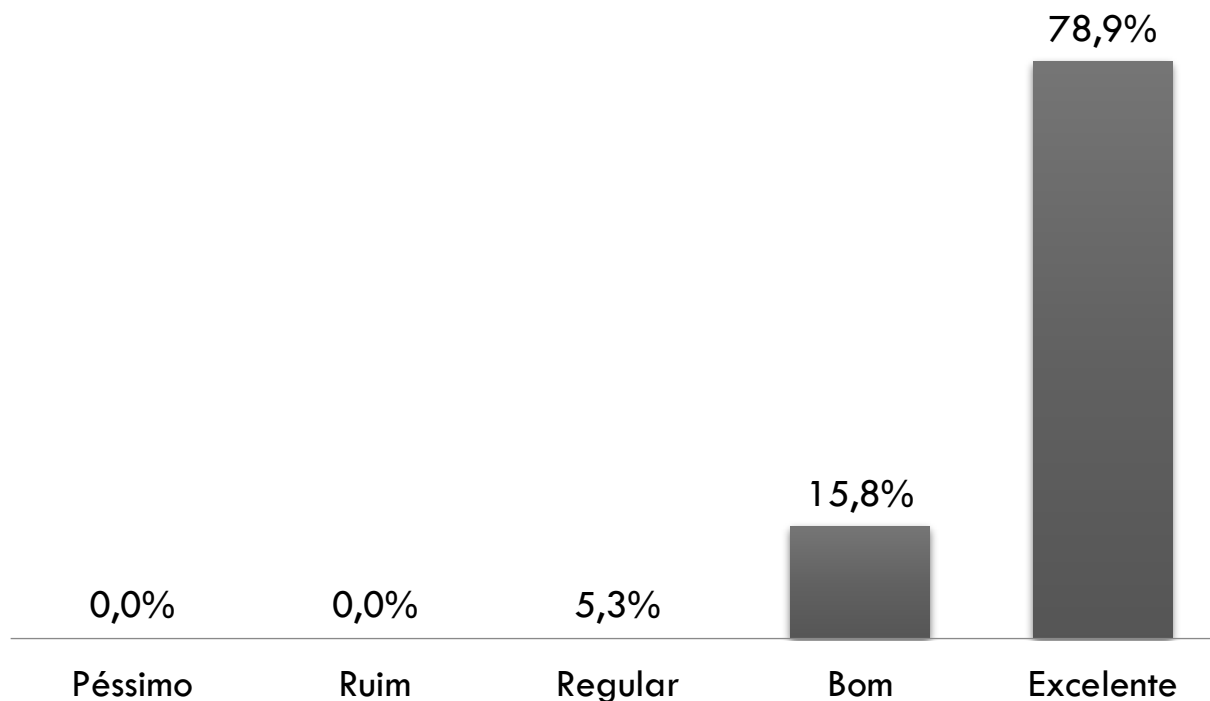
# HOTEL



@network



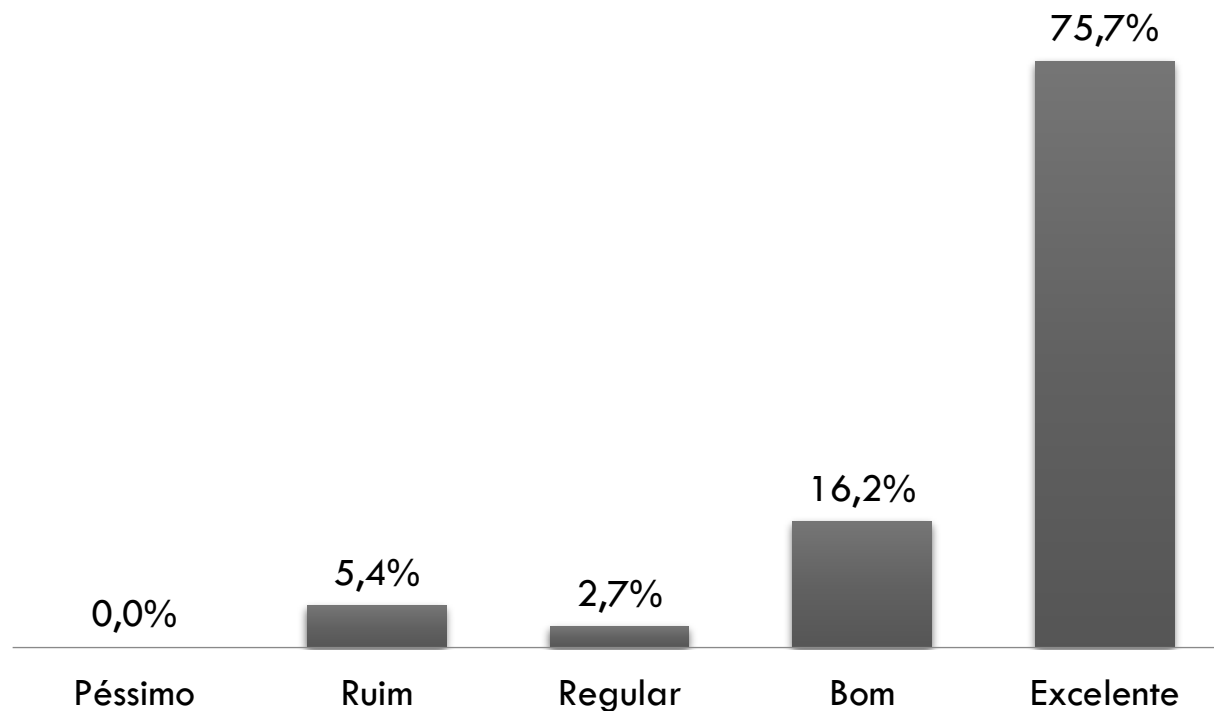
## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**  
**100%**

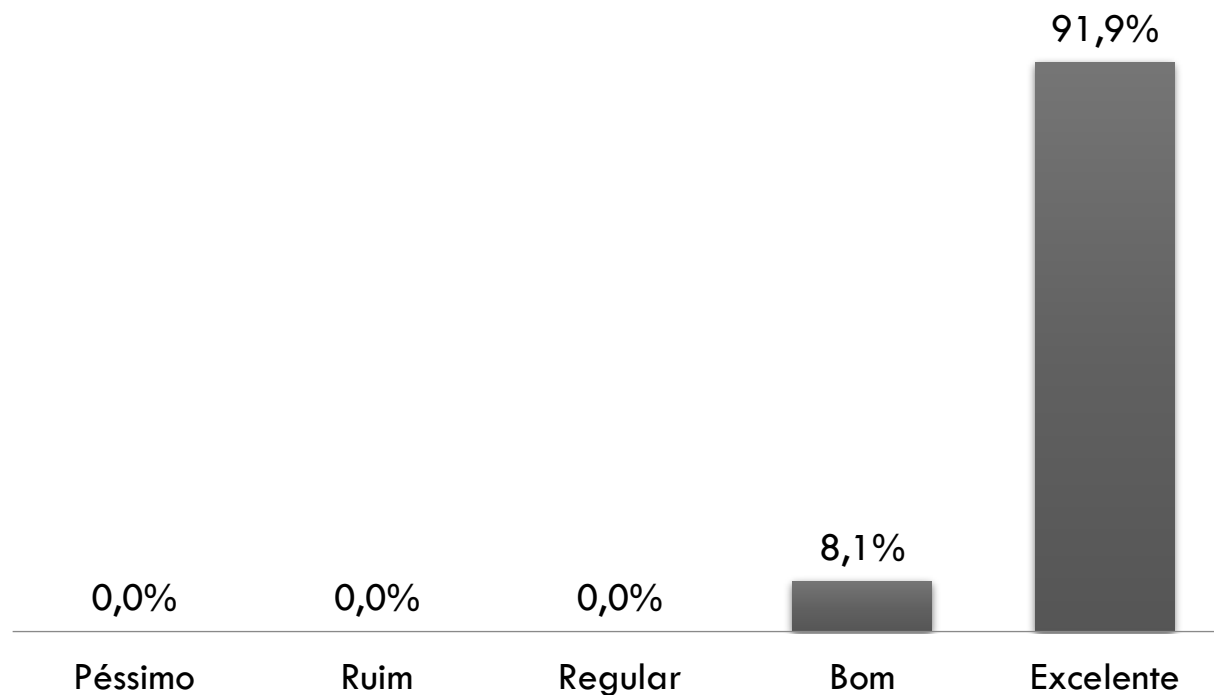
## HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**  
**86%**

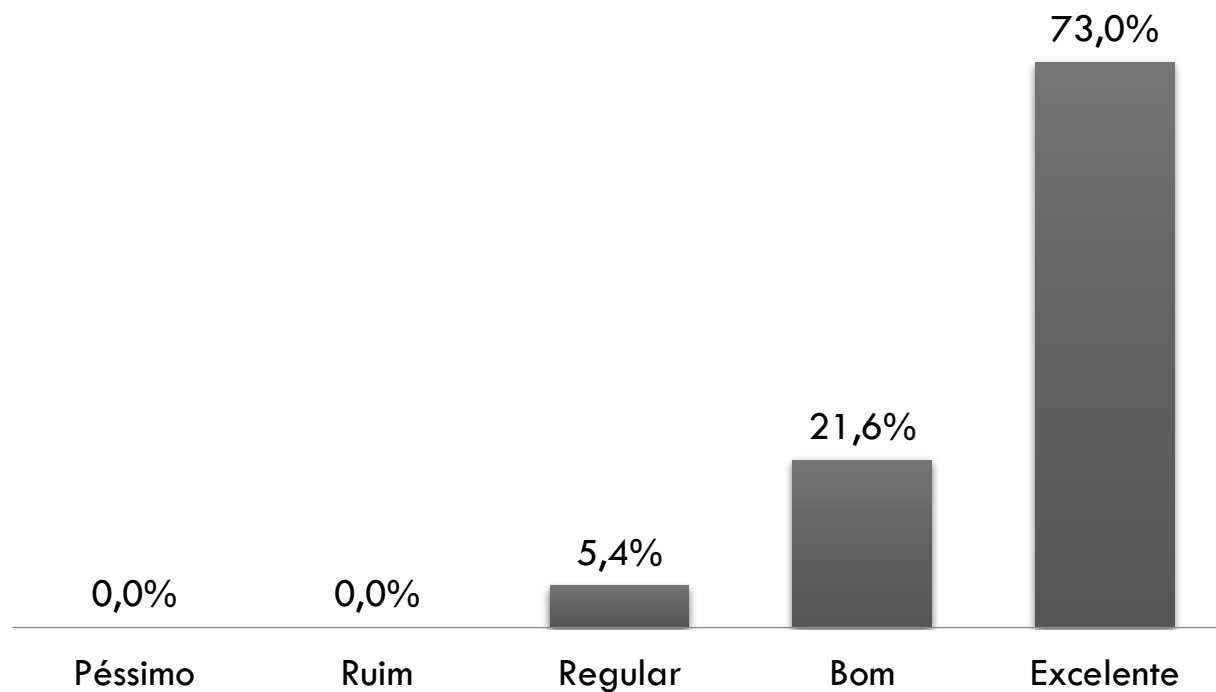
## HOTEL : ATENDIMENTO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

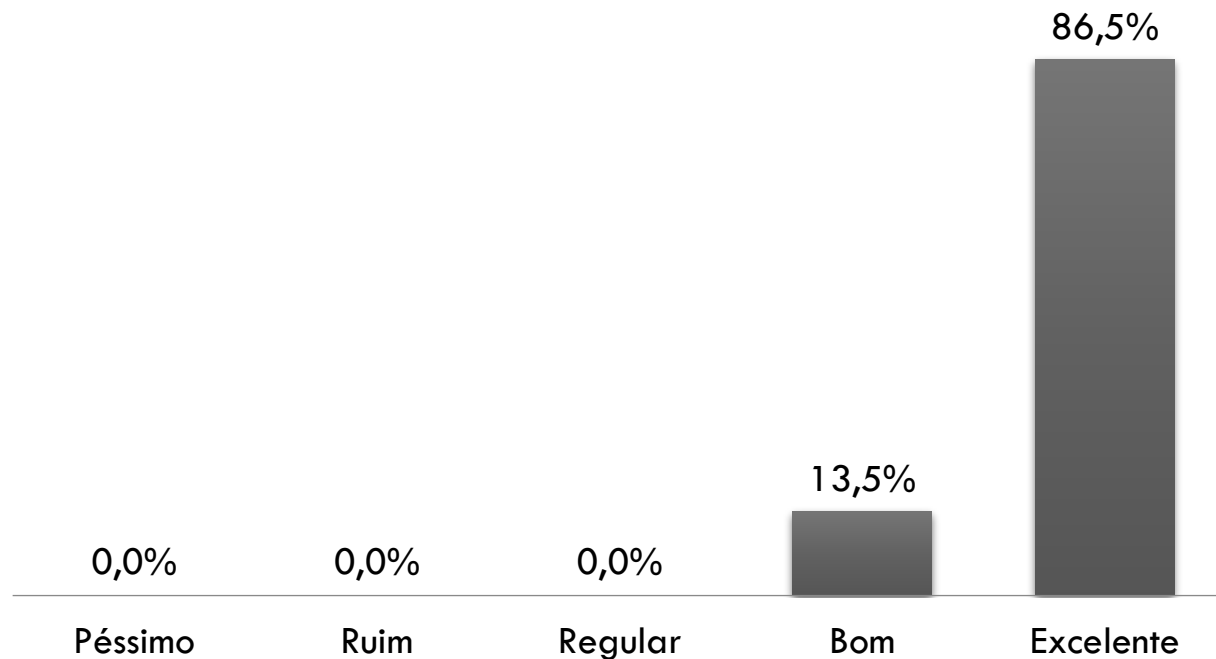
## HOTEL : LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**95%**

## HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**  
**100%**

## Observações:

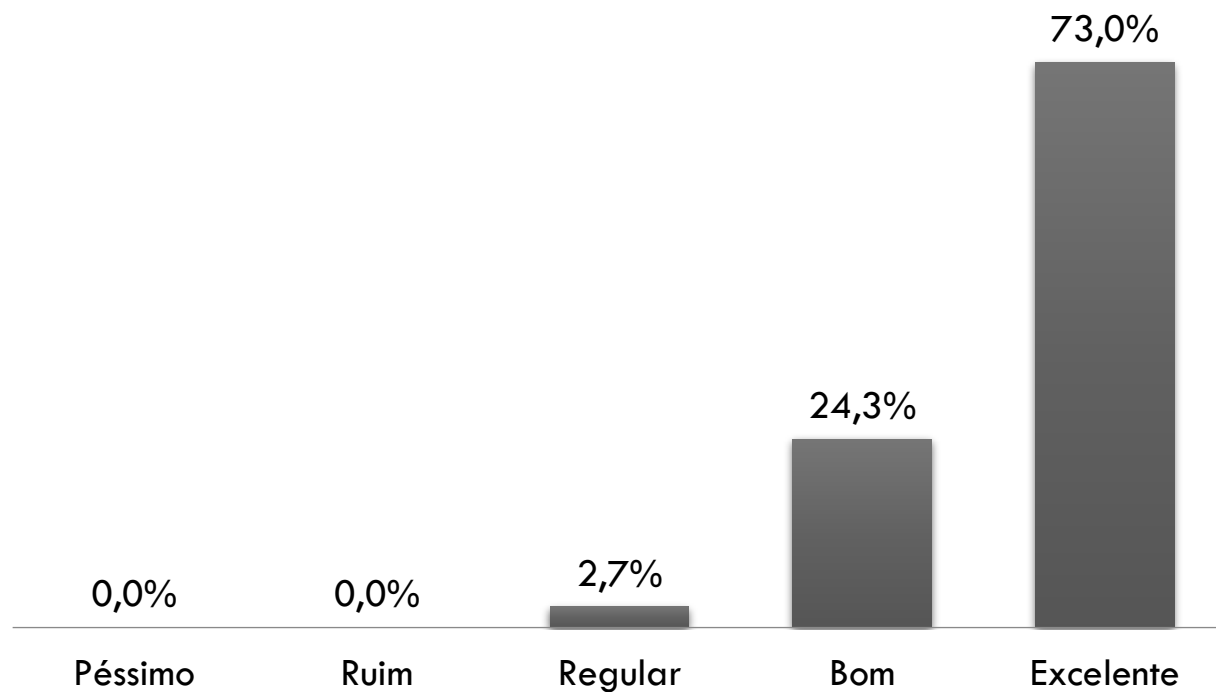
- “Ótima estrutura em todos os detalhes.”
- “Sinceramente percebi o almoço como tarde mas aceitável, no entanto muito ruim não ser no restaurante e não permitir o aconchego. De pé nem pensar. Realmente ruim.”
- “Maravilhoso!”
- “muito bom o local só a localização é um pouco distante e o estacionamento pequeno mas ainda é um local muito bom em termos de estrutura e instalações.”
- “Faltou mais sobremesa.”
- “O Lunch do evento não estava bom. Na minha opinião faltou uma opção de proteína no almoço.”

# EVENTO



@network

## EVENTO: TEMA DO EVENTO

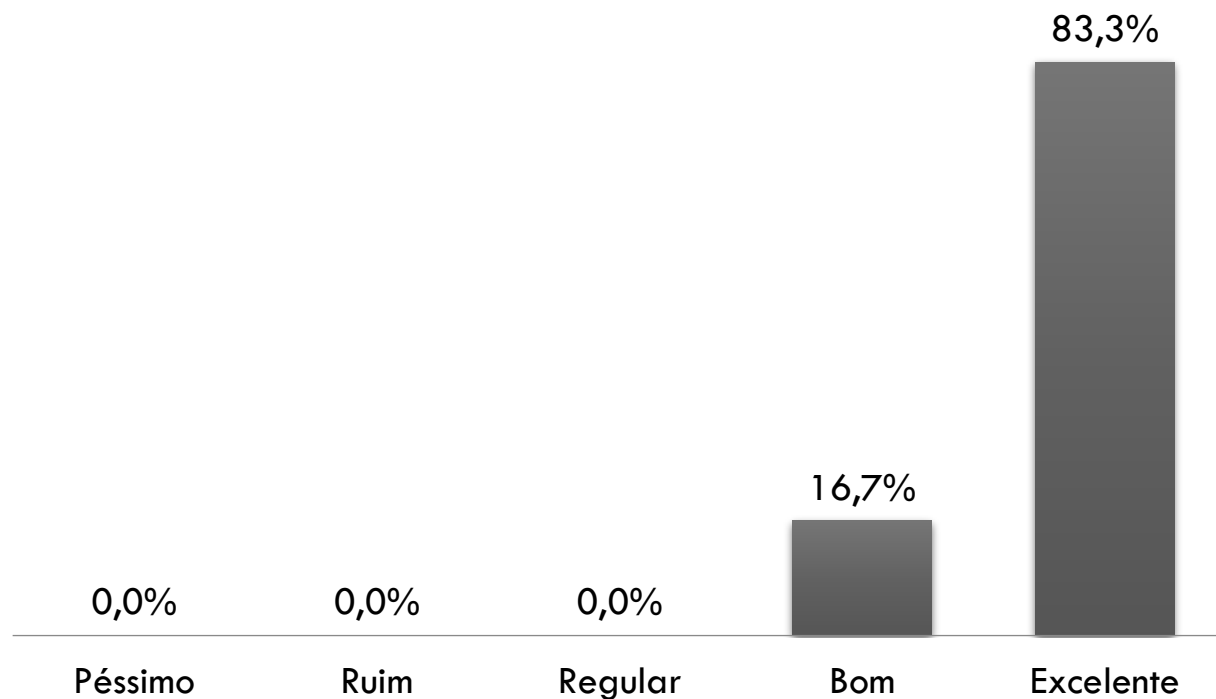


**EVENTO GERAL**  
**99%**

**TEMA DO  
EVENTO**  
**97%**



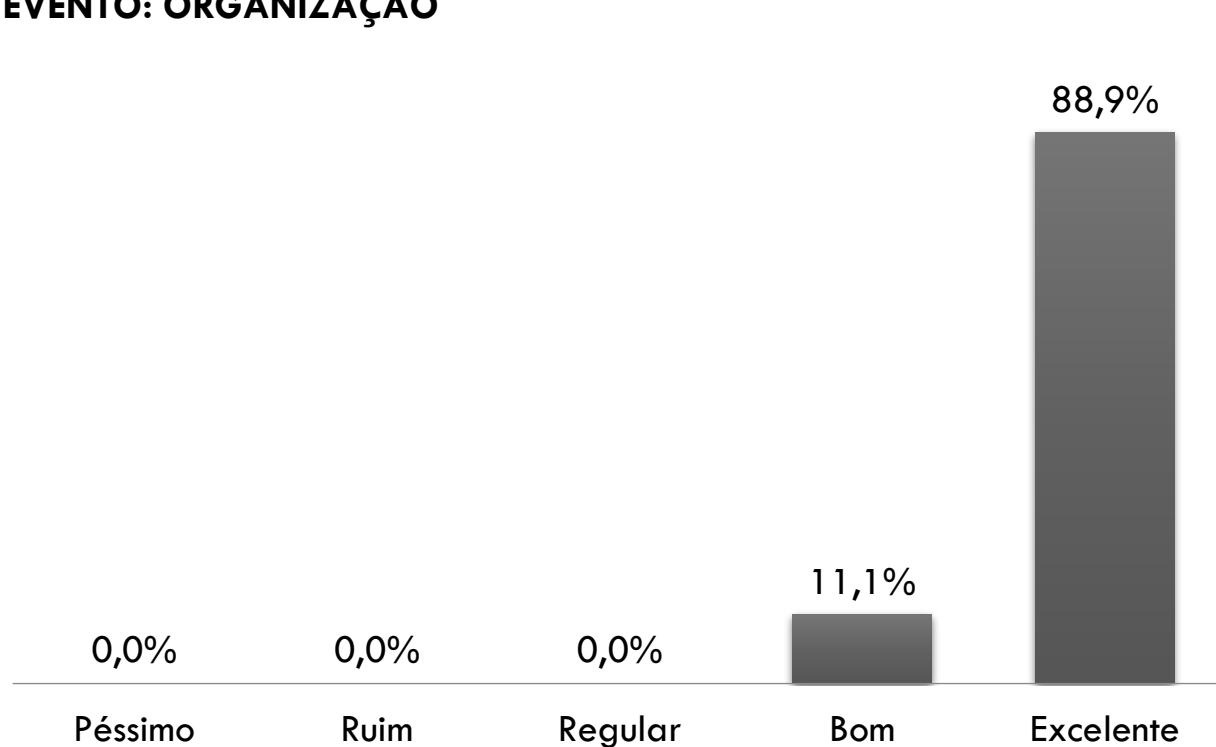
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**

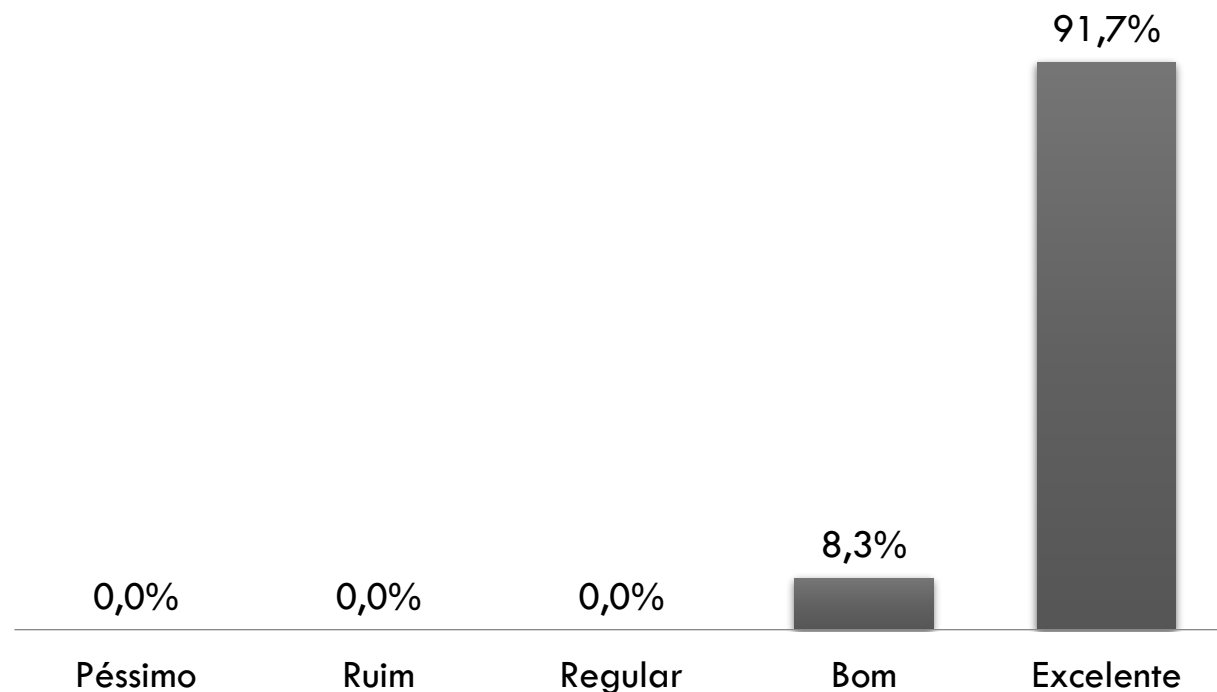
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

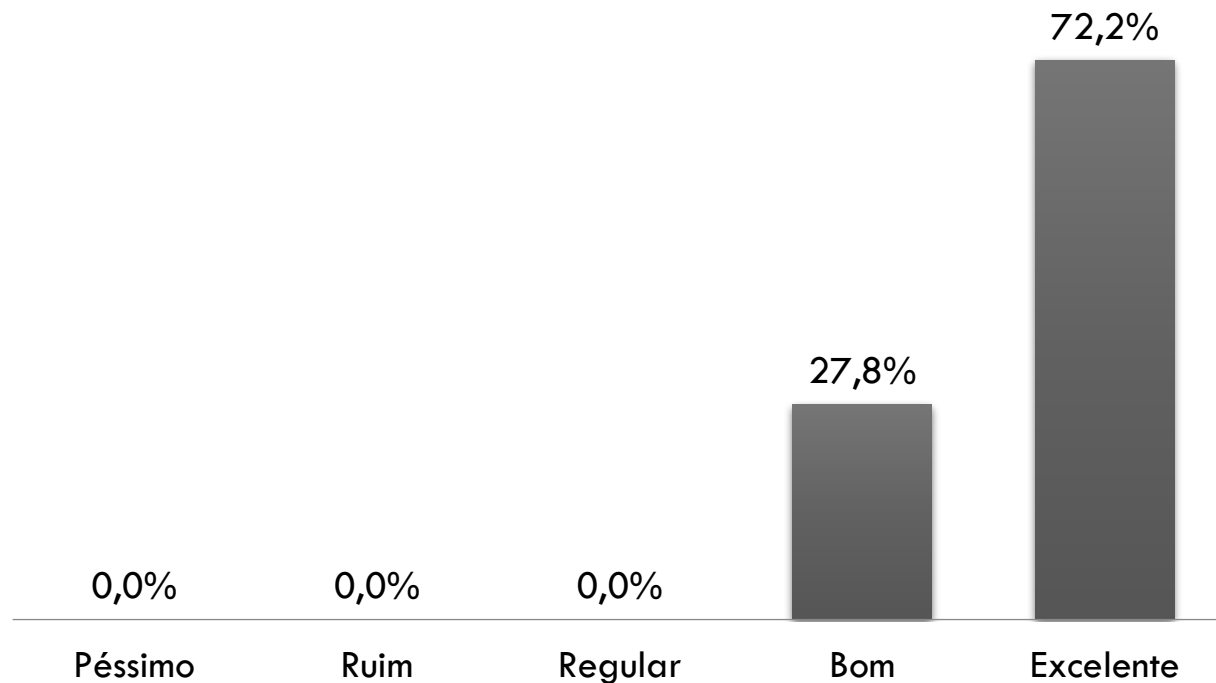
## EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**

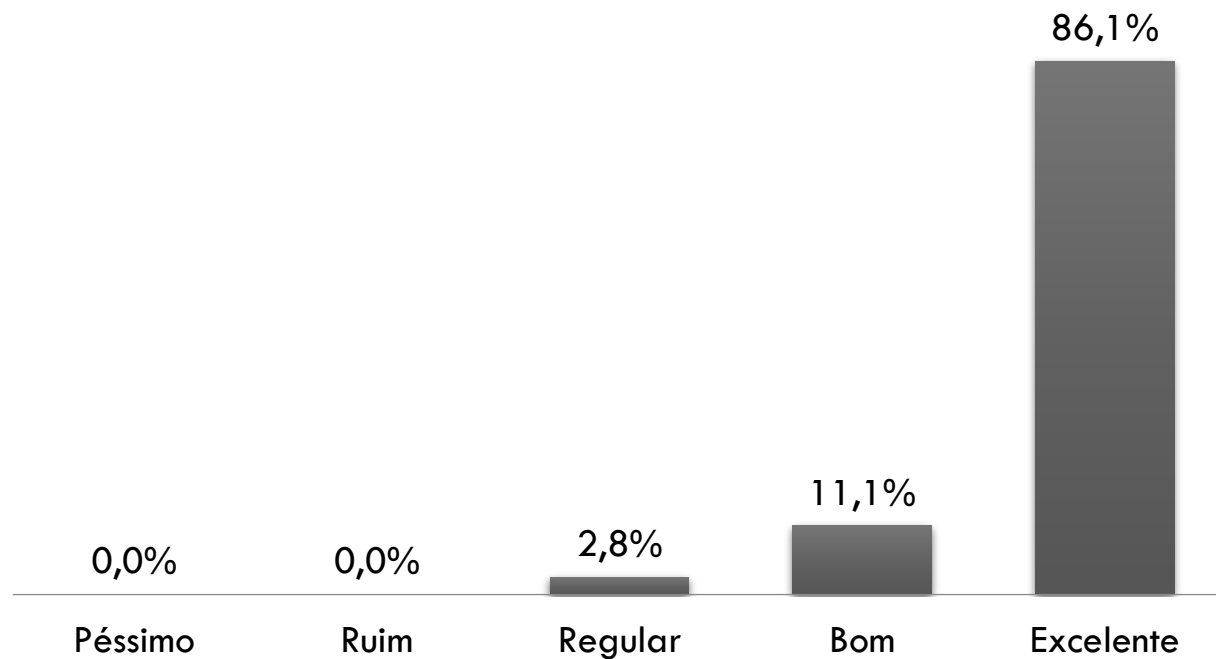
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
**100%**

## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**99%**

**NETWORKING**  
**97%**

## Observações:

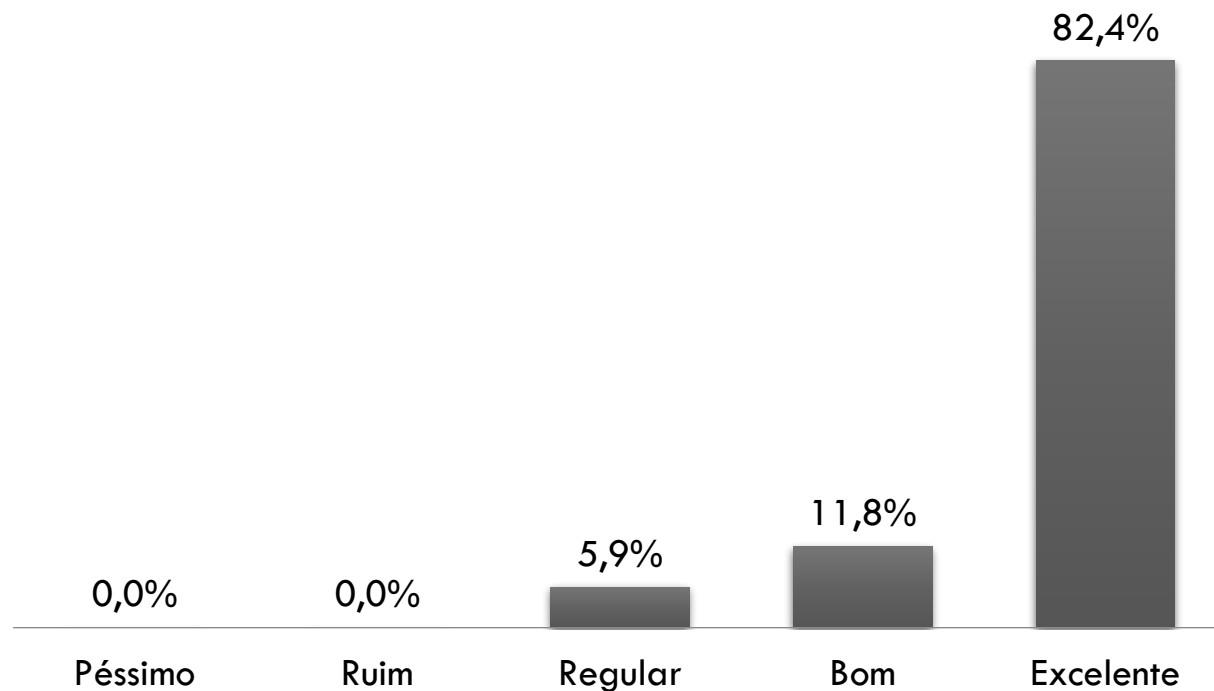
- “Tema do evento muito importante e pertinente. Bom espaço para os patrocinadores.”
- “Normalmente e antes da pandemia o networking era maior e mais diversificado. O importante não são figuras de destaque mas sim representando os segmentos.”
- “Muito bem organizado, excelente!”
- “muito bom estar em salas menores para interação com os fornecedores.”
- “Rede Wi-Fi muita lenta e sinal baixo.”

# KEYNOTE



@network

## KEYNOTE – LUIZ GAZIRI: CONTEÚDO/APRESENTAÇÃO



**KEYNOTE – LUIZ  
GAZIRI**  
94%



### Observações:

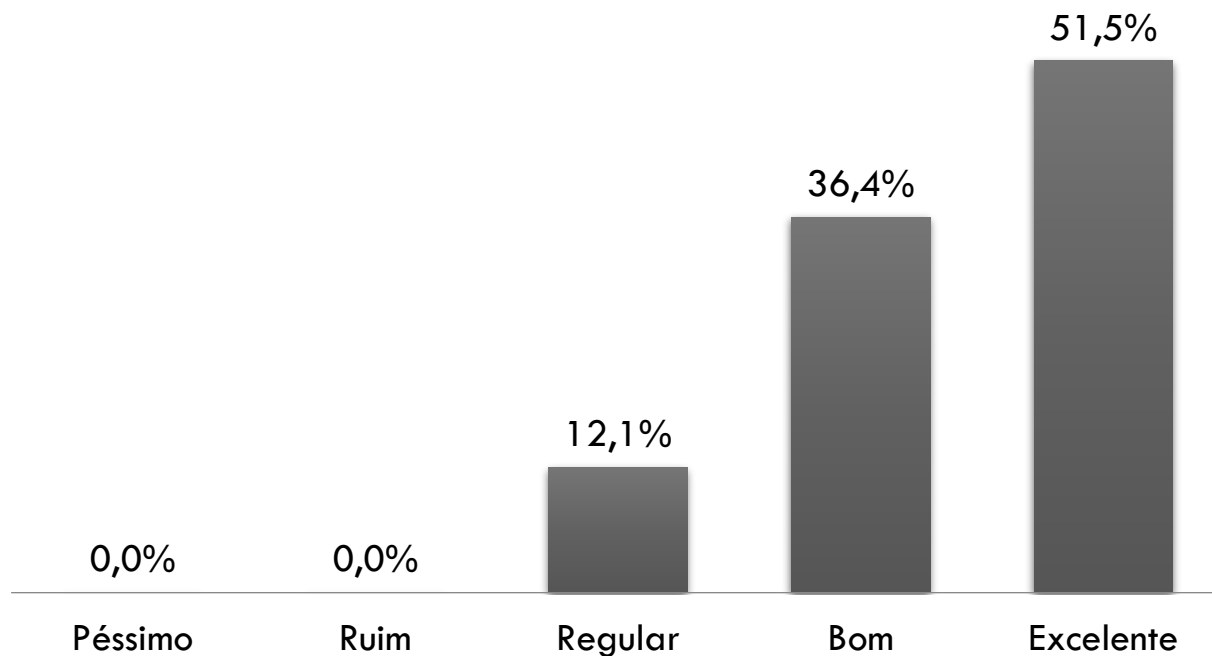
- “Excelente abordagem e muito coerente com o tema do evento.”
- “Gostei do perfil despojado. Informal. Falta de interacao fora do palco.”
- “Sensacional!”
- “ótima apresentação.”

# POCKET TALK SHOW



@network

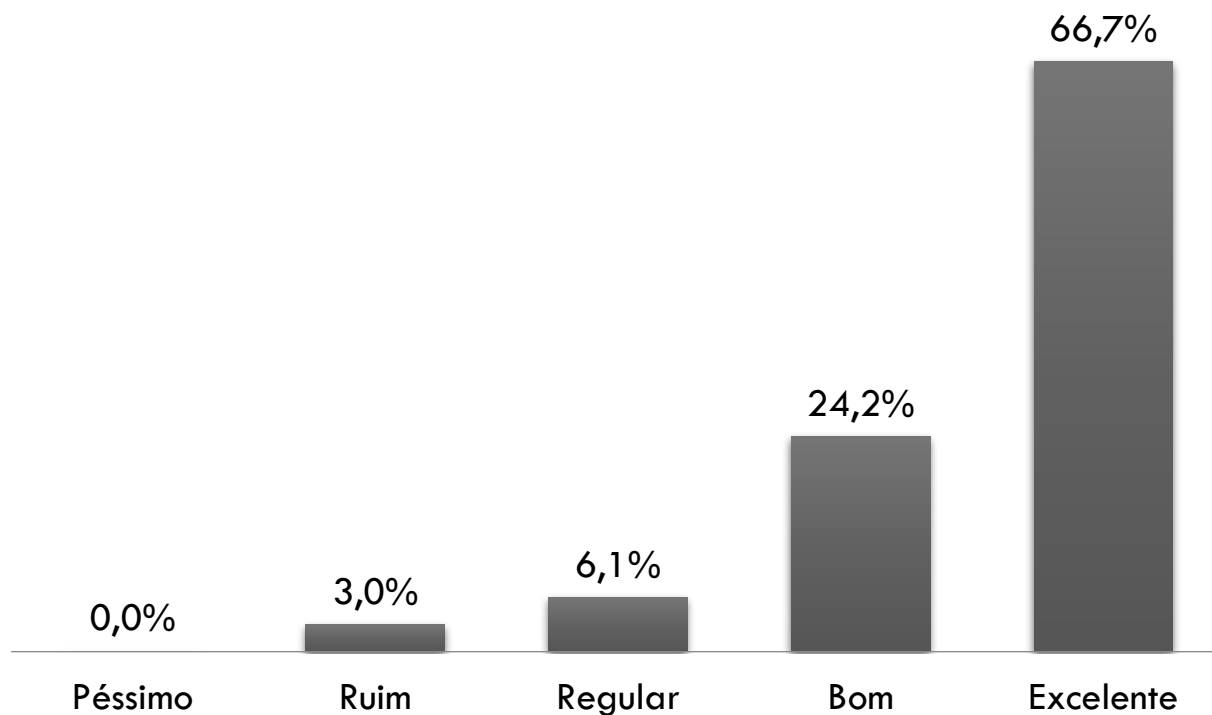
## POCKET TALK SHOW: ANTONIO BRAZ



**POCKET TALK SHOW  
GERAL  
88%**

**ANTONIO BRAZ  
88%**

## POCKET TALK SHOW: LETICIA BATISTELA



**POCKET TALK SHOW  
GERAL  
88%**

**LETICIA BATISTELA  
88%**

### Observações:

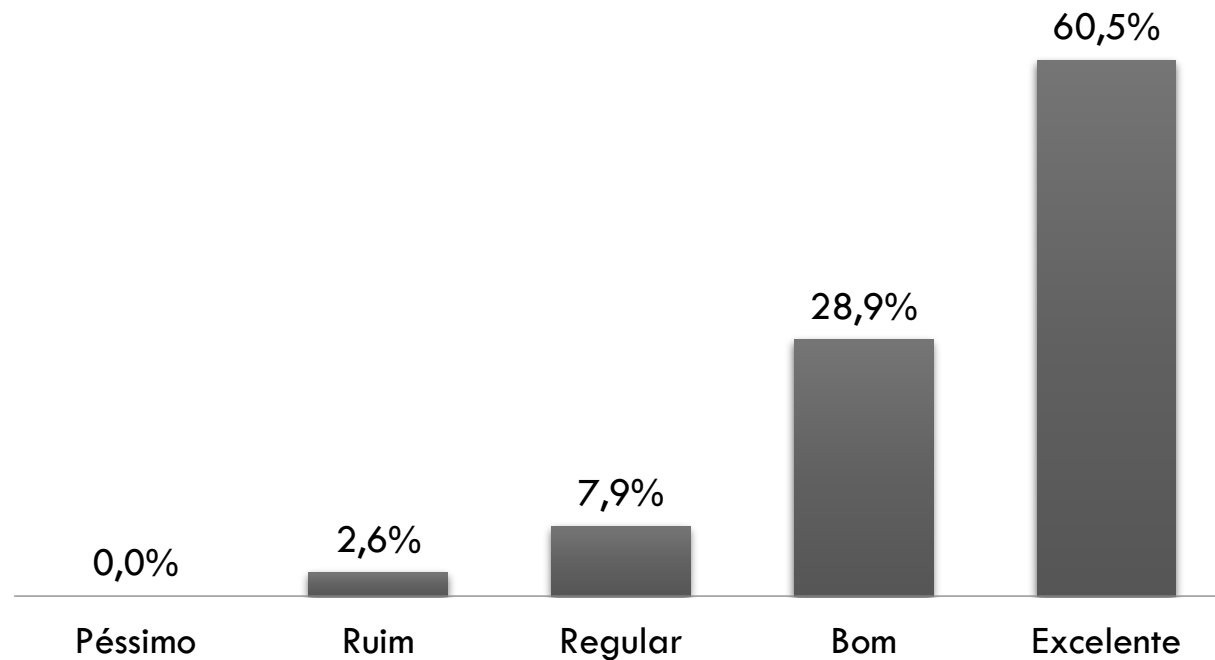
- “Funcionalismo Público não seria meu foco, preciso de exemplos em empresas privadas.”
- “A próxima vez podem me escolher. Ficaria feliz.”
- “Muito bom saber detalhes de CIOs com renome.”

# 4INTERACTING



@network

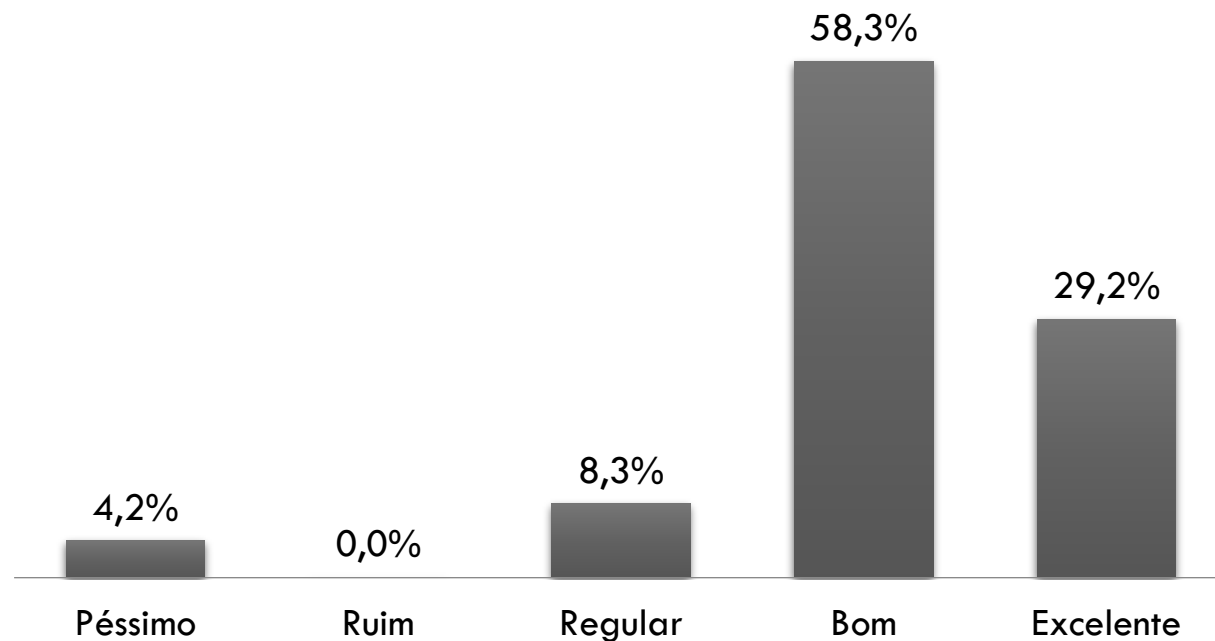
## 4INTERACTING : ALGAR TELECOM



**4INTERACTING GERAL**  
**92%**

**ALGAR TELECOM**  
**87%**

## 4INTERACTING : AMBER | SOFTWARE AG

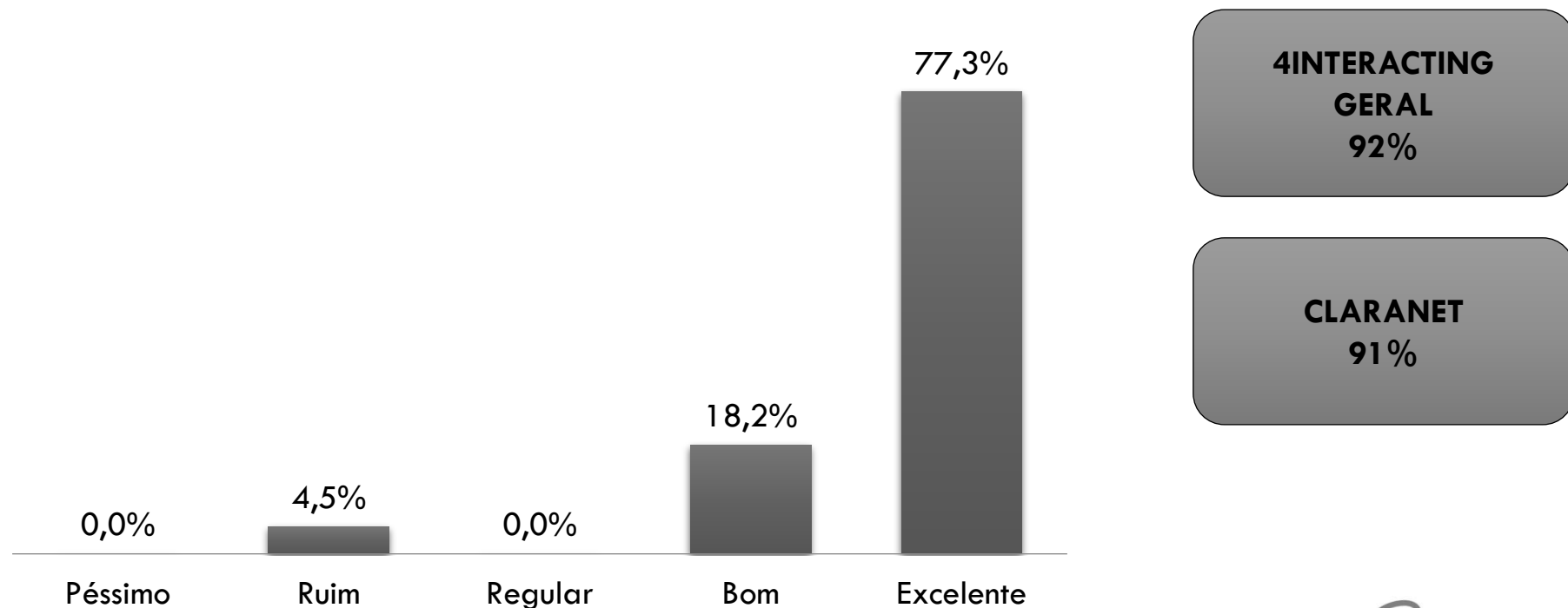


**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

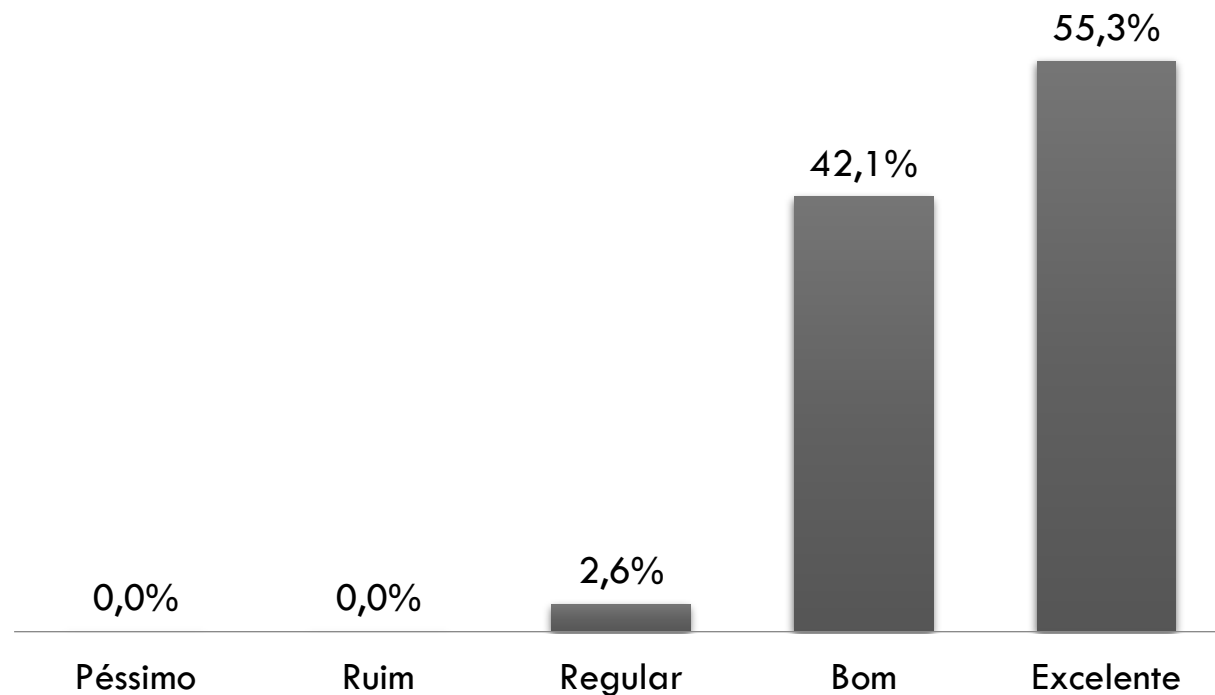
**AMBER | SOFTWARE  
AG  
83%**



## 4INTERACTING : CLARANET



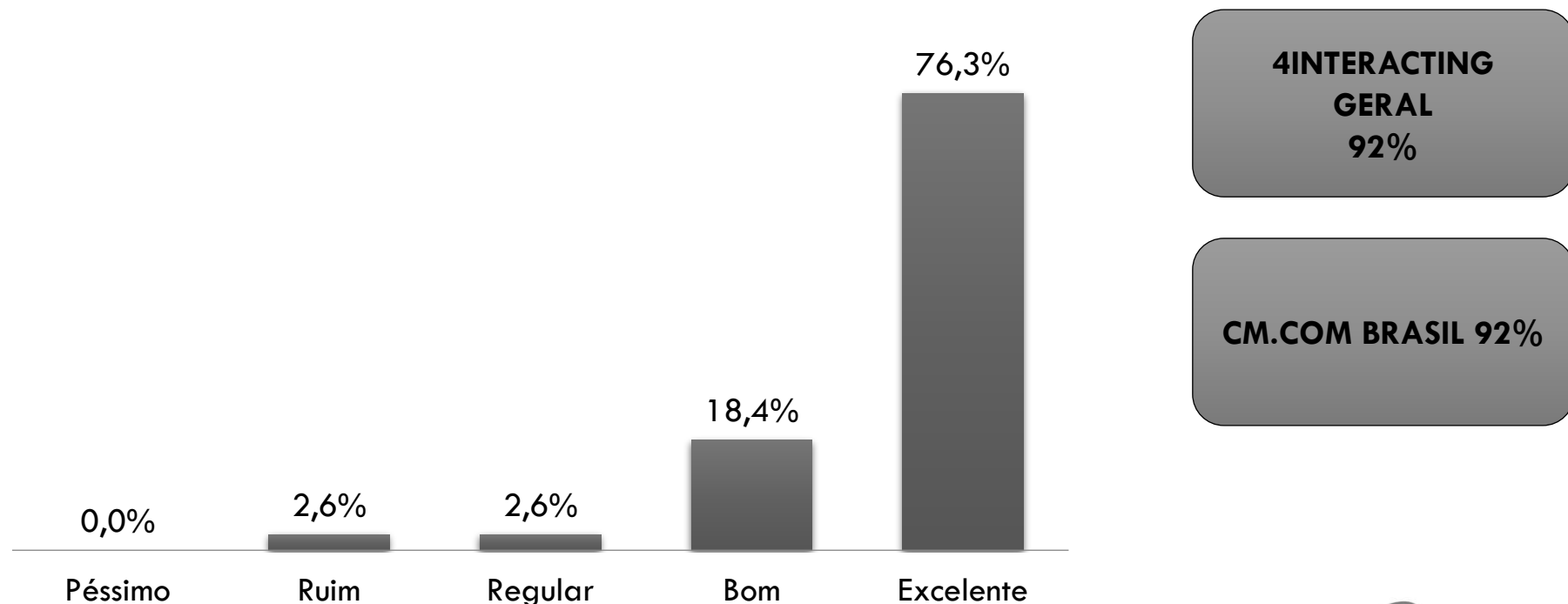
## 4INTERACTING : CHECK POINT



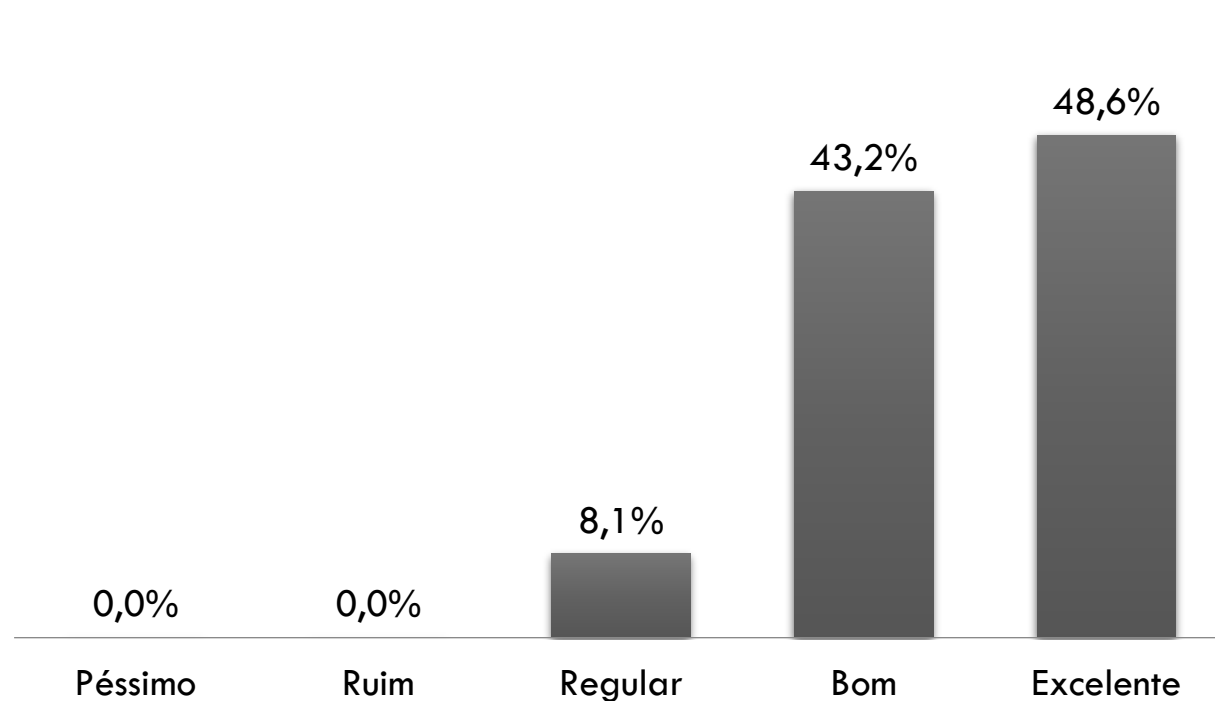
**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

**CHECK POINT  
97%**

## 4INTERACTING : CM.COM BRASIL



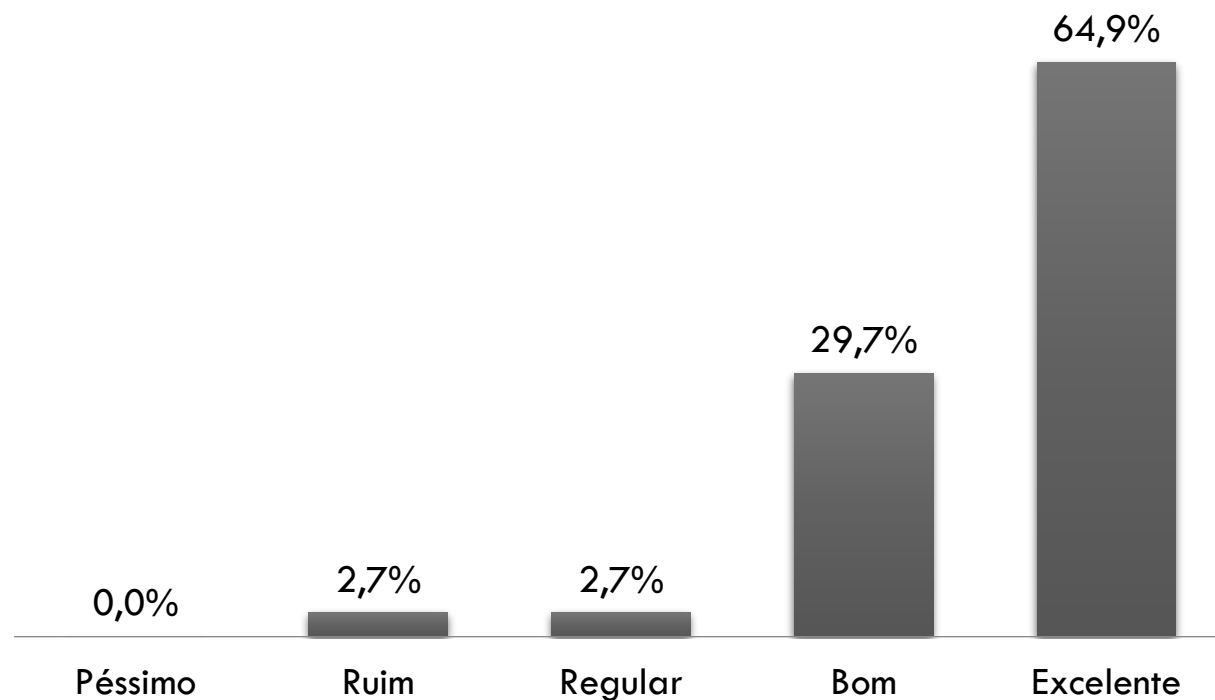
## 4INTERACTING : MANAGE ENGINE



**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

**MANAGE ENGINE  
92%**

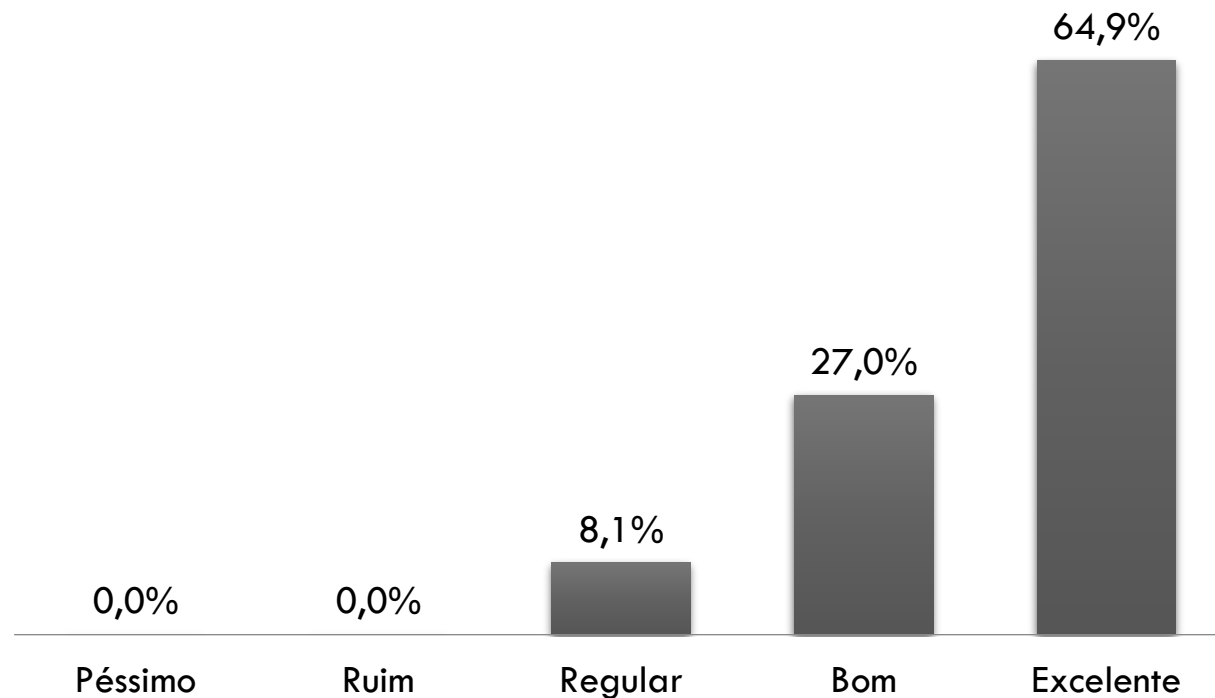
## 4INTERACTING : MICROCITY | AGASUS



**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

**MICROCITY |  
AGASUS  
92%**

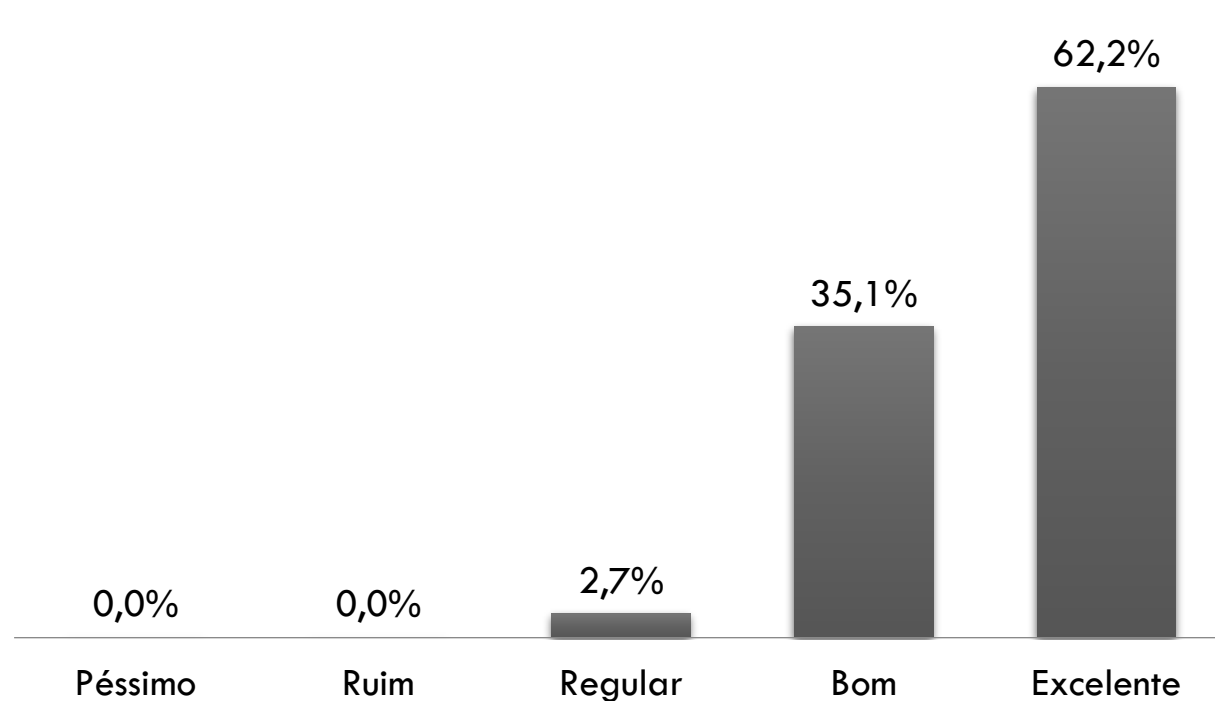
## 4INTERACTING : TIM BRASIL



**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

**TIM BRASIL  
92%**

## 4INTERACTING : WATCHGUARD



**4INTERACTING  
GERAL  
92%**

**WATCHGUARD  
97%**

### Observações:

- “Pareceu que os patrocinadores estavam desconfortáveis com as regras e o tempo de sala. Um deles chegou a reclamar em publico e questionar a recepcionista.”
- “Não vi a SoftwareAG no evento.”

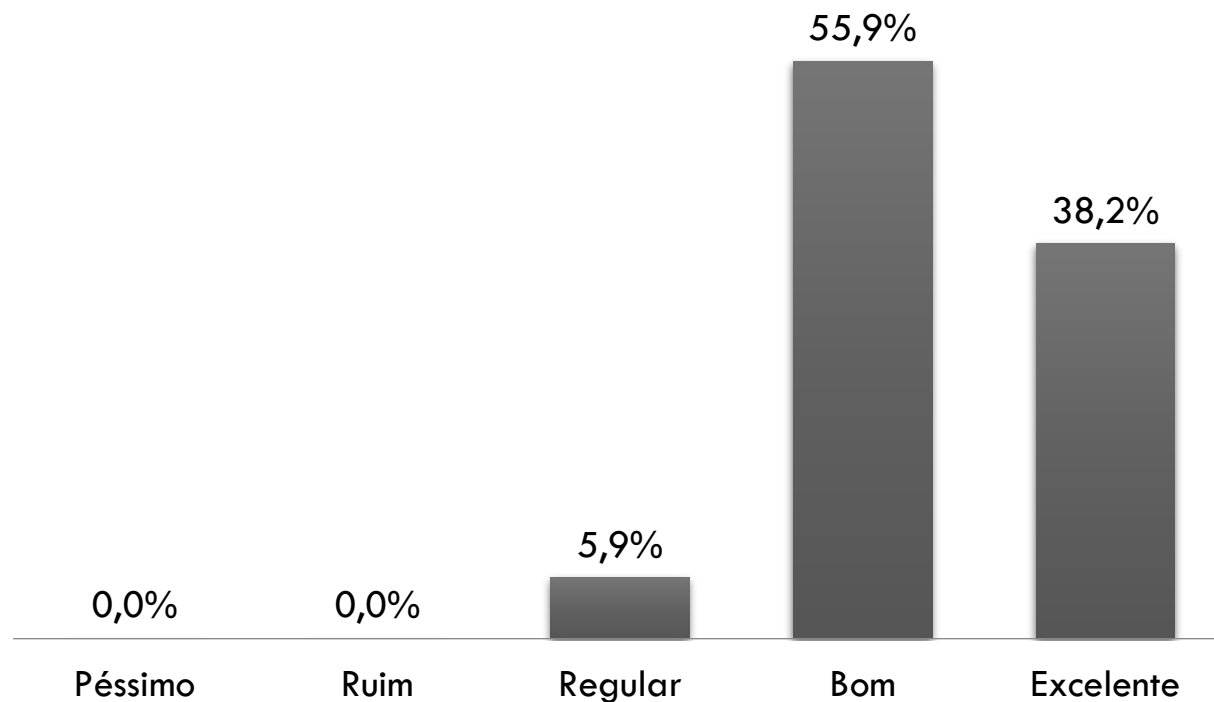


# SMART TRACK



@network

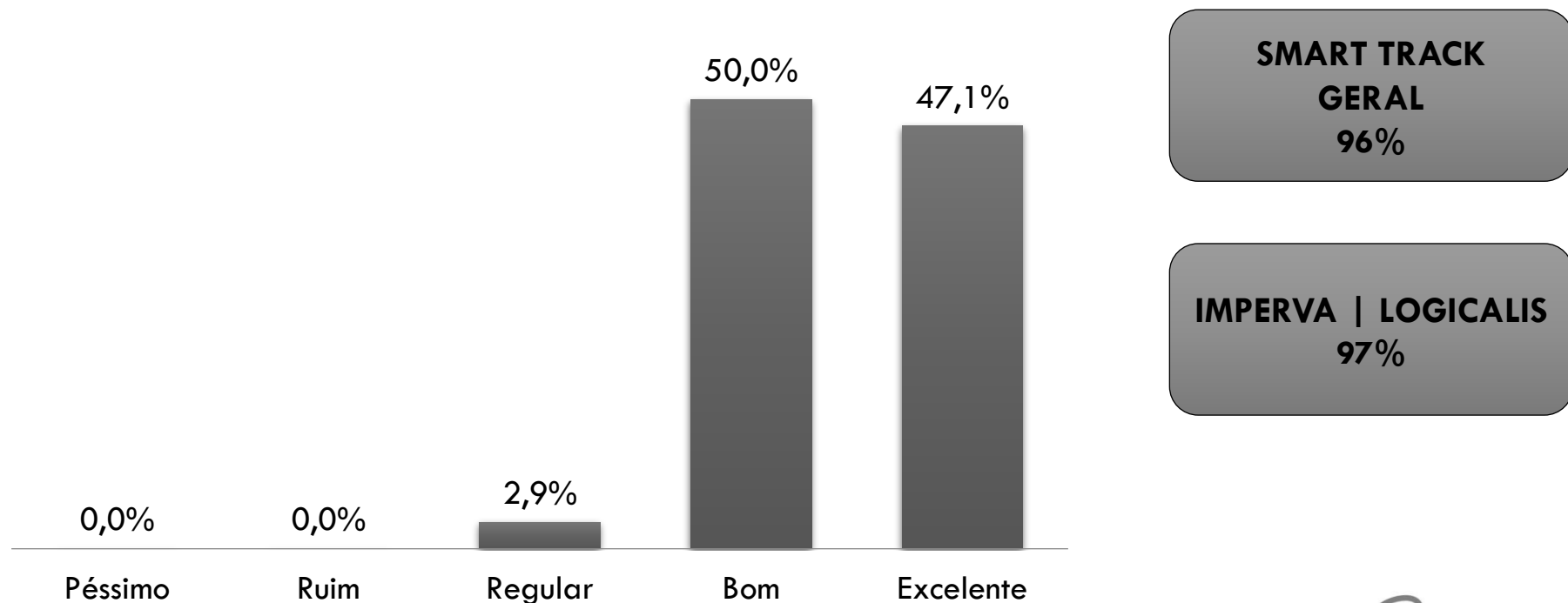
## SMART TRACK: GENESYS | INVENIT



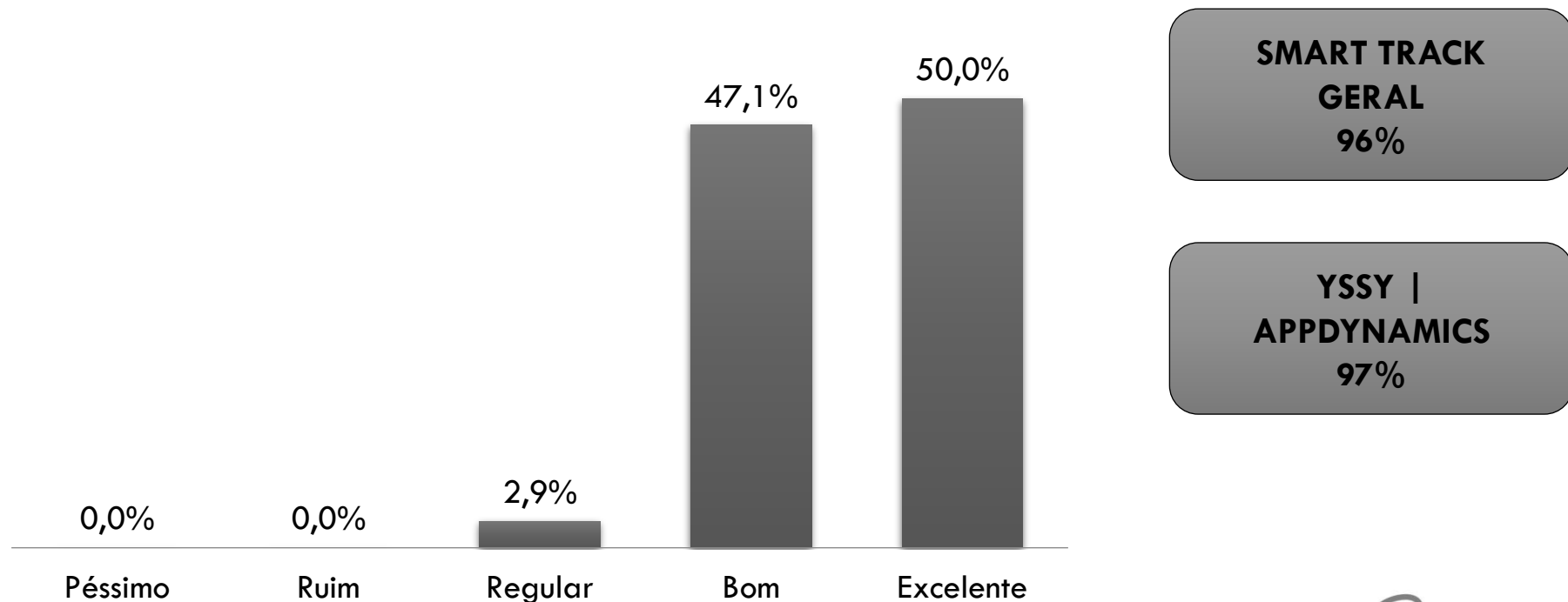
**SMART TRACK  
GERAL**  
96%

**GENESYS | INVENIT**  
94%

## SMART TRACK: IMPERVA | LOGICALIS



## SMART TRACK: YSSY | APPDYNAMICS



### Observações:

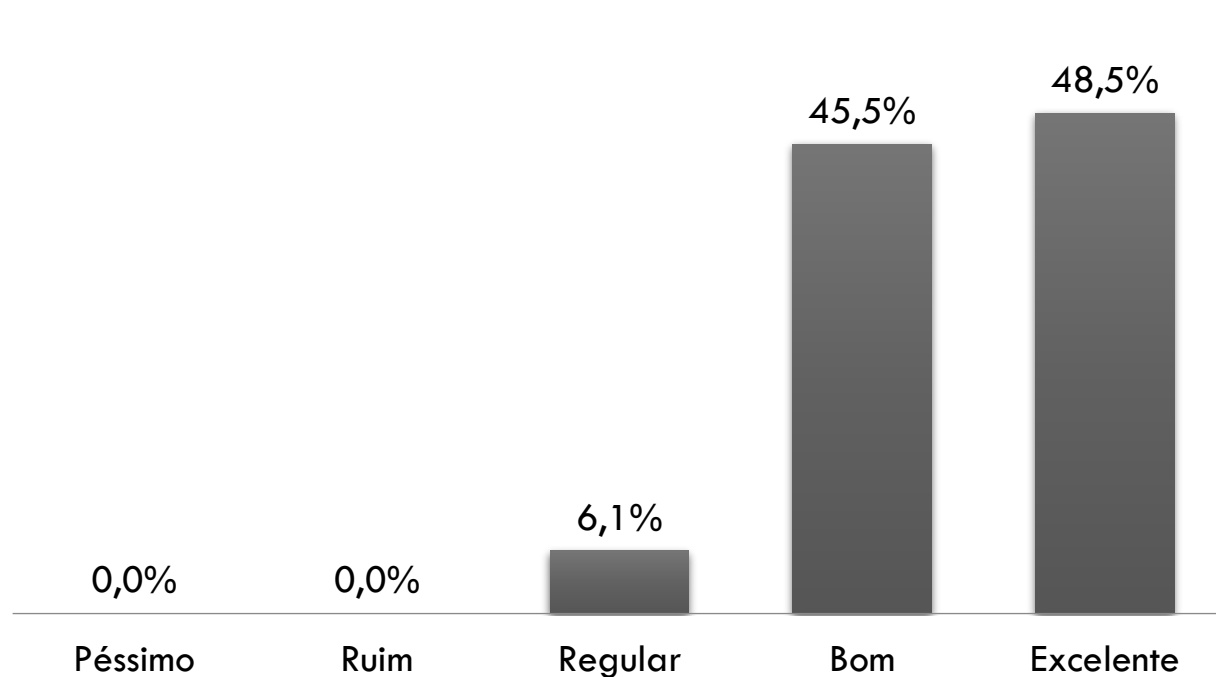
- “Ambiente grande e disperso. Não apropriado.”

# SPOT NETWORK



@network

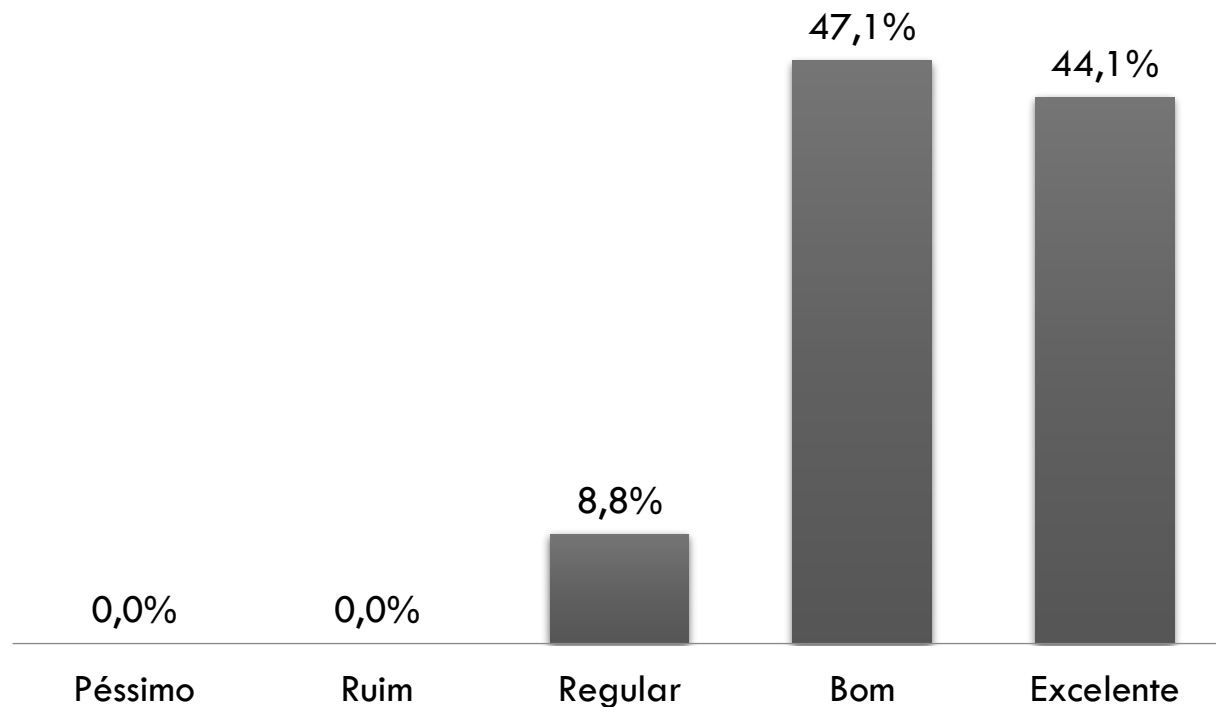
## SPOT NETWORK: CITRIX | FLEXXIBLE | INGRAM



**SPOT NETWORK GERAL**  
**93%**

**CITRIX | FLEXXIBLE |**  
**INGRAM**  
**94%**

## SPOT NETWORK: TEC+ | LEXMARK



**SPOT NETWORK GERAL**  
93%

**TEC+ | LEXMARK**  
91%



### Observações:

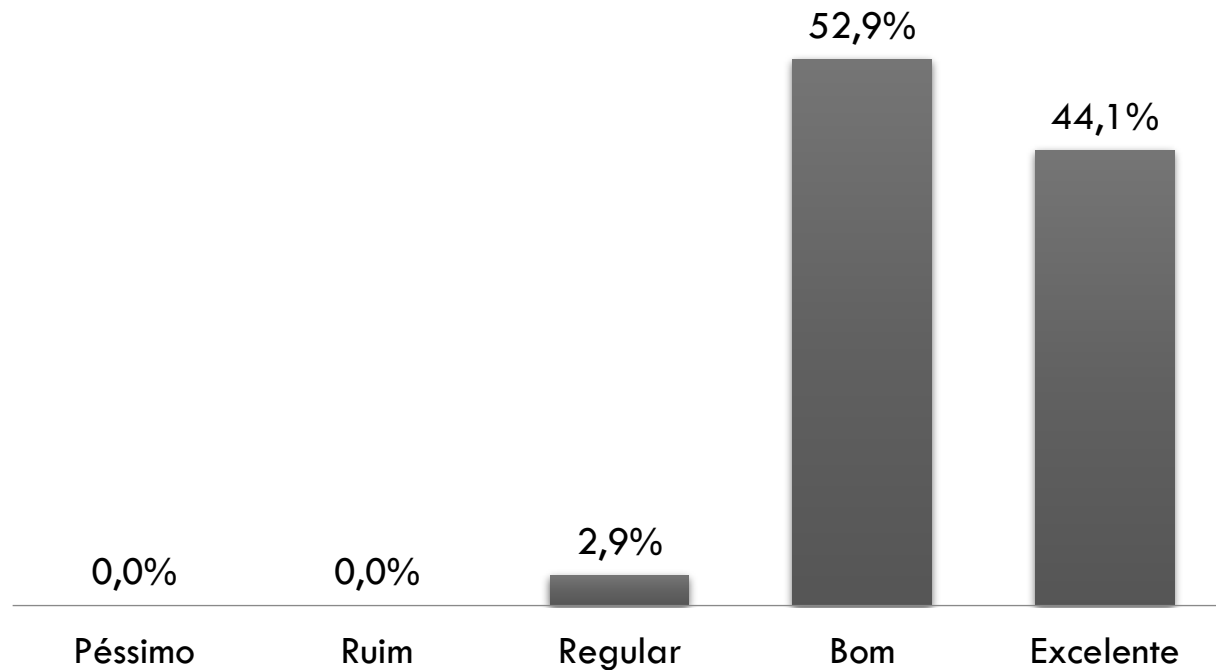
- “Espaço curto e difuso. Só servindo mesmo para empresas muito conhecidas.”

# VIEW NETWORK



@network

## VIEW NETWORK: AXWAY | PERCEPTIVA



**AXWAY | PERCEPTIVA**  
**97%**

**Observações:**

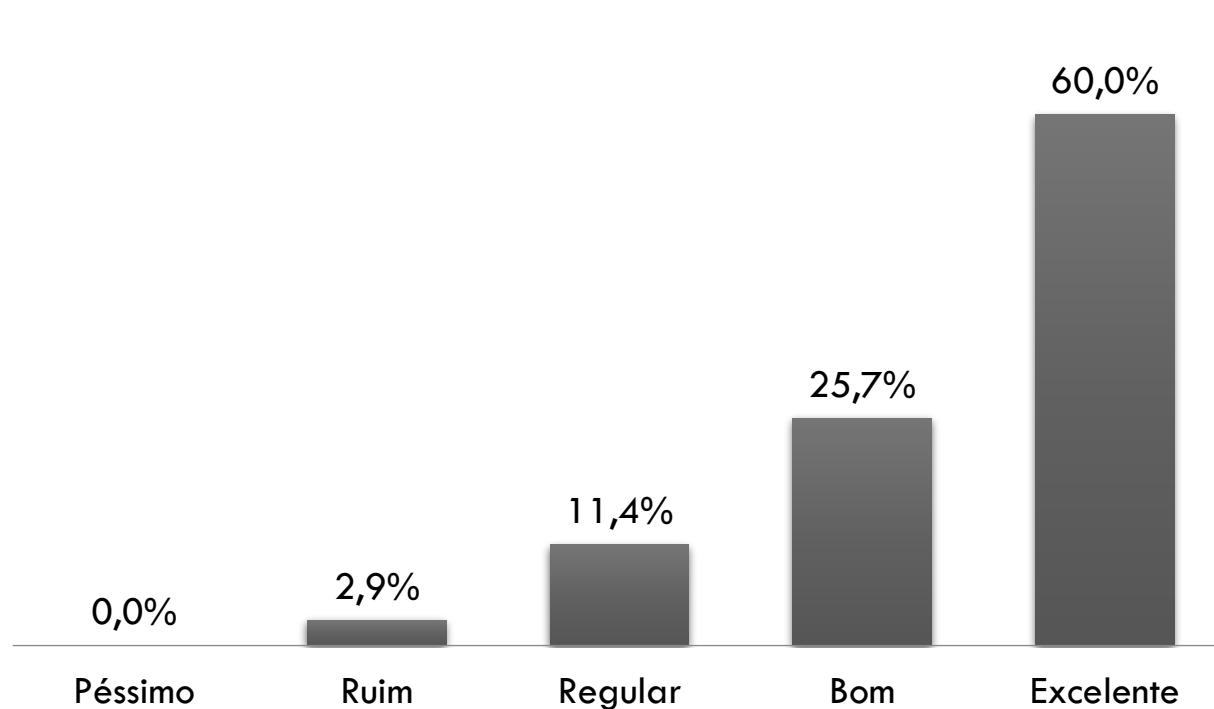
- “Mesma situação.”

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

A decorative line graph in the bottom left corner, featuring two intersecting lines with circular markers and vertical dashed lines extending downwards.

@network

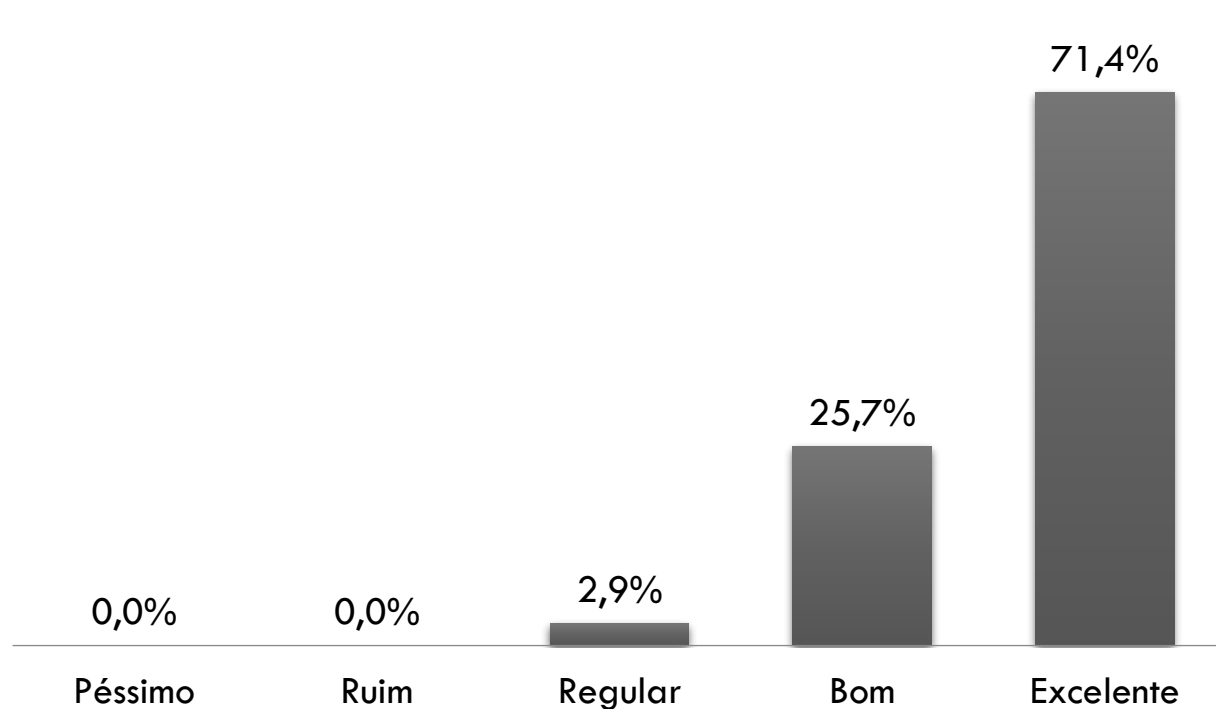
## OPORTUNIDADE DE NETWORK: ALMOÇO



**OPORTUNIDADE DE  
NETWORK**  
91%

**ALMOÇO**  
83%

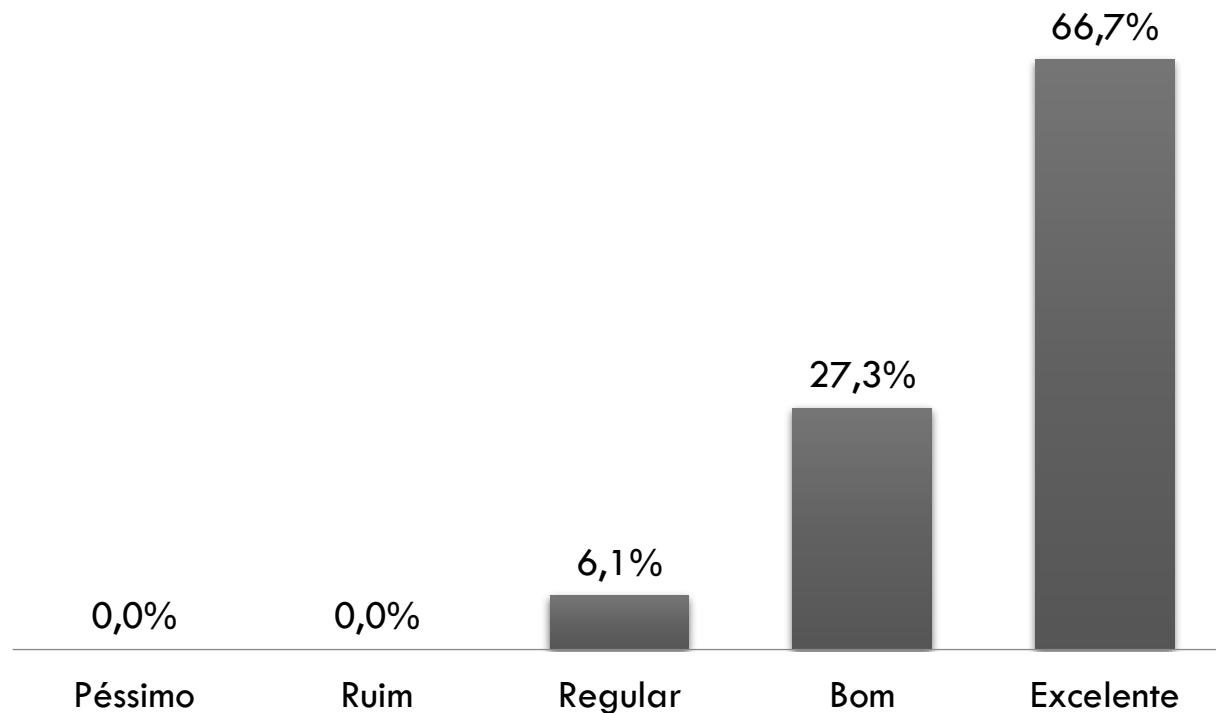
## OPORTUNIDADE DE NETWORK: COFFEE BREAK



**OPORTUNIDADE DE  
NETWORK**  
91%

**COFFEE BREAK**  
97%

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: COQUETEL



**OPORTUNIDADE DE  
NETWORK**  
91%

**COQUETEL**  
94%



### **Observações:**

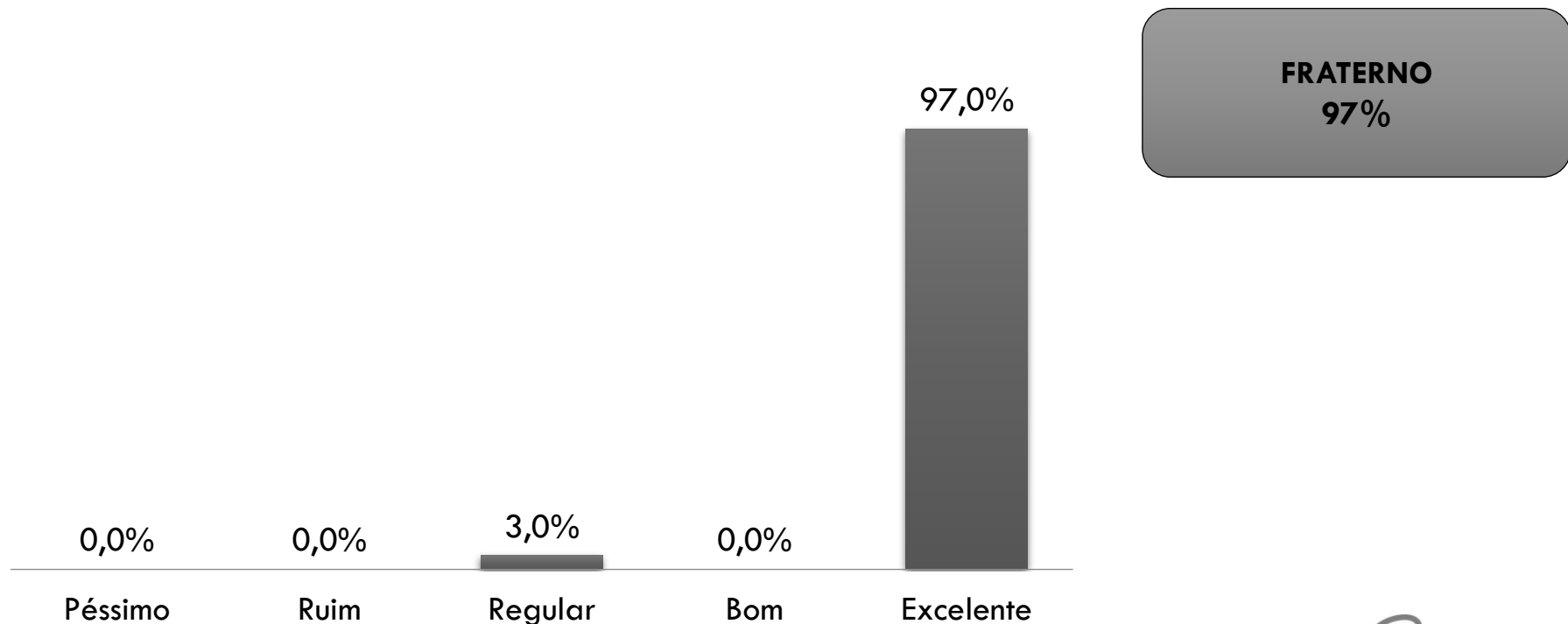
- “Talvez se tivesse alguma dinâmica inicial para integrar melhor os CIO, pois ficamos em pequenos grupos de 2 ou 3 pessoas.”
- “Cardápio muito bom.”
- “Almoçar de pé não é confortável.”
- “O evento pode ajudar proporcionando alguma dinâmica de deslocamento e não concentração.”
- “Ótimo momento para fazer novos contatos e rever amigos.”
- “Faltou opções de sobremesa.”

# AÇÕES



@network

## AÇÕES: FRATERNO



### **Observações:**

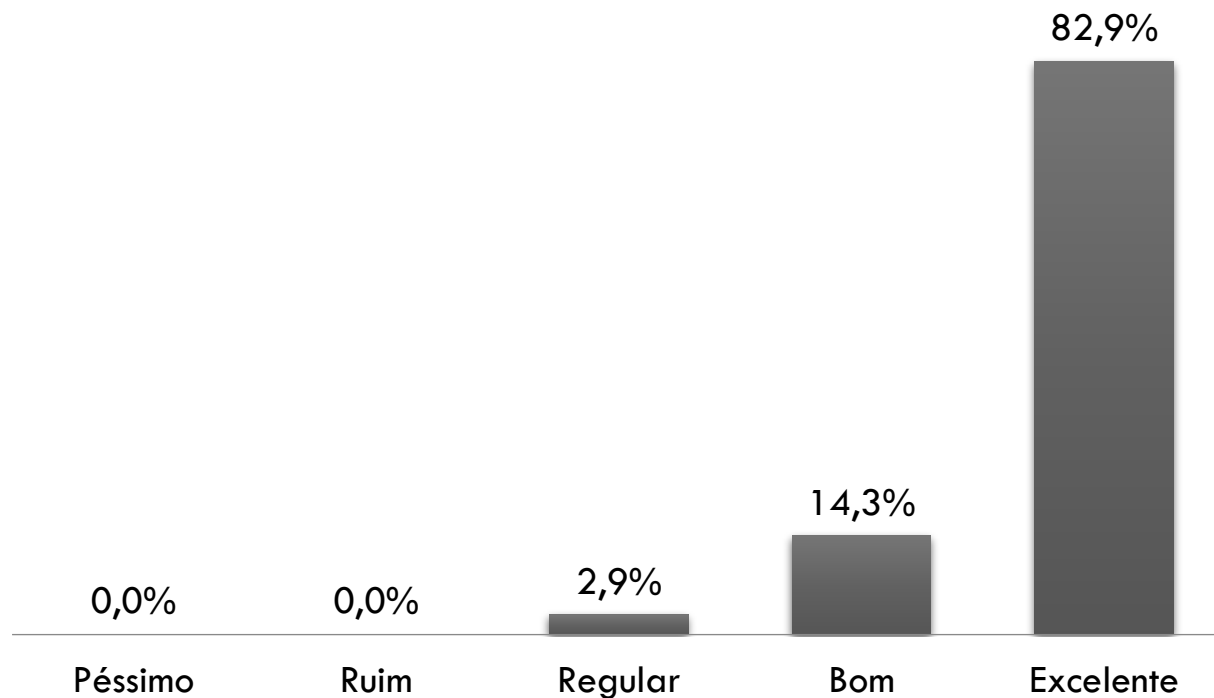
- **“Excelente iniciativa.”**
- **“Cada qual já possui destinos escolhidos. Estas ações podem estar em folders apenas e não usar espaço de divulgação. Se torna piegas e desagradável.”**
- **“Não conhecia o programa, achei incrível. Parabéns!”**

# APLICATIVO 4NETWORK

A decorative line graph in the bottom-left corner, featuring two intersecting lines with circular markers and vertical dashed lines extending downwards.

@network

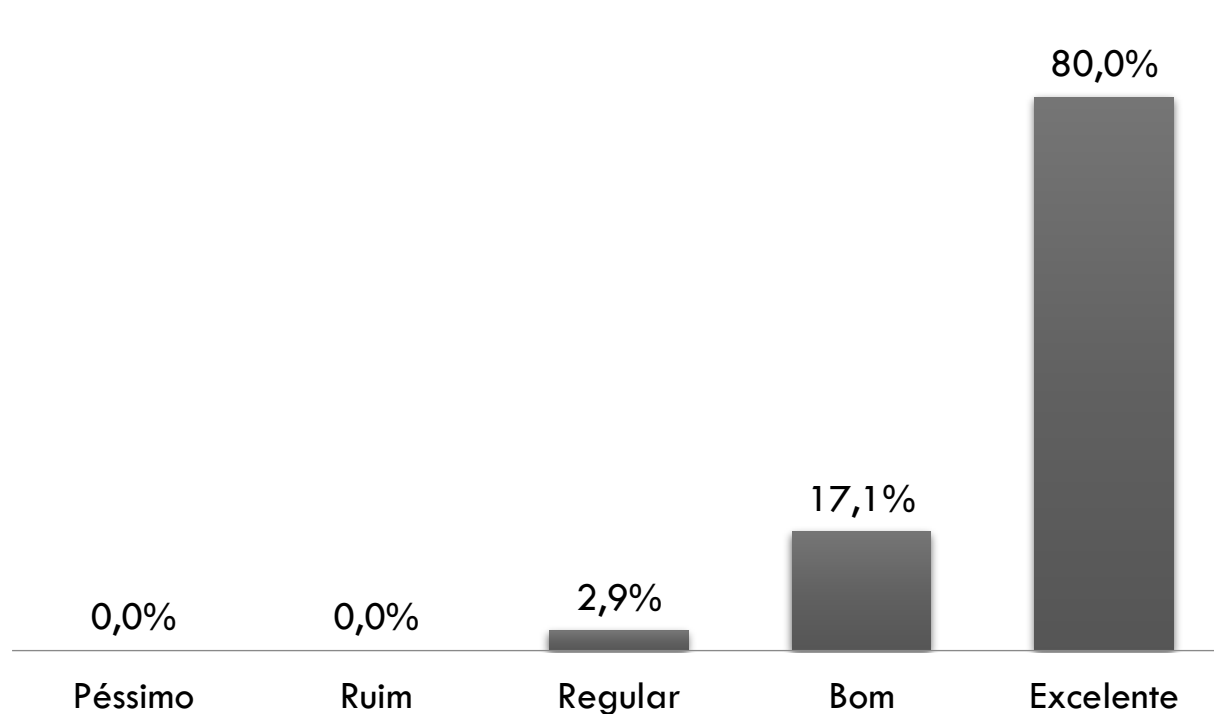
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**USABILIDADE  
97%**

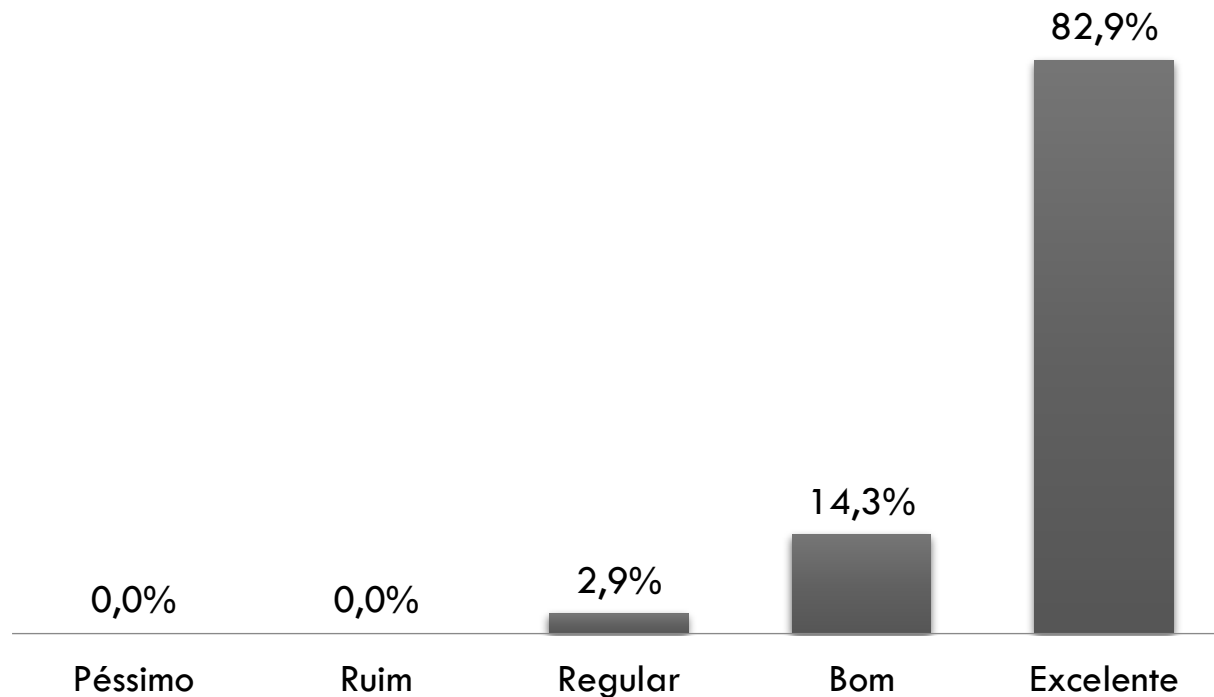
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**CONTEÚDO  
97%**

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE

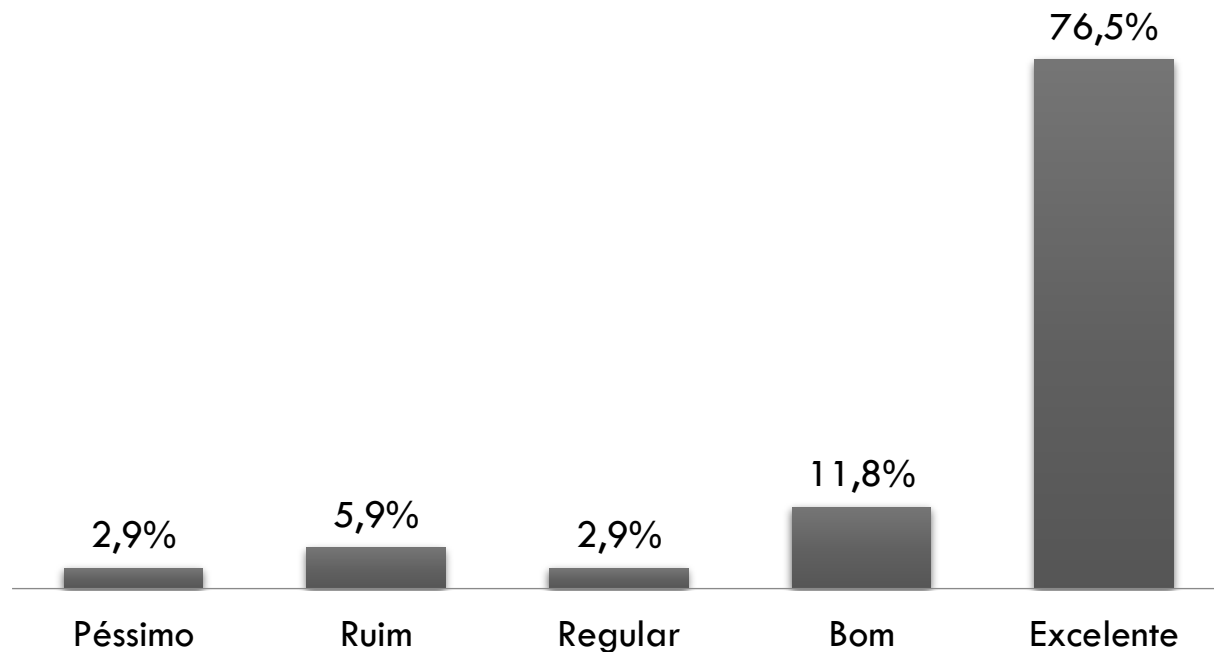


**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**INTERFACE  
97%**



## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
93%**

**TROCA DE CARTÕES  
79%**

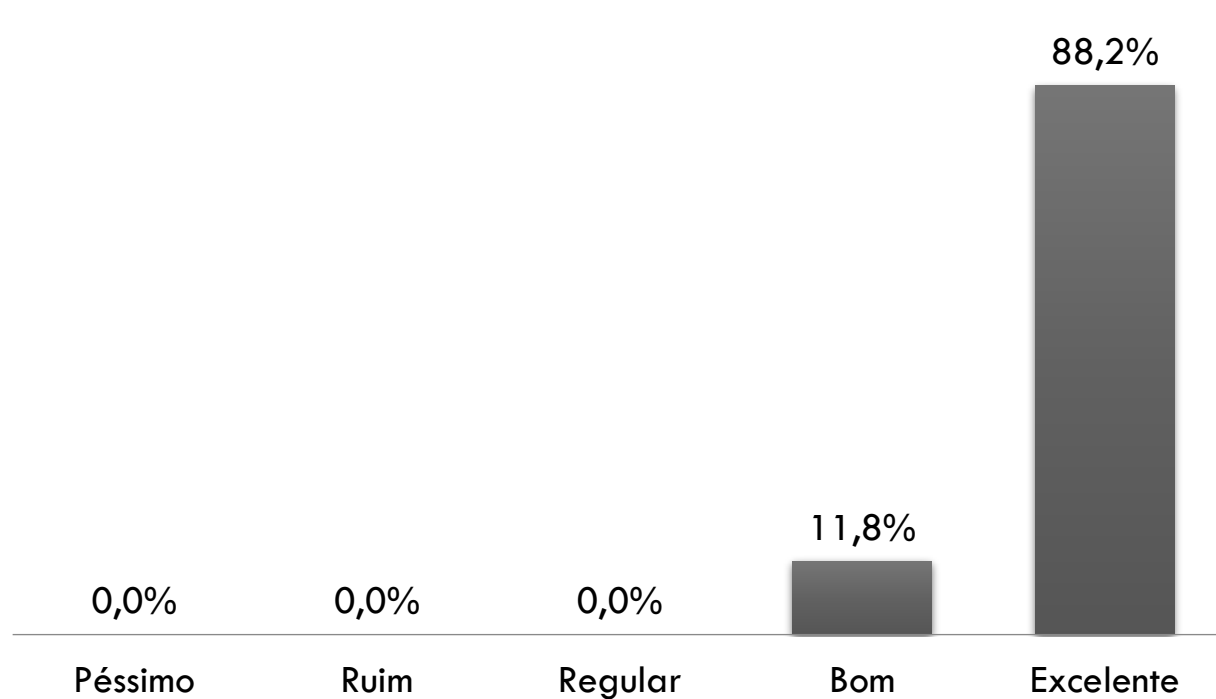
## Observações:

- “Aplicativo intuitivo e com todas as informações.”
- “O Processo de troca de cartões é ruim no aplicativo, toda vez que tu faz aceite de um cartão ele volta para tela inicial. Deveria ter uma opção de selecionar todas as solicitações e aceitar todas, ou pelo menos retornar para lista de solicitações ao invés de retornar para tela inicial.”
- “Não consegui fazer um bom networking por aí.”
- “Falamos sobre o aplicativo entre os CIOs.”
- “Ótimo canal para interação e acompanhamento do evento.”
- “Nem todos estão habilitados. Vários fornecedores não retorna ao pedido de troca de cartão.”
- “o aplicativo alerta quando recebe os convites gerando uma certa distração durante as palestras.”

# 4CIO RS



## 4CIO RS: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



**4CIO RS**  
**100%**

## **Observações:**

- **“Ótimo evento, principalmente pelos conhecimento de novos produtos.”**
- **“Gostei muito se participar pela primeira vez. Ótima organização desde o cumprimento do cronograma, estrutura, equipe até o aplicativo.”**
- **“Boa com exceção do almoço.”**
- **“Meu primeiro ano participando, evento de extrema importância para trazer o que tem de novidade no mercado, buscar reflexão sobre a performance da equipe e aplicar melhorias em nosso ambiente corporativo.”**
- **“evento muito bom e produtivo.”**
- **“embora tenha tido problemas no trabalho, os momentos que pude desfrutar foram muito agradáveis e muito instrutivos.”**
- **“gostei muito do modelo com salas menores para interação com fornecedores.”**
- **“Excelente evento parabéns.”**

# ASPECTOS GERAIS



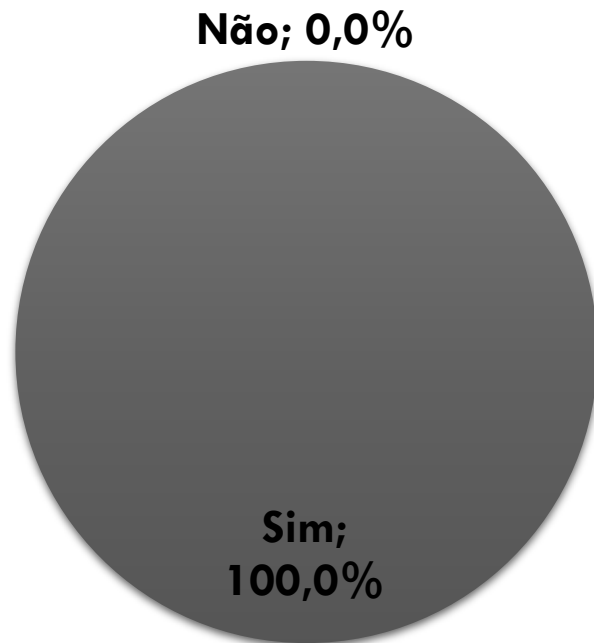
**ASPECTOS GERAIS: Você participaria da próxima edição deste evento?**

**Não: 0,0%**



**Sim:  
100,0%**

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**





## Observações:

- “Gostaria de participar de outros como já participei.”
- “Gosto muito dos eventos da empresa. Sempre encontro agenda.”
- “Por favor, mandem convite!”
- “Adorei o evento e com certeza irei fazer o possível para participar.”
- “os eventos 4cio sempre apresentam uma qualidade superior parabéns.”
- “Gostaria de participar do CIO GOV. Acredito que minha instituição, poderia contribuir muito com as inovações tecnológicas aqui desenvolvidas.”

### Sugestões para o próximo evento?

- **“Que tivéssemos assuntos mais variados. o evento ficou muito concentrado em segurança.”**
- **“tempo maior com os fornecedores.”**
- **“Melhorar o conforto no almoço. Talvez um local mais central na cidade.”**
- **“Convidar gerentes além CIOs.”**
- **“Inovação.”**
- **“Segurança TI.”**
- **“Seguir com o conceito de salas menores talvez com um pouco mais de tempo para falar com os fornecedores e ter segmentos de fornecedores mais variados.”**
- **“Em Gramado.”**

**Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?**

- **“Industria 4.0.”**
- **“Segurança, Wifi6, Novidade de hardware.”**
- **“Já abordado. Outsourcing. Segurança chegou a ser demasiado.”**
- **“Melhoria contínua da carreira do CIO.”**
- **“A IA (inteligência artificial) vai substituir/superar a IH (inteligência humana)? Enfim, como a inteligência artificial vai impactar o mundo em que vivemos? IoT e 5G - SmartAll (será que tudo pode ser smart agora com o 5G dando um importante suporte? Smart City, Smart Car, Smart Energy, Smart Etc.) Quais oportunidades advém da possibilidade de uso generalizado do 5G?”**
- **“Mais soluções voltadas para as diversas áreas do negócio (RH, Financeiro, etc.).”**
- **“Inovação tecnológica.”**
- **“Cloud.”**
- **“A tecnologia como área estratégica nas organizações, como levar a ti para o board.”**
- **“Gestão futuro de profissionais remotos.”**